



**PSD2**

**ESTADÍSTICAS 1<sup>er</sup> TRIMESTRE 2024**

## Indicadores Disponibilidad Enero 2024

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/01/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
02/01/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
03/01/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
04/01/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
05/01/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
06/01/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
07/01/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
08/01/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
09/01/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
10/01/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
11/01/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
12/01/2024	100 %	99,99 %	0 %	0,01 %
13/01/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
14/01/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
15/01/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
16/01/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
17/01/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
18/01/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
19/01/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
20/01/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
21/01/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
22/01/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
23/01/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
24/01/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
25/01/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
26/01/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
27/01/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
28/01/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
29/01/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
30/01/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
31/01/2024	100 %	100 %	0 %	0 %

## Indicadores Rendimiento Enero 2024

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. Erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/01/2024	595 ms	697 ms	234 ms	638 ms	-	638 ms	0 %	0,0010 %
02/01/2024	534 ms	948 ms	243 ms	638 ms	-	638 ms	0 %	0,0008 %
03/01/2024	516 ms	817 ms	240 ms	674 ms	-	674 ms	0 %	0,0006 %
04/01/2024	507 ms	796 ms	237 ms	645 ms	-	645 ms	0,0001 %	0,0004 %
05/01/2024	508 ms	750 ms	230 ms	678 ms	-	678 ms	0 %	0,0004 %
06/01/2024	490 ms	667 ms	226 ms	645 ms	-	645 ms	0 %	0,0008 %
07/01/2024	503 ms	675 ms	241 ms	656 ms	-	656 ms	0 %	0,0008 %
08/01/2024	552 ms	793 ms	238 ms	639 ms	-	639 ms	0 %	0,0005 %
09/01/2024	562 ms	790 ms	238 ms	639 ms	-	639 ms	0,0001 %	0,0009 %
10/01/2024	515 ms	761 ms	240 ms	652 ms	-	652 ms	0 %	0,0006 %
11/01/2024	466 ms	742 ms	239 ms	645 ms	-	645 ms	0 %	0,0006 %
12/01/2024	815 ms	817 ms	294 ms	644 ms	-	644 ms	0,0005 %	0,0004 %
13/01/2024	542 ms	661 ms	230 ms	679 ms	-	679 ms	0 %	0,0006 %
14/01/2024	534 ms	673 ms	232 ms	645 ms	-	645 ms	0 %	0,0006 %
15/01/2024	495 ms	691 ms	235 ms	640 ms	-	640 ms	0,0002 %	0,0006 %
16/01/2024	557 ms	700 ms	249 ms	640 ms	-	640 ms	0,0002 %	0,0008 %
17/01/2024	558 ms	725 ms	238 ms	649 ms	-	649 ms	0 %	0,0008 %
18/01/2024	522 ms	965 ms	239 ms	647 ms	-	647 ms	0,0001 %	0,0003 %
19/01/2024	511 ms	715 ms	238 ms	644 ms	-	644 ms	0 %	0,0004 %
20/01/2024	705 ms	722 ms	240 ms	643 ms	-	643 ms	0,0001 %	0,0046 %
21/01/2024	485 ms	724 ms	237 ms	653 ms	-	653 ms	0 %	0,0031 %
22/01/2024	501 ms	688 ms	245 ms	641 ms	-	641 ms	0 %	0,0006 %
23/01/2024	551 ms	696 ms	247 ms	641 ms	-	641 ms	0,0001 %	0,0007 %
24/01/2024	573 ms	722 ms	256 ms	643 ms	-	643 ms	0 %	0,0005 %
25/01/2024	550 ms	633 ms	256 ms	646 ms	-	646 ms	0,0001 %	0,0006 %
26/01/2024	633 ms	758 ms	247 ms	665 ms	-	665 ms	0 %	0,0006 %
27/01/2024	486 ms	694 ms	244 ms	647 ms	-	647 ms	0 %	0,0009 %
28/01/2024	507 ms	686 ms	247 ms	645 ms	-	645 ms	0,0001 %	0,0007 %
29/01/2024	490 ms	640 ms	256 ms	639 ms	-	639 ms	0 %	0,0008 %
30/01/2024	553 ms	646 ms	265 ms	639 ms	-	639 ms	0 %	0,0009 %
31/01/2024	509 ms	734 ms	245 ms	651 ms	-	651 ms	0 %	0,0008 %

## Indicadores Disponibilidad Febrero 2024

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/02/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
02/02/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
03/02/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
04/02/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
05/02/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
06/02/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
07/02/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
08/02/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
09/02/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
10/02/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
11/02/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
12/02/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
13/02/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
14/02/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
15/02/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
16/02/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
17/02/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
18/02/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
19/02/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
20/02/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
21/02/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
22/02/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
23/02/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
24/02/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
25/02/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
26/02/2024	100 %	99,35 %	0 %	0,65 %
27/02/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
28/02/2024	100 %	99,99 %	0 %	0,01 %
29/02/2024	100 %	99,99 %	0 %	0,01 %

