



Unicaja Banco

PSD2

ESTADÍSTICAS 1^{er} TRIMESTRE 2021

Indicadores Disponibilidad Enero 2021

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/01/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
02/01/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
03/01/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
04/01/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
05/01/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
06/01/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
07/01/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
08/01/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
09/01/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
10/01/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
11/01/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
12/01/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
13/01/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
14/01/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
15/01/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
16/01/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
17/01/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
18/01/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
19/01/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
20/01/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
21/01/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
22/01/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
23/01/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
24/01/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
25/01/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
26/01/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
27/01/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
28/01/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
29/01/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
30/01/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
31/01/2021	100 %	100 %	0 %	0 %

Indicadores Rendimiento Enero 2021

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. Erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/01/2021	783 ms	1384 ms	225 ms	1321 ms	-	1321 ms	0,0003 %	0 %
02/01/2021	732 ms	1379 ms	211 ms	1321 ms	-	1316 ms	0 %	0 %
03/01/2021	639 ms	2081 ms	212 ms	1322 ms	-	1319 ms	0,0003 %	0,0001 %
04/01/2021	699 ms	1415 ms	253 ms	1334 ms	-	1331 ms	0 %	0 %
05/01/2021	818 ms	1416 ms	239 ms	1365 ms	-	1344 ms	0,0003 %	0 %
06/01/2021	858 ms	1382 ms	215 ms	1321 ms	-	1318 ms	0 %	0 %
07/01/2021	879 ms	1397 ms	248 ms	1324 ms	-	1321 ms	0 %	0 %
08/01/2021	782 ms	1502 ms	240 ms	1325 ms	-	1321 ms	0 %	0 %
09/01/2021	768 ms	1397 ms	230 ms	1319 ms	-	1318 ms	0 %	0 %
10/01/2021	874 ms	1375 ms	229 ms	1320 ms	-	1320 ms	0 %	0 %
11/01/2021	769 ms	1391 ms	256 ms	1325 ms	-	1321 ms	0,0013 %	0 %
12/01/2021	786 ms	1388 ms	249 ms	1323 ms	-	1320 ms	0 %	0 %
13/01/2021	754 ms	1394 ms	282 ms	1323 ms	-	1321 ms	0,0002 %	0,0024 %
14/01/2021	738 ms	1392 ms	276 ms	1324 ms	-	1321 ms	0,0002 %	0,0001 %
15/01/2021	-	1413 ms	276 ms	1338 ms	-	1323 ms	0,0005 %	0 %
16/01/2021	628 ms	1373 ms	288 ms	1735 ms	-	1323 ms	0 %	0 %
17/01/2021	967 ms	1378 ms	270 ms	1320 ms	-	1318 ms	0 %	0 %
18/01/2021	679 ms	1377 ms	319 ms	1325 ms	-	1321 ms	0 %	0 %
19/01/2021	767 ms	1378 ms	288 ms	1346 ms	-	1329 ms	0 %	0 %
20/01/2021	-	1377 ms	273 ms	1324 ms	-	1322 ms	0 %	0 %
21/01/2021	774 ms	1374 ms	270 ms	1324 ms	-	1321 ms	0,0002 %	0 %
22/01/2021	765 ms	1367 ms	411 ms	1323 ms	-	1321 ms	0 %	0 %
23/01/2021	878 ms	1371 ms	259 ms	1322 ms	-	1321 ms	0 %	0 %
24/01/2021	904 ms	1372 ms	263 ms	1320 ms	-	1319 ms	0 %	0 %
25/01/2021	719 ms	1376 ms	291 ms	1335 ms	-	1328 ms	0 %	0 %
26/01/2021	642 ms	1378 ms	323 ms	1327 ms	-	1324 ms	0 %	0 %
27/01/2021	794 ms	1371 ms	311 ms	1325 ms	-	1323 ms	0 %	0 %
28/01/2021	830 ms	1392 ms	294 ms	1324 ms	-	1322 ms	0,0005 %	0 %
29/01/2021	833 ms	1375 ms	327 ms	1328 ms	-	1327 ms	0 %	0 %
30/01/2021	696 ms	1320 ms	313 ms	1320 ms	-	1319 ms	0 %	0 %
31/01/2021	838 ms	1321 ms	273 ms	1321 ms	-	1321 ms	0 %	0 %

