



Unicaja Banco

PSD2

ESTADÍSTICAS 1^{er} TRIMESTRE 2023

Indicadores Disponibilidad Enero 2023

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/01/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
02/01/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
03/01/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
04/01/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
05/01/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
06/01/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
07/01/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
08/01/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
09/01/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
10/01/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
11/01/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
12/01/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
13/01/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
14/01/2023	100 %	97,13 %	0 %	2,87 %
15/01/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
16/01/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
17/01/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
18/01/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
19/01/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
20/01/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
21/01/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
22/01/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
23/01/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
24/01/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
25/01/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
26/01/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
27/01/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
28/01/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
29/01/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
30/01/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
31/01/2023	100 %	100 %	0 %	0 %

Indicadores Rendimiento Enero 2023

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. Erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/01/2023	461 ms	1090 ms	222ms	1039 ms	-	1023 ms	0,0001 %	0,0004 %
02/01/2023	478 ms	1097 ms	221 ms	1038 ms	-	1023 ms	0 %	0,0004 %
03/01/2023	499 ms	1104 ms	229 ms	1038 ms	-	1024 ms	0,0001 %	0,0003 %
04/01/2023	739 ms	1172 ms	224 ms	1038 ms	-	1025 ms	0,0001 %	0,0006 %
05/01/2023	596 ms	1099 ms	225 ms	1038 ms	-	1024 ms	0,0001 %	0,0004 %
06/01/2023	467 ms	1087 ms	216 ms	1038 ms	-	1023 ms	0 %	0,0002 %
07/01/2023	474 ms	1086 ms	226 ms	1040 ms	-	1023 ms	0,0001 %	0,0002 %
08/01/2023	509 ms	1099 ms	213 ms	1038 ms	-	1024 ms	0 %	0,0004 %
09/01/2023	654 ms	1123 ms	223 ms	1042 ms	-	1026 ms	0 %	0,0007 %
10/01/2023	545 ms	1118 ms	226 ms	1040 ms	-	1025 ms	0 %	0,0005 %
11/01/2023	480 ms	1131 ms	237 ms	1047 ms	-	1027 ms	0 %	0,0004 %
12/01/2023	498 ms	1144 ms	235 ms	1041 ms	-	1027 ms	0 %	0,0002 %
13/01/2023	476 ms	1118 ms	232 ms	1040 ms	-	1025 ms	0 %	0,0003 %
14/01/2023	553 ms	1089 ms	225 ms	1039 ms	-	1024 ms	0 %	0,0005 %
15/01/2023	490 ms	1101 ms	222 ms	1039 ms	-	1025 ms	0,0009 %	0,0004 %
16/01/2023	550 ms	1143 ms	232 ms	1041 ms	-	1027 ms	0,0021 %	0,0004 %
17/01/2023	583 ms	1128 ms	220 ms	1040 ms	-	1026 ms	0,0002 %	0,0006 %
18/01/2023	480 ms	1119 ms	219 ms	1048 ms	-	1026 ms	0 %	0,0004 %
19/01/2023	487 ms	1130 ms	225 ms	1040 ms	-	1026 ms	0 %	0,0004 %
20/01/2023	487 ms	1122 ms	241 ms	1044 ms	-	1025 ms	0 %	0,0004 %
21/01/2023	459 ms	1077 ms	213 ms	1039 ms	-	1024 ms	0 %	0,0002 %
22/01/2023	480 ms	1087 ms	226 ms	1039 ms	-	1024 ms	0,0001 %	0,0006 %
23/01/2023	505 ms	1129 ms	224 ms	1042 ms	-	1027 ms	0 %	0,0003 %
24/01/2023	509 ms	1119 ms	209 ms	1039 ms	-	1025 ms	0,0001 %	0,0004 %
25/01/2023	485 ms	1153 ms	210 ms	1043 ms	-	1025 ms	0,0001 %	0,0010 %
26/01/2023	509 ms	1167 ms	214 ms	1053 ms	-	1030 ms	0,0001 %	0,0004 %
27/01/2023	506 ms	1148 ms	231 ms	1044 ms	-	1023 ms	0,0002 %	0,0004 %
28/01/2023	502 ms	1083 ms	215 ms	1038 ms	-	1023 ms	0 %	0,0005 %
29/01/2023	437 ms	1091 ms	217 ms	1038 ms	-	1024 ms	0,0001 %	0,0006 %
30/01/2023	732 ms	1157 ms	224 ms	1042 ms	-	1028 ms	0 %	0,0004 %
31/01/2023	453 ms	1104 ms	220 ms	1041 ms	-	1026 ms	0 %	0,0005 %

