



Unicaja Banco

PSD2

ESTADÍSTICAS 1^{er} TRIMESTRE 2020

Indicadores Disponibilidad Enero 2020

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/01/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
02/01/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
03/01/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
04/01/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
05/01/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
06/01/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
07/01/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
08/01/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
09/01/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
10/01/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
11/01/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
12/01/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
13/01/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
14/01/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
15/01/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
16/01/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
17/01/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
18/01/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
19/01/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
20/01/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
21/01/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
22/01/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
23/01/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
24/01/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
25/01/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
26/01/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
27/01/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
28/01/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
29/01/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
30/01/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
31/01/2020	100 %	100 %	0 %	0 %

Indicadores Rendimiento Enero 2020

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/01/2020	1198 ms	1448 ms	406 ms	1319 ms	-	1318 ms	0,005 %	0 %
02/01/2020	882 ms	1493 ms	448 ms	1343 ms	-	1336 ms	0,007 %	0,0001 %
03/01/2020	1614 ms	1503 ms	416 ms	1356 ms	-	1343 ms	0,005 %	0,0001 %
04/01/2020	586 ms	1474 ms	395 ms	1321 ms	-	1320 ms	0,006 %	0 %
05/01/2020	855 ms	1456 ms	428 ms	1321 ms	-	1320 ms	0 %	0 %
06/01/2020	1068 ms	1462 ms	446 ms	1330 ms	-	1325 ms	0 %	0 %
07/01/2020	1260 ms	1524 ms	429 ms	1355 ms	-	1340 ms	0,005 %	0 %
08/01/2020	862 ms	1477 ms	428 ms	1331 ms	-	1329 ms	0,006 %	0 %
09/01/2020	982 ms	1477 ms	460 ms	1337 ms	-	1338 ms	0,003 %	0 %
10/01/2020	1053 ms	1483 ms	429 ms	1332 ms	-	1335 ms	0,006 %	0 %
11/01/2020	-	1443 ms	461 ms	1323 ms	-	1323 ms	0,005 %	0 %
12/01/2020	1398 ms	1460 ms	455 ms	1319 ms	-	1319 ms	0,001 %	0 %
13/01/2020	959 ms	1490 ms	481 ms	1329 ms	-	1325 ms	0,004 %	0 %
14/01/2020	1344 ms	1493 ms	447 ms	1343 ms	-	1335 ms	0 %	0,0003 %
15/01/2020	949 ms	1512 ms	462 ms	1335 ms	-	1327 ms	0,002 %	0 %
16/01/2020	783 ms	1477 ms	457 ms	1329 ms	-	1328 ms	0,001 %	0 %
17/01/2020	1299 ms	1474 ms	444 ms	1334 ms	-	1331 ms	0 %	0 %
18/01/2020	-	1455 ms	423 ms	1322 ms	-	1320 ms	0 %	0 %
19/01/2020	406 ms	1484 ms	435 ms	1396 ms	-	1392 ms	0,003 %	0,0008 %
20/01/2020	758 ms	1478 ms	421 ms	1337 ms	-	1336 ms	0,006 %	0 %
21/01/2020	1176 ms	1525 ms	398 ms	1342 ms	-	1335 ms	0,007 %	0 %
22/01/2020	1253 ms	1612 ms	468 ms	1331 ms	-	1328 ms	0,005 %	0 %
23/01/2020	1206 ms	1567 ms	438 ms	1341 ms	-	1342 ms	0 %	0 %
24/01/2020	1316 ms	1499 ms	436 ms	1335 ms	-	1327 ms	0 %	0 %
25/01/2020	1055 ms	1457 ms	481 ms	1324 ms	-	1324 ms	0 %	0 %
26/01/2020	428 ms	1481 ms	481 ms	1320 ms	-	1318 ms	0 %	0 %
27/01/2020	937 ms	1539 ms	428 ms	1503 ms	-	1342 ms	0,008 %	0,0003 %
28/01/2020	1074 ms	1611 ms	489 ms	1423 ms	-	1337 ms	0 %	0,0009 %
29/01/2020	875 ms	1536 ms	432 ms	1342 ms	-	1339 ms	0,002 %	0 %
30/01/2020	734 ms	1492 ms	446 ms	1333 ms	-	1334 ms	0 %	0 %
31/01/2020	1120 ms	1490 ms	458 ms	1348 ms	-	1348 ms	0 %	0 %