Indicadores Disponibilidad Febrero 2021

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/02/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
02/02/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
03/02/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
04/02/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
05/02/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
06/02/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
07/02/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
08/02/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
09/02/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
10/02/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
11/02/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
12/02/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
13/02/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
14/02/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
15/02/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
16/02/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
17/02/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
18/02/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
19/02/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
20/02/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
21/02/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
22/02/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
23/02/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
24/02/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
25/02/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
26/02/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
27/02/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
28/02/2021	100 %	100 %	0 %	0 %

Indicadores Rendimiento Febrero 2021

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. Erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/02/2021	735 ms	1370 ms	319 ms	1332 ms	-	1328 ms	0 %	0 %
02/02/2021	786 ms	1366 ms	297 ms	1349 ms	-	1333 ms	0,0002 %	0 %
03/02/2021	693 ms	1375 ms	361 ms	1330 ms	-	1324 ms	0 %	0 %
04/02/2021	944 ms	1376 ms	418 ms	1325 ms	-	1325 ms	0 %	0 %
05/02/2021	651 ms	1370 ms	331 ms	1399 ms	-	1327 ms	0 %	0 %
06/02/2021	734 ms	1359 ms	281 ms	1320 ms	-	1319 ms	0 %	0 %
07/02/2021	720 ms	1369 ms	288 ms	1322 ms	-	1320 ms	0 %	0 %
08/02/2021	764 ms	1382 ms	325 ms	1324 ms	-	1322 ms	0 %	0 %
09/02/2021	858 ms	1380 ms	327 ms	1323 ms	-	1323 ms	0,0002 %	0,0006 %
10/02/2021	627 ms	1376 ms	300 ms	1325 ms	-	1324 ms	0 %	0,0002 %
11/02/2021	764 ms	1388 ms	283 ms	1394 ms	-	1326 ms	0 %	0 %
12/02/2021	727 ms	1363 ms	372 ms	1326 ms	-	1323 ms	0 %	0 %
13/02/2021	814 ms	1364 ms	284 ms	1324 ms	-	1324 ms	0 %	0 %
14/02/2021	722 ms	1372 ms	270 ms	1321 ms	-	1320 ms	0 %	0 %
15/02/2021	700 ms	1370 ms	340 ms	1326 ms	-	1322 ms	0 %	0 %
16/02/2021	576 ms	1370 ms	275 ms	1327 ms	-	1324 ms	0 %	0,0008 %
17/02/2021	718 ms	1380 ms	293 ms	1324 ms	-	1322 ms	0,0002 %	0 %
18/02/2021	661 ms	1380 ms	297 ms	1323 ms	-	1322 ms	0 %	0 %
19/02/2021	508 ms	1361 ms	415 ms	1324 ms	-	1323 ms	0 %	0 %
20/02/2021	787 ms	1358 ms	292 ms	1321 ms	-	1320 ms	0 %	0 %
21/02/2021	195 ms	1362 ms	289 ms	1320 ms	-	1319 ms	0 %	0 %
22/02/2021	731 ms	1365 ms	318 ms	1324 ms	-	1323 ms	0 %	0 %
23/02/2021	635 ms	1364 ms	280 ms	1325 ms	-	1322 ms	0 %	0 %
24/02/2021	688 ms	1359 ms	275 ms	1325 ms	-	1323 ms	0,0121 %	0 %
25/02/2021	682 ms	1357 ms	275 ms	1325 ms	-	1323 ms	0 %	0 %
26/02/2021	747 ms	1370 ms	303 ms	1392 ms	-	1335 ms	0,0002 %	0 %
27/02/2021	738 ms	1356 ms	278 ms	1323 ms	-	1321 ms	0 %	0 %
28/02/2021	679 ms	1365 ms	292 ms	1322 ms	-	1321 ms	0 %	0 %

Indicadores Disponibilidad Marzo 2021

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/03/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
02/03/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
03/03/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
04/03/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
05/03/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
06/03/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
07/03/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
08/03/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
09/03/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
10/03/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
11/03/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
12/03/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
13/03/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
14/03/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
15/03/2021	100 %	99 %	0 %	1 %
16/03/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
17/03/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
18/03/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
19/03/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
20/03/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
21/03/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
22/03/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
23/03/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
24/03/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
25/03/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
26/03/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
27/03/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
28/03/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
29/03/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
30/03/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
31/03/2021	100 %	100 %	0 %	0 %