Indicadores Disponibilidad Febrero 2023

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/02/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
02/02/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
03/02/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
04/02/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
05/02/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
06/02/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
07/02/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
08/02/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
09/02/2023	100 %	91,53 %	0 %	8,47 %
10/02/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
11/02/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
12/02/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
13/02/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
14/02/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
15/02/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
16/02/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
17/02/2023	100 %	99,70 %	0 %	0,30 %
18/02/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
19/02/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
20/02/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
21/02/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
22/02/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
23/02/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
24/02/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
25/02/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
26/02/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
27/02/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
28/02/2023	100 %	100 %	0 %	0 %

Indicadores Rendimiento Febrero 2023

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. Erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/02/2023	507 ms	1152 ms	222 ms	1059 ms	-	1055 ms	0 %	0,0004 %
02/02/2023	458 ms	1110 ms	226 ms	1039 ms	-	1026 ms	0 %	0,0003 %
03/02/2023	468 ms	1105 ms	221 ms	1039 ms	-	1025 ms	0 %	0,0001 %
04/02/2023	454 ms	1125 ms	243 ms	1048 ms	-	1024 ms	0 %	0,0005 %
05/02/2023	512 ms	1689 ms	217 ms	1752 ms	-	1530 ms	0 %	0,0006 %
06/02/2023	467 ms	1103 ms	217 ms	1039 ms	-	1026 ms	0,0001 %	0,0006 %
07/02/2023	472 ms	1141 ms	259 ms	1070 ms	-	1068 ms	0 %	0,0005 %
08/02/2023	460 ms	1115 ms	226 ms	1050 ms	-	1033 ms	0 %	0,0005 %
09/02/2023	466 ms	2261 ms	218 ms	3537 ms	-	2891 ms	0 %	0,0005 %
10/02/2023	482 ms	1108 ms	216 ms	1039 ms	-	1026 ms	0 %	0,0005 %
11/02/2023	535 ms	1083 ms	220 ms	1039 ms	-	1024 ms	0 %	0,0003 %
12/02/2023	515 ms	1091 ms	233 ms	1039 ms	-	1024 ms	0 %	0,0006 %
13/02/2023	465 ms	1109 ms	224 ms	1040 ms	-	1026 ms	0 %	0,0005 %
14/02/2023	492 ms	1101 ms	235 ms	1039 ms	-	1024 ms	0 %	0,0005 %
15/02/2023	484 ms	1116 ms	228 ms	1043 ms	-	1029 ms	0,0003 %	0,0005 %
16/02/2023	536 ms	1178 ms	470 ms	1042 ms	-	1029 ms	0,0289 %	0,0003 %
17/02/2023	539 ms	1110 ms	292 ms	1054 ms	-	1027 ms	0,0014 %	0,0003 %
18/02/2023	446 ms	1082 ms	212 ms	1039 ms	-	1024 ms	0 %	0,0003 %
19/02/2023	447 ms	1089 ms	217 ms	1040 ms	-	1026 ms	0 %	0,0005 %
20/02/2023	460 ms	1112 ms	219 ms	1040 ms	-	1027 ms	0 %	0,0004 %
21/02/2023	461 ms	1106 ms	228 ms	1039 ms	-	1026 ms	0,0001 %	0,0004 %
22/02/2023	458 ms	1109 ms	208 ms	1037 ms	-	1024 ms	0 %	0,0003 %
23/02/2023	472 ms	1105 ms	218 ms	1040 ms	-	1028 ms	0 %	0,0005 %
24/02/2023	497 ms	1107 ms	247 ms	1039 ms	-	1026 ms	0 %	0,0002 %
25/02/2023	446 ms	1081 ms	265 ms	1036 ms	-	1023 ms	0 %	0,0002 %
26/02/2023	427 ms	1093 ms	265 ms	1037 ms	-	1023 ms	0 %	0,0004 %
27/02/2023	509 ms	1186 ms	222 ms	1065 ms	-	1052 ms	0,0004 %	0,0006 %
28/02/2023	436 ms	1159 ms	231 ms	1087 ms	-	1083 ms	0,0004 %	0,0005 %

Indicadores Disponibilidad Marzo 2023

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/03/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
02/03/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
03/03/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
04/03/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
05/03/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
06/03/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
07/03/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
08/03/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
09/03/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
10/03/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
11/03/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
12/03/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
13/03/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
14/03/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
15/03/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
16/03/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
17/03/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
18/03/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
19/03/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
20/03/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
21/03/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
22/03/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
23/03/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
24/03/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
25/03/2023	100 %	99,63 %	0,34 %	0 %
26/03/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
27/03/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
28/03/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
29/03/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
30/03/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
31/03/2023	100 %	100 %	0 %	0 %