Indicadores Disponibilidad Febrero 2020

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/02/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
02/02/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
03/02/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
04/02/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
05/02/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
06/02/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
07/02/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
08/02/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
09/02/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
10/02/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
11/02/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
12/02/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
13/02/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
14/02/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
15/02/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
16/02/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
17/02/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
18/02/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
19/02/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
20/02/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
21/02/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
22/02/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
23/02/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
24/02/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
25/02/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
26/02/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
27/02/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
28/02/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
29/02/2020	100 %	100 %	0 %	0 %

Indicadores Rendimiento Febrero 2020

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/02/2020	1520 ms	1458 ms	448 ms	1326 ms	-	1325 ms	0 %	0 %
02/02/2020	-	1454 ms	458 ms	1321 ms	-	1321 ms	0 %	0 %
03/02/2020	1299 ms	1513 ms	549 ms	1367 ms	-	1363 ms	0,003 %	0 %
04/02/2020	1056 ms	1506 ms	442 ms	1351 ms	-	1349 ms	0 %	0,0001 %
05/02/2020	641 ms	1511 ms	341 ms	1335 ms	-	1333 ms	0,002 %	0,0001 %
06/02/2020	922 ms	1524 ms	400 ms	1343 ms	-	1342 ms	0 %	0 %
07/02/2020	1595 ms	1467 ms	379 ms	1343 ms	-	1342 ms	0 %	0 %
08/02/2020	902 ms	1483 ms	439 ms	1322 ms	-	1321 ms	0 %	0 %
09/02/2020	-	1480 ms	444 ms	1320 ms	-	1319 ms	0 %	0 %
10/02/2020	1281 ms	1526 ms	416 ms	1376 ms	-	1335 ms	0,001 %	0 %
11/02/2020	916 ms	1481 ms	425 ms	1343 ms	-	1342 ms	0 %	0 %
12/02/2020	909 ms	1485 ms	430 ms	1435 ms	-	1395 ms	0,002 %	0,0001 %
13/02/2020	1143 ms	1591 ms	468 ms	1351 ms	-	1347 ms	0,001 %	0,0001 %
14/02/2020	706 ms	1501 ms	454 ms	1344 ms	-	1367 ms	0 %	0 %
15/02/2020	1020 ms	1455 ms	467 ms	1322 ms	-	1322 ms	0 %	0 %
16/02/2020	1017 ms	1474 ms	494 ms	1321 ms	-	1320 ms	0 %	0 %
17/02/2020	1197 ms	1493 ms	456 ms	1339 ms	-	1333 ms	0,001 %	0 %
18/02/2020	1156 ms	1478 ms	444 ms	1337 ms	-	1336 ms	0 %	0 %
19/02/2020	1268 ms	1543 ms	471 ms	1377 ms	-	1369 ms	0,045 %	0,0001 %
20/02/2020	1207 ms	1508 ms	497 ms	1351 ms	-	1343 ms	0,001 %	0 %
21/02/2020	-	1482 ms	462 ms	1363 ms	-	1341 ms	0 %	0,0001 %
22/02/2020	-	1453 ms	496 ms	1322 ms	-	1321 ms	0 %	0 %
23/02/2020	-	1450 ms	481 ms	1321 ms	-	1320 ms	0 %	0 %
24/02/2020	1045 ms	1477 ms	441 ms	1382 ms	-	1335 ms	0 %	0 %
25/02/2020	945 ms	1502 ms	485 ms	1408 ms	-	1366 ms	0,001 %	0 %
26/02/2020	997 ms	1550 ms	479 ms	1381 ms	-	1337 ms	0,001 %	0 %
27/02/2020	1027 ms	1515 ms	451 ms	1340 ms	-	1340 ms	0 %	0 %
28/02/2020	1401 ms	1467 ms	482 ms	1335 ms	-	1336 ms	0 %	0,0001 %
29/02/2020	687 ms	1445 ms	471 ms	1326 ms	-	1335 ms	0 %	0 %

Indicadores Disponibilidad Marzo 2020

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/03/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
02/03/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
03/03/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
04/03/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
05/03/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
06/03/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
07/03/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
08/03/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
09/03/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
10/03/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
11/03/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
12/03/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
13/03/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
14/03/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
15/03/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
16/03/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
17/03/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
18/03/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
19/03/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
20/03/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
21/03/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
22/03/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
23/03/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
24/03/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
25/03/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
26/03/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
27/03/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
28/03/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
29/03/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
30/03/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
31/03/2020	100 %	100 %	0 %	0 %

