
Responsable del tratamiento de los datos personales

El responsable del tratamiento de tus datos es Unicaja Banco S.A. (en adelante, "Unicaja") con domicilio en Avenida de Andalucía, 10-12, Málaga (CP: 29007)

Puedes contactar con el Delegado de Protección de Datos a través del envío de un correo electrónico a la dirección: oficina.proteccion.datos@unicaja.es

Categorías y procedencia de datos personales tratados por Unicaja

Unicaja necesita tratar los siguientes datos personales durante el proceso de alta para verificar tu identidad:

- Datos identificativos y de contacto (incluidas direcciones postales y/o electrónicas)
- Datos económicos y datos profesionales.
- Datos sociodemográficos.
- Datos de firma: manuscrita o digitalizada.

Los datos personales que trataremos para el alta como colaborador o intermediario son los facilitados por el propio interesado. Cabe destacar que, desde Unicaja, de manera ocasional se puede solicitar información personal no contemplada dentro de los apartados anteriores con motivo de requerimientos específicos que puedan ser precisos para la suscripción de determinados productos o servicios ofertados por la entidad, en cuyo caso se informará de manera particular momento de recabar dicha información personal.

Finalidad y legitimación para el tratamiento de datos personales por Unicaja

Unicaja informa al interesado que los datos personales que faciliten serán tratados para cumplir con las siguientes finalidades:

- Formalizar, mantener, desarrollar y gestionar la relación contractual, incluyendo la asignación de códigos identificativos, la gestión operativa de su actividad, el seguimiento de las operaciones intermediadas y la atención de consultas o incidencias, con base en la ejecución del contrato (art. 6.1.b del RGPD).
- Gestionar, calcular, liquidar y abonar las comisiones, incentivos u otras compensaciones económicas derivadas de la actividad desarrollada, así como realizar las correspondientes gestiones administrativas, contables y fiscales, con base en la ejecución del contrato (art. 6.1.b del RGPD).
- Mantener contactos profesionales con el intermediario/colaborador y remitir comunicaciones por los canales indicados relacionadas con la gestión de la relación contractual, procedimientos operativos, productos comercializables, herramientas, campañas, novedades regulatorias o cambios organizativos vinculados a su actividad, con base en la ejecución del contrato (art. 6.1.b).
- Cumplimiento de obligaciones legales (art. 6.1.c del RGPD), incluyendo las derivadas de la normativa de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, prevención del fraude, auditoría, supervisión financiera, transparencia, defensa de consumidores y usuarios y cualesquiera otras que resulten de aplicación.
- Prevención del fraude, para satisfacción de un interés legítimo (art. 6.1.f del RGPD).
- Realizar controles internos, auditorías, verificaciones de calidad, seguimiento de actividad y elaboración de información estadística o agregada relacionada con la red de intermediación para mejora de la actividad, con base en el interés legítimo (art. 6.1.f del RGPD).
- Acreditar la identidad del firmante. Para ello, en caso de firma en tableta, se obtendrán datos biométricos tales como el orden del trazo, la intensidad, la velocidad, la presión y la aceleración del grafismo. Este tratamiento se realizará únicamente cuando el interesado haya prestado su consentimiento (art. 6.1.a del RGPD), con carácter previo al inicio del proceso de firma en tableta. En caso de no prestarlo, la firma se realizará en papel.
- Comunicar, cuando proceda, la información estrictamente necesaria a asociaciones, organizaciones o entidades con las que UNICAJA mantenga acuerdos de colaboración para la gestión, cálculo y liquidación de las comisiones que correspondan a dichas entidades como consecuencia de la actividad desarrollada por el intermediario/colaborador, con base en la ejecución de los acuerdos suscritos (art. 6.1.b del RGPD) y en el interés legítimo de gestionar adecuadamente dichas relaciones comerciales (art. 6.1.f del RGPD).

Preguntas y respuestas relevantes

¿A quiénes comunicaremos tus datos personales?

Unicaja solo comunicará tus datos personales a Banco de España, Autoridades estatales, autonómicas y locales, Autoridades Tributarias y de Prevención del Blanqueo de Capitales. Adicionalmente, podrían acceder a los datos de carácter personal empresas proveedoras de servicio con las que Unicaja suscribirá contratos de acuerdo con la normativa de protección de datos vigente.

¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos personales?

Los datos personales a los que se tenga acceso se tratarán mientras se mantenga la relación contractual. En este sentido, Unicaja conservará los datos personales una vez terminada la relación contractual, debidamente bloqueados, durante el plazo en que puedan derivarse responsabilidades entre las partes, para el cumplimiento de obligaciones legales o en caso de que lo requieran Autoridades competentes.

Así, Unicaja conservará aquella información a que le obliga la Ley de Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo a obtener durante un plazo de 10 años desde la terminación de la relación de negocios o la ejecución de la operación, según lo dispuesto por el Artículo 25 de la citada Ley.

¿Cuáles son tus derechos en materia de protección de datos personales?

El interesado solicitante podrá acceder, rectificar, suprimir, oponerse a determinados tratamientos, así como ejercer su derecho a la limitación del tratamiento y portabilidad, así como solicitar no ser objeto de decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados. Para ejercitar tus derechos, rogamos dirijas correo electrónico indicando tu condición de intermediario/colaborador a la siguiente dirección: buzon8700@unicaja.es

El interesado solicitante tendrá también derecho a interponer reclamación ante la autoridad de control competente: Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es), pudiendo acudir previamente al Delegado de Protección de Datos de Unicaja para interponer la reclamación que estime oportuna, contactando por escrito a la dirección física arriba indicada o al correo electrónico oficina.proteccion.datos@unicaja.es.