

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE
AVDA. ANDALUCÍA, 10-12; 29007 MÁLAGA
E-MAIL: atencion.al.cliente@unicaja.es
www.unicajabanco.es

SUCURSAL DE PRESENTACIÓN	FECHA DE PRESENTACIÓN
--------------------------	-----------------------

1.- RECLAMANTE

NOMBRE Y APELLIDOS Ó RAZÓN SOCIAL			N.I.F. / C.I.F.:
DOMICILIO	COD. POSTAL	MUNICIPIO	PROVINCIA
TELÉFONOS		CORREO ELECTRÓNICO	

2.- REPRESENTANTE (si procede)

NOMBRE Y APELLIDOS			N.I.F.
DOMICILIO	COD. POSTAL	MUNICIPIO	PROVINCIA

3.- SUCURSAL O DEPARTAMENTO DE UNICAJA BANCO DONDE SE HAN PRODUCIDO LOS HECHOS

--

4.- DATOS DE LA CUENTA, CONTRATO O SERVICIO QUE ORIGINA LA RECLAMACIÓN

NUMERO DE LA CUENTA	IMPORTE RECLAMADO €
---------------------	---------------------

5.- MOTIVO DE LA QUEJA O RECLAMACIÓN

Si lo necesita puede ampliar la información en hojas anexas.

Ante lo anteriormente expuesto, se solicita que:

Por último, manifiesto que la materia objeto de este escrito no está siendo sustanciada a través de procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

6.- DOCUMENTACIÓN QUE SE ACOMPAÑA

--

Si se entrega en **Unicaja Banco**, sellar y entregar duplicado al cliente de todas las hojas

En _____ a ____ de _____ de _____
(Firma)

SELLO / FECHA _____

Unicaja Banco S.A., como responsable del tratamiento, informa al interesado de que sus datos serán tratados con el fin de atender la queja o reclamación que el interesado requiera, en base a la prestación del servicio o atención de petición dirigida por parte del interesado. Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad informada, así como durante el tiempo necesario para atender requerimientos de autoridades públicas o posibilitar el ejercicio o defensa ante posibles demandas. Sus datos no serán comunicados a ninguna otra entidad, salvo que la petición del interesado lo requiera o resulte obligatoria para Unicaja la comunicación a determinadas autoridades públicas. El interesado tiene a su disposición el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación al tratamiento y portabilidad, así como, no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, dirigiéndose por escrito al Departamento de Atención al Cliente, sito en Avda. de Andalucía, 10-12, C.P. 29007, Málaga o mediante envío de correo electrónico a la dirección atencion.al.cliente@unicaja.es

NOTA: Puede entregar este escrito en su oficina, solicitando que se le entregue la copia sellada, enviarlo por correo postal directamente al Departamento de Atención al Cliente o a la dirección de correo electrónico atencion.al.cliente@unicaja.es, adjuntando copia del DNI. Una vez presentado en la Entidad, se procederá a la apertura de expediente y se iniciarán los trámites oportunos. Al propio tiempo le trasladamos que, de conformidad con el Reglamento para la Defensa del Cliente, recibirá la oportuna respuesta dentro de los plazos legales establecidos.