Indicadores Rendimiento Marzo 2020

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/03/2020	1543 ms	1450 ms	491 ms	1320 ms	-	1320 ms	0 %	0 %
02/03/2020	807 ms	1493 ms	511 ms	1345 ms	-	1340 ms	0,001 %	0 %
03/03/2020	1132 ms	1508 ms	461 ms	1341 ms	-	1340 ms	0 %	0,0003 %
04/03/2020	904 ms	1499 ms	374 ms	1352 ms	-	1358 ms	0 %	0 %
05/03/2020	972 ms	1556 ms	384 ms	1369 ms	-	1368 ms	0 %	0,0001 %
06/03/2020	1256 ms	1493 ms	456 ms	1345 ms	-	1343 ms	0 %	0,0033 %
07/03/2020	-	1485 ms	460 ms	1398 ms	-	1330 ms	0 %	0,0002 %
08/03/2020	1141 ms	1450 ms	491 ms	1327 ms	-	1323 ms	0 %	0 %
09/03/2020	1369 ms	1490 ms	444 ms	1339 ms	-	1344 ms	0,001 %	0 %
10/03/2020	1167 ms	1480 ms	518 ms	1989 ms	-	1355 ms	0,003 %	0 %
11/03/2020	1122 ms	1531 ms	475 ms	1342 ms	-	1341 ms	0,005 %	0,0004 %
12/03/2020	1128 ms	1464 ms	458 ms	1337 ms	-	1335 ms	0 %	0 %
13/03/2020	-	1486 ms	488 ms	1387 ms	-	1333 ms	0 %	0 %
14/03/2020	-	1480 ms	462 ms	1326 ms	-	1324 ms	0 %	0 %
15/03/2020	1053 ms	1484 ms	341 ms	1322 ms	-	1321 ms	0 %	0 %
16/03/2020	1130 ms	1478 ms	366 ms	1330 ms	-	1329 ms	0,001 %	0 %
17/03/2020	951 ms	2082ms	401 ms	1366 ms	-	1345 ms	0,006 %	0,0030 %
18/03/2020	1251 ms	1469 ms	454 ms	1329 ms	-	1327 ms	0 %	0 %
19/03/2020	1133 ms	1464 ms	456 ms	1326 ms	-	1323 ms	0 %	0 %
20/03/2020	1441 ms	1465 ms	426 ms	1328 ms	-	1324 ms	0 %	0 %
21/03/2020	1047 ms	1488 ms	458 ms	1323 ms	-	1321 ms	0 %	0 %
22/03/2020	985 ms	1456 ms	500 ms	1322 ms	-	1318 ms	0 %	0 %
23/03/2020	994 ms	1578 ms	444 ms	1330 ms	-	1330 ms	0 %	0,0002 %
24/03/2020	960 ms	1460 ms	442 ms	1337 ms	-	1332 ms	0 %	0 %
25/03/2020	1336 ms	1617 ms	423 ms	1372 ms	-	1363 ms	0 %	0 %
26/03/2020	-	1463 ms	431 ms	1369 ms	-	1348 ms	0 %	0 %
27/03/2020	1500 ms	1480 ms	454 ms	1325 ms	-	1324 ms	0 %	0 %
28/03/2020	1760 ms	1452 ms	448 ms	1322 ms	-	1321 ms	0 %	0 %
29/03/2020	-	1462 ms	414 ms	1364 ms	-	1342 ms	0 %	0 %
30/03/2020	1405 ms	1484 ms	409 ms	1354 ms	-	1332 ms	0 %	0 %
31/03/2020	1571 ms	1565 ms	423 ms	6476ms	-	1398 ms	0,001 %	0 %

Definición de los Indicadores Claves de Rendimiento (KPI)

Tiempo Diario de Actividad

Porcentaje que indica el tiempo en línea por día

Tiempo Diario de Inactividad

Porcentaje que indica el tiempo de inactividad por día

Tiempo Medio Diario PIS

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicio de iniciación de pagos (PISP) toda la información solicitada.

Tiempo Medio Diario AIS

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicios de información sobre cuentas (AISP) toda la información requerida.

Tiempo Medio Diario PIISP

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al emisor de instrumentos de pago basado en tarjetas (PIISP) una confirmación de disponibilidad de fondos.

Tasa Diaria de Respuestas Erróneas

Porcentaje que se calcula como el número de mensajes de error relativos a errores atribuibles a Unicaja Banco enviados cada día por este a los PISP, a los AISP y a los PIISP, dividido por el número de solicitudes enviadas ese mismo día por los AISP, los PISP y los PIISP a Unicaja Banco.