



Unicaja Banco

PSD2

ESTADÍSTICAS 1^{er} TRIMESTRE 2022

Indicadores Disponibilidad Enero 2022

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/01/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
02/01/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
03/01/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
04/01/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
05/01/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
06/01/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
07/01/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
08/01/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
09/01/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
10/01/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
11/01/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
12/01/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
13/01/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
14/01/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
15/01/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
16/01/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
17/01/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
18/01/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
19/01/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
20/01/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
21/01/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
22/01/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
23/01/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
24/01/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
25/01/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
26/01/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
27/01/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
28/01/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
29/01/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
30/01/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
31/01/2022	100 %	100 %	0 %	0 %

Indicadores Rendimiento Enero 2022

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. Erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/01/2022	536 ms	1341 ms	275 ms	1302 ms	-	1291 ms	0 %	0 %
02/01/2022	611 ms	1211 ms	275 ms	1296 ms	-	1190 ms	0 %	0 %
03/01/2022	607 ms	1237 ms	269 ms	1401 ms	-	1202 ms	0 %	0 %
04/01/2022	663 ms	1262 ms	292 ms	1190 ms	-	1292 ms	0 %	0 %
05/01/2022	613 ms	1311 ms	294 ms	1217 ms	-	1301 ms	0,0003 %	0 %
06/01/2022	715 ms	1392 ms	253 ms	1279 ms	-	1262 ms	0,0002 %	0 %
07/01/2022	490 ms	1201 ms	282 ms	1247 ms	-	1227 ms	0 %	0 %
08/01/2022	658 ms	1402 ms	264 ms	1221 ms	-	1301 ms	0 %	0,0002 %
09/01/2022	656 ms	1375 ms	270 ms	1301 ms	-	1322 ms	0,0001 %	0 %
10/01/2022	771 ms	1398 ms	294 ms	1327 ms	-	1294 ms	0 %	0 %
11/01/2022	636 ms	1217 ms	297 ms	1492 ms	-	1203 ms	0,0001 %	0 %
12/01/2022	583 ms	1285 ms	283 ms	1287 ms	-	1290 ms	0,0002 %	0 %
13/01/2022	674 ms	1340 ms	306 ms	1312 ms	-	1378 ms	0,0001 %	0 %
14/01/2022	547 ms	1340 ms	282 ms	1304 ms	-	1271 ms	0 %	0 %
15/01/2022	598 ms	1327 ms	249 ms	1289 ms	-	1265 ms	0 %	0 %
16/01/2022	607 ms	1317 ms	262 ms	1284 ms	-	1250 ms	0 %	0 %
17/01/2022	689 ms	1363 ms	253 ms	1320 ms	-	1284 ms	0 %	0 %
18/01/2022	715 ms	1368 ms	328 ms	1321 ms	-	1284 ms	0,0008 %	0,0001 %
19/01/2022	591 ms	1339 ms	246 ms	1301 ms	-	1267 ms	0,0007 %	0 %
20/01/2022	549 ms	1341 ms	237 ms	1297 ms	-	1263 ms	0 %	0 %
21/01/2022	555 ms	1340 ms	267 ms	1296 ms	-	1267 ms	0 %	0 %
22/01/2022	571 ms	1314 ms	240 ms	1279 ms	-	1251 ms	0 %	0 %
23/01/2022	562 ms	1309 ms	281 ms	1281 ms	-	1248 ms	0 %	0 %
24/01/2022	561 ms	1357 ms	256 ms	1308 ms	-	1272 ms	0 %	0 %
25/01/2022	647 ms	1355 ms	262 ms	1316 ms	-	1279 ms	0,0002 %	0 %
26/01/2022	561 ms	1420 ms	233 ms	1327 ms	-	1323 ms	0 %	0 %
27/01/2022	795 ms	1405 ms	281 ms	1367 ms	-	1319 ms	0,0001 %	0 %
28/01/2022	536 ms	1370 ms	276 ms	1329 ms	-	1291 ms	0,0009 %	0 %
29/01/2022	556 ms	1327 ms	242 ms	1312 ms	-	1267 ms	0,0003 %	0 %
30/01/2022	540 ms	1332 ms	264 ms	1297 ms	-	1361 ms	0 %	0 %
31/01/2022	540 ms	1412 ms	289 ms	1372 ms	-	1328 ms	0,0001 %	0 %