Indicadores Rendimiento Marzo 2023

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/03/2023	455 ms	1109 ms	218 ms	1044 ms	-	1033 ms	0,0001 %	0,0005 %
02/03/2023	504 ms	1103 ms	212 ms	1038 ms	-	1024 ms	0,0001 %	0,0005 %
03/03/2023	609 ms	1105 ms	226 ms	1039 ms	-	1026 ms	0 %	0,0003 %
04/03/2023	468 ms	1090 ms	211 ms	1038 ms	-	1023 ms	0 %	0,0003 %
05/03/2023	471 ms	1099 ms	228 ms	1037 ms	-	1023 ms	0,0002 %	0,0005 %
06/03/2023	464 ms	1110 ms	221 ms	1042 ms	-	1026 ms	0 %	0,0004 %
07/03/2023	497 ms	1126 ms	230 ms	1039 ms	-	1027 ms	0 %	0,0005 %
08/03/2023	471 ms	1123 ms	214 ms	1039 ms	-	1025 ms	0 %	0,0005 %
09/03/2023	511 ms	1122 ms	209 ms	1041 ms	-	1028 ms	0 %	0,0004 %
10/03/2023	480 ms	1128 ms	233 ms	1039 ms	-	1026 ms	0 %	0,0004 %
11/03/2023	527 ms	1096 ms	222 ms	1038 ms	-	1023 ms	0 %	0,0002 %
12/03/2023	517 ms	1095 ms	217 ms	1038 ms	-	1024 ms	0 %	0,0003 %
13/03/2023	514 ms	1128 ms	216 ms	1058 ms	-	1024 ms	0 %	0,0004 %
14/03/2023	437 ms	1087 ms	218 ms	1063 ms	-	1025 ms	0,0081 %	0,0007 %
15/03/2023	457 ms	1107 ms	217 ms	1038 ms	-	1024 ms	0,0061 %	0,0006 %
16/03/2023	469 ms	1109 ms	222 ms	1038 ms	-	1024 ms	0,0002 %	0,0004 %
17/03/2023	503 ms	1099 ms	224 ms	1037 ms	-	1025 ms	0 %	0,0004 %
18/03/2023	545 ms	1081 ms	246 ms	1036 ms	-	1023 ms	0 %	0,0005 %
19/03/2023	477 ms	1089 ms	212 ms	1048 ms	-	1025 ms	0 %	0,0005 %
20/03/2023	470 ms	1110 ms	233 ms	1050 ms	-	1030 ms	0 %	0,0006 %
21/03/2023	549 ms	1113 ms	225 ms	1039 ms	-	1025 ms	0 %	0,0005 %
22/03/2023	606 ms	1142 ms	227 ms	1052 ms	-	1052 ms	0 %	0,0004 %
23/03/2023	519 ms	1115 ms	218 ms	1039 ms	-	1025 ms	0 %	0,0006 %
24/03/2023	627 ms	1155 ms	259 ms	1075 ms	-	1085 ms	0,0006 %	0,0002 %
25/03/2023	466 ms	1080 ms	210 ms	1037 ms	-	1022 ms	0 %	0,0002 %
26/03/2023	501 ms	1099 ms	226 ms	1037 ms	-	1024 ms	0,0001 %	0,0003 %
27/03/2023	560 ms	1118 ms	294 ms	1051 ms	-	1043 ms	0,0001 %	0,0005 %
28/03/2023	544 ms	1118 ms	250 ms	1048 ms	-	1033 ms	0,0003 %	0,0003 %
29/03/2023	532 ms	1118 ms	239 ms	1044 ms	-	1028 ms	0 %	0,0005 %
30/03/2023	619 ms	1131 ms	241 ms	1049 ms	-	1036 ms	0,0001 %	0,0004 %
31/03/2023	310 ms	1111 ms	249 ms	1042ms	-	1033 ms	0,0001 %	0,0005 %

Definición de los Indicadores Claves de Rendimiento (KPI)

Tiempo Diario de Actividad

Porcentaje que indica el tiempo en línea por día

Tiempo Diario de Inactividad

Porcentaje que indica el tiempo de inactividad por día

Tiempo Medio Diario PIS

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicio de iniciación de pagos (PISP) toda la información solicitada.

Tiempo Medio Diario AIS

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicios de información sobre cuentas (AIS) toda la información requerida.

Tiempo Medio Diario PIISP

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al emisor de instrumentos de pago basado en tarjetas (PIISP) una confirmación de disponibilidad de fondos.

Tasa Diaria de Respuestas Erróneas

Porcentaje que se calcula como el número de mensajes de error relativos a errores atribuibles a Unicaja Banco enviados cada día por este a los PISP, a los AIS y a los PIISP, dividido por el número de solicitudes enviadas ese mismo día por los AIS, los PISP y los PIISP a Unicaja Banco.