Indicadores Rendimiento Marzo 2021

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/03/2021	622 ms	1359 ms	319 ms	1324 ms	-	1322 ms	0 %	0 %
02/03/2021	1228 ms	1377 ms	315 ms	1354 ms	-	1338 ms	0,0006 %	0,0662 %
03/03/2021	762 ms	1357 ms	314 ms	1327 ms	-	1325 ms	0 %	0 %
04/03/2021	678 ms	1362 ms	287 ms	1328 ms	-	1323 ms	0 %	0 %
05/03/2021	709 ms	1363 ms	387 ms	1345 ms	-	1326 ms	0 %	0 %
06/03/2021	483 ms	1362 ms	289 ms	1327 ms	-	1330 ms	0 %	0 %
07/03/2021	478 ms	1365 ms	360 ms	1322 ms	-	1320 ms	0 %	0 %
08/03/2021	770 ms	1397 ms	321 ms	1392 ms	-	1336 ms	0 %	0 %
09/03/2021	754 ms	1367 ms	274 ms	1324 ms	-	1322 ms	0 %	0 %
10/03/2021	706 ms	1362 ms	309 ms	1338 ms	-	1332 ms	0 %	0 %
11/03/2021	790 ms	1364 ms	294 ms	1346 ms	-	1338 ms	0 %	0 %
12/03/2021	839 ms	1366 ms	321 ms	1330 ms	-	1326 ms	0 %	0 %
13/03/2021	906 ms	1355 ms	298 ms	1322 ms	-	1320 ms	0 %	0 %
14/03/2021	260 ms	1356 ms	303 ms	1324 ms	-	1323 ms	0,0007 %	0 %
15/03/2021	728 ms	1367 ms	296 ms	1328 ms	-	1323 ms	0 %	0 %
16/03/2021	711 ms	1359 ms	339 ms	1340 ms	-	1323 ms	0 %	0 %
17/03/2021	822 ms	1368 ms	311 ms	1326 ms	-	1326 ms	0 %	0 %
18/03/2021	513 ms	1376 ms	307 ms	1328 ms	-	1324 ms	0 %	0 %
19/03/2021	713 ms	1362 ms	296 ms	1324 ms	-	1321 ms	0 %	0 %
20/03/2021	928 ms	1390 ms	289 ms	1323 ms	-	1322 ms	0 %	0 %
21/03/2021	496 ms	1363 ms	288 ms	1322 ms	-	1321 ms	0 %	0 %
22/03/2021	1772 ms	1374 ms	306 ms	1358 ms	-	1336 ms	0 %	0 %
23/03/2021	810 ms	1375 ms	294 ms	1326 ms	-	1324 ms	0 %	0 %
24/03/2021	658 ms	1370 ms	299 ms	1324 ms	-	1323 ms	0 %	0 %
25/03/2021	872 ms	1366 ms	288 ms	1323 ms	-	1321 ms	0 %	0 %
26/03/2021	524 ms	1366 ms	410 ms	1324 ms	-	1323 ms	0 %	0 %
27/03/2021	680 ms	1367 ms	255 ms	1382 ms	-	1326 ms	0 %	0 %
28/03/2021	1656 ms	1377 ms	254 ms	1322 ms	-	1320 ms	0 %	0 %
29/03/2021	805 ms	1367 ms	301 ms	1326 ms	-	1322 ms	0 %	0 %
30/03/2021	680 ms	1368 ms	314 ms	1325 ms	-	1323 ms	0 %	0 %
31/03/2021	796 ms	1372 ms	346 ms	1325 ms	-	1325 ms	0,0002 %	0 %

Definición de los Indicadores Claves de Rendimiento (KPI)

Tiempo Diario de Actividad

Porcentaje que indica el tiempo en línea por día

Tiempo Diario de Inactividad

Porcentaje que indica el tiempo de inactividad por día

Tiempo Medio Diario PIS

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicio de iniciación de pagos (PISP) toda la información solicitada.

Tiempo Medio Diario AIS

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicios de información sobre cuentas (AISP) toda la información requerida.

Tiempo Medio Diario PIISP

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al emisor de instrumentos de pago basado en tarjetas (PIISP) una confirmación de disponibilidad de fondos.

Tasa Diaria de Respuestas Erróneas

Porcentaje que se calcula como el número de mensajes de error relativos a errores atribuibles a Unicaja Banco enviados cada día por este a los PISP, a los AISP y a los PIISP, dividido por el número de solicitudes enviadas ese mismo día por los AISP, los PISP y los PIISP a Unicaja Banco.