Indicadores Disponibilidad Febrero 2022

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/02/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
02/02/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
03/02/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
04/02/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
05/02/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
06/02/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
07/02/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
08/02/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
09/02/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
10/02/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
11/02/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
12/02/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
13/02/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
14/02/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
15/02/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
16/02/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
17/02/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
18/02/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
19/02/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
20/02/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
21/02/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
22/02/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
23/02/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
24/02/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
25/02/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
26/02/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
27/02/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
28/02/2022	100 %	100 %	0 %	0 %

Indicadores Rendimiento Febrero 2022

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. Erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/02/2022	1469 ms	1415 ms	257 ms	1374 ms	-	1320 ms	0,0001 %	0 %
02/02/2022	771 ms	1422 ms	273 ms	1368 ms	-	1325 ms	0,0002 %	0,0001%
03/02/2022	668 ms	1402 ms	299 ms	1354 ms	-	1306 ms	0,0002%	0 %
04/02/2022	608 ms	1397 ms	314 ms	1384 ms	-	1325 ms	0 %	0 %
05/02/2022	599 ms	1348 ms	258 ms	1315 ms	-	1272 ms	0 %	0 %
06/02/2022	598 ms	1341 ms	250 ms	1291 ms	-	1256 ms	0,0001 %	0 %
07/02/2022	737 ms	1482 ms	404 ms	1422 ms	-	1366 ms	0,0006 %	0 %
08/02/2022	577 ms	1394 ms	296 ms	1340 ms	-	1299 ms	0,0001 %	0 %
09/02/2022	646 ms	1407 ms	284 ms	1355 ms	-	1299 ms	0,0001 %	0 %
10/02/2022	635 ms	1387 ms	325 ms	1330 ms	-	1288 ms	0,0002 %	0 %
11/02/2022	831 ms	1421 ms	285 ms	1374 ms	-	1327 ms	0,0003 %	0 %
12/02/2022	530 ms	1317 ms	250 ms	1291 ms	-	1252 ms	0,0001 %	0 %
13/02/2022	773 ms	1324 ms	259 ms	1288 ms	-	1248 ms	0 %	0 %
14/02/2022	851 ms	1410 ms	273 ms	1353 ms	-	1309 ms	0,0001 %	0 %
15/02/2022	754 ms	1402 ms	357 ms	1351 ms	-	1302 ms	0,0003 %	0 %
16/02/2022	775 ms	1412 ms	283 ms	1358 ms	-	1313 ms	0,0003 %	0 %
17/02/2022	600 ms	1427 ms	285 ms	1366 ms	-	1324 ms	0,0003 %	0,0001%
18/02/2022	748 ms	1380 ms	296 ms	1345 ms	-	1299 ms	0,0001 %	0 %
19/02/2022	639 ms	1309 ms	248 ms	1288 ms	-	1251 ms	0 %	0 %
20/02/2022	542 ms	1352 ms	270 ms	1281 ms	-	1248 ms	0 %	0 %
21/02/2022	1718 ms	2513 ms	267 ms	3819 ms	-	2914 ms	0,0008 %	0,0003%
22/02/2022	575 ms	1378 ms	255 ms	1315 ms	-	1279 ms	0,0001 %	0 %
23/02/2022	749 ms	1364 ms	241 ms	1318 ms	-	1277 ms	0,0001 %	0 %
24/02/2022	563 ms	1375 ms	235 ms	1319 ms	-	1281 ms	0,0002 %	0 %
25/02/2022	597 ms	2816 ms	240 ms	2018 ms	-	2711 ms	0 %	0,0022%
26/02/2022	619 ms	1325 ms	256 ms	1287 ms	-	1254 ms	0,0002 %	0 %
27/02/2022	527 ms	1335 ms	262 ms	1289 ms	-	1254 ms	0 %	0 %
28/02/2022	582 ms	1364 ms	241 ms	1320 ms	-	1281 ms	0 %	0 %

Indicadores Disponibilidad Marzo 2022

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/03/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
02/03/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
03/03/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
04/03/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
05/03/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
06/03/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
07/03/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
08/03/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
09/03/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
10/03/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
11/03/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
12/03/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
13/03/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
14/03/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
15/03/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
16/03/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
17/03/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
18/03/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
19/03/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
20/03/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
21/03/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
22/03/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
23/03/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
24/03/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
25/03/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
26/03/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
27/03/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
28/03/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
29/03/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
30/03/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
31/03/2022	100 %	100 %	0 %	0 %

Indicadores Rendimiento Marzo 2022

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/03/2022	702 ms	2615 ms	256 ms	2710 ms	-	2621 ms	0 %	0,0054 %
02/03/2022	639 ms	1699 ms	261 ms	1718 ms	-	1546 ms	0,0010 %	0,0004 %
03/03/2022	669 ms	1441 ms	241 ms	1380 ms	-	1331 ms	0,0003 %	0 %
04/03/2022	592 ms	1393 ms	243 ms	1334 ms	-	1297 ms	0 %	0 %
05/03/2022	630 ms	1350 ms	228 ms	1312 ms	-	1264 ms	0 %	0 %
06/03/2022	590 ms	1338 ms	224 ms	1289 ms	-	1257 ms	0 %	0 %
07/03/2022	554 ms	1446 ms	241 ms	1384 ms	-	1348 ms	0,0003 %	0 %
08/03/2022	639 ms	1405 ms	280 ms	1400 ms	-	1310 ms	0 %	0 %
09/03/2022	598 ms	1395 ms	245 ms	1340 ms	-	1297 ms	0,0001 %	0 %
10/03/2022	573 ms	1434 ms	290 ms	1363 ms	-	1304 ms	0 %	0 %
11/03/2022	571 ms	1363 ms	292 ms	1366 ms	-	1284 ms	0 %	0 %
12/03/2022	631 ms	1313 ms	241 ms	1317 ms	-	1255 ms	0 %	0 %
13/03/2022	512 ms	1328 ms	228 ms	1287 ms	-	1255 ms	0 %	0 %
14/03/2022	606 ms	1404 ms	246 ms	1390 ms	-	1296 ms	0,0003%	0 %
15/03/2022	613 ms	1380 ms	247 ms	1344 ms	-	1289 ms	0 %	0 %
16/03/2022	625 ms	1366 ms	272 ms	1308 ms	-	1271 ms	0 %	0 %
17/03/2022	573 ms	1376 ms	243 ms	1321 ms	-	1287 ms	0 %	0 %
18/03/2022	580 ms	1363 ms	292 ms	1339 ms	-	1324 ms	0 %	0 %
19/03/2022	777 ms	1314 ms	227 ms	1289 ms	-	1253 ms	0 %	0 %
20/03/2022	631 ms	1322 ms	228 ms	1287 ms	-	1258 ms	0 %	0 %
21/03/2022	732 ms	1392 ms	261 ms	1348 ms	-	1290 ms	0,0004 %	0 %
22/03/2022	544 ms	1374 ms	305 ms	1351 ms	-	1295 ms	0,0005 %	0 %
23/03/2022	717 ms	1375 ms	276 ms	1348 ms	-	1297 ms	0 %	0 %
24/03/2022	505 ms	1357 ms	234 ms	1312 ms	-	1277 ms	0 %	0 %
25/03/2022	1219 ms	1348 ms	236 ms	1304 ms	-	1275 ms	0 %	0 %
26/03/2022	832 ms	1306 ms	224 ms	1285 ms	-	1253 ms	0 %	0 %
27/03/2022	610 ms	1338 ms	218 ms	1289 ms	-	1252 ms	0 %	0 %
28/03/2022	498 ms	1364 ms	230 ms	1396 ms	-	1286 ms	0 %	0 %
29/03/2022	539 ms	1414 ms	260 ms	1351 ms	-	1311 ms	0 %	0 %
30/03/2022	526 ms	1402 ms	229 ms	1355 ms	-	1311 ms	0,0001 %	0 %
31/03/2022	587 ms	1422 ms	236 ms	1352 ms	-	1318 ms	0,0001 %	0 %

Definición de los Indicadores Claves de Rendimiento (KPI)

Tiempo Diario de Actividad

Porcentaje que indica el tiempo en línea por día

Tiempo Diario de Inactividad

Porcentaje que indica el tiempo de inactividad por día

Tiempo Medio Diario PIS

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicio de iniciación de pagos (PISP) toda la información solicitada.

Tiempo Medio Diario AIS

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicios de información sobre cuentas (AISP) toda la información requerida.

Tiempo Medio Diario PIISP

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al emisor de instrumentos de pago basado en tarjetas (PIISP) una confirmación de disponibilidad de fondos.

Tasa Diaria de Respuestas Erróneas

Porcentaje que se calcula como el número de mensajes de error relativos a errores atribuibles a Unicaja Banco enviados cada día por este a los PISP, a los AISP y a los PIISP, dividido por el número de solicitudes enviadas ese mismo día por los AISP, los PISP y los PIISP a Unicaja Banco.