

PSD2

ESTADÍSTICAS DESDE 14-SEP a 31-DIC 2019

Indicadores Septiembre 2019 (desde 14/09/2019)

Indicador Clave Rendimiento (KPI)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
Tiempo diario de actividad	100 %	99,96 %
Tiempo diario de inactividad	0 %	0,04 %
Tiempo medio diario PIS	1668 ms	1537 ms
Tiempo medio diario AIS	1003 ms	1345 ms
Tiempo medio diario PIISP	-	1355 ms
Tasa diaria de respuestas erróneas	0,03 %	0,00006 %

Indicadores Octubre 2019

Indicador Clave Rendimiento (KPI)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
Tiempo diario de actividad	100 %	100 %
Tiempo diario de inactividad	0 %	0 %
Tiempo medio diario PIS	1511 ms	1549 ms
Tiempo medio diario AIS	587 ms	1384 ms
Tiempo medio diario PIISP	-	1356 ms
Tasa diaria de respuestas erróneas	0,06 %	0,00008 %

Indicadores Noviembre 2019

Indicador Clave Rendimiento (KPI)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
Tiempo diario de actividad	100 %	99,10 %
Tiempo diario de inactividad	0 %	0,90 %
Tiempo medio diario PIS	1096 ms	1560 ms
Tiempo medio diario AIS	555 ms	1363 ms
Tiempo medio diario PIISP	-	1134 ms
Tasa diaria de respuestas erróneas	0,001 %	0,007 %

Indicadores Diciembre 2019

Indicador Clave Rendimiento (KPI)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
Tiempo diario de actividad	100 %	99,96 %
Tiempo diario de inactividad	0 %	0,04 %
Tiempo medio diario PIS	1198 ms	1433 ms
Tiempo medio diario AIS	480 ms	1344 ms
Tiempo medio diario PIISP	-	1355 ms
Tasa diaria de respuestas erróneas	0,01 %	0,00001 %

Definición de los Indicadores Claves de Rendimiento (KPI)

Tiempo Diario de Actividad

Porcentaje que indica el tiempo en línea por día

Tiempo Diario de Inactividad

Porcentaje que indica el tiempo de inactividad por día

Tiempo Medio Diario PIS

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicio de iniciación de pagos (PISP) toda la información solicitada.

Tiempo Medio Diario AIS

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicios de información sobre cuentas (AISP) toda la información requerida.

Tiempo Medio Diario PIISP

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al emisor de instrumentos de pago basado en tarjetas (PIISP) una confirmación de disponibilidad de fondos.

Tasa Diaria de Respuestas Erróneas

Porcentaje que se calcula como el número de mensajes de error relativos a errores atribuibles a Unicaja Banco enviados cada día por este a los PISP, a los AISP y a los PIISP, dividido por el número de solicitudes enviadas ese mismo día por los AISP, los PISP y los PIISP a Unicaja Banco.