## Indicadores Rendimiento Febrero 2024

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. Erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/02/2024	546 ms	617 ms	254 ms	643 ms	-	628 ms	0 %	0,0011 %
02/02/2024	515 ms	718 ms	245 ms	656 ms	-	637 ms	0,0005 %	0,0019 %
03/02/2024	525 ms	613 ms	248 ms	683 ms	-	657 ms	0,0001 %	0,0022 %
04/02/2024	511 ms	716 ms	248 ms	657 ms	-	639 ms	0 %	0,0011 %
05/02/2024	524 ms	754 ms	251 ms	656 ms	-	636 ms	0 %	0,0014 %
06/02/2024	496 ms	697 ms	252 ms	645 ms	-	629 ms	0 %	0,0014 %
07/02/2024	503 ms	715 ms	253 ms	640 ms	-	625 ms	0,0003 %	0,0019 %
08/02/2024	558 ms	733 ms	261 ms	641 ms	-	625 ms	0 %	0,0033 %
09/02/2024	592 ms	745 ms	274 ms	649 ms	-	630 ms	0 %	0,0015 %
10/02/2024	519 ms	734 ms	246 ms	652 ms	-	632 ms	0 %	0,0012 %
11/02/2024	452 ms	801 ms	244 ms	648 ms	-	630 ms	0 %	0,0015 %
12/02/2024	777 ms	827 ms	253 ms	644 ms	-	627 ms	0 %	0,0015 %
13/02/2024	542 ms	691 ms	261 ms	650 ms	-	631 ms	0,0009 %	0,0014 %
14/02/2024	565 ms	893 ms	252 ms	644 ms	-	628 ms	0 %	0,0018 %
15/02/2024	505 ms	691 ms	242 ms	644 ms	-	629 ms	0 %	0,0016 %
16/02/2024	534 ms	700 ms	251 ms	657 ms	-	635 ms	0 %	0,0012 %
17/02/2024	570 ms	725 ms	240 ms	654 ms	-	636 ms	0 %	0,0010 %
18/02/2024	555 ms	965 ms	239 ms	652 ms	-	636 ms	0 %	0,0011 %
19/02/2024	558 ms	715 ms	257 ms	646 ms	-	634 ms	0 %	0,0014 %
20/02/2024	726 ms	722 ms	267 ms	646 ms	-	628 ms	0,0006 %	0,0015 %
21/02/2024	488 ms	824 ms	262 ms	646 ms	-	626 ms	0,0013 %	0,0016 %
22/02/2024	556 ms	688 ms	255 ms	642 ms	-	628 ms	0,0021 %	0,0016 %
23/02/2024	591 ms	696 ms	243 ms	653 ms	-	637 ms	0 %	0,0013 %
24/02/2024	480 ms	722 ms	244 ms	652 ms	-	639 ms	0,0003 %	0,0011 %
25/02/2024	497 ms	633 ms	240 ms	668 ms	-	651 ms	0 %	0,0014 %
26/02/2024	491 ms	758 ms	265 ms	669 ms	-	652 ms	0 %	0,0015 %
27/02/2024	499 ms	694 ms	239 ms	665 ms	-	650 ms	0,0008 %	0,0014 %
28/02/2024	545 ms	686 ms	235 ms	640 ms	-	632 ms	0 %	0,0013 %
29/02/2024	502 ms	637 ms	239 ms	652 ms	-	617 ms	0,0001 %	0,0014 %

## Indicadores Disponibilidad Marzo 2024

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/03/2024	100 %	0 %	100 %	0 %
02/03/2024	100 %	0 %	100 %	0 %
03/03/2024	100 %	0 %	100 %	0 %
04/03/2024	100 %	0 %	100 %	0 %
05/03/2024	100 %	0 %	100 %	0 %
06/03/2024	100 %	0 %	100 %	0 %
07/03/2024	100 %	0 %	100 %	0 %
08/03/2024	100 %	0 %	99,99 %	0,10 %
09/03/2024	100 %	0 %	99,99 %	0,10 %
10/03/2024	100 %	0 %	100 %	0 %
11/03/2024	100 %	0 %	100 %	0 %
12/03/2024	100 %	0 %	100 %	0 %
13/03/2024	100 %	0 %	100 %	0 %
14/03/2024	100 %	0 %	100 %	0 %
15/03/2024	100 %	0 %	100 %	0 %
16/03/2024	100 %	0 %	100 %	0 %
17/03/2024	100 %	0 %	99,99 %	0,10 %
18/03/2024	100 %	0 %	99,99 %	0,10 %
19/03/2024	100 %	0 %	100 %	0 %
20/03/2024	100 %	0 %	100 %	0 %
21/03/2024	100 %	0 %	100 %	0 %
22/03/2024	100 %	0 %	99,99 %	0,10 %
23/03/2024	100 %	0 %	100 %	0 %
24/03/2024	100 %	0 %	100 %	0 %
25/03/2024	100 %	0 %	99,99 %	0,10 %
26/03/2024	100 %	0 %	100 %	0 %
27/03/2024	100 %	0 %	100 %	0 %
28/03/2024	100 %	0 %	100 %	0 %
29/03/2024	100 %	0 %	99,99 %	0,10 %
30/03/2024	100 %	0 %	99,99 %	0,10 %
31/03/2024	100 %	0 %	100 %	0 %

## Indicadores Rendimiento Marzo 2024

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/03/2024	540 ms	735 ms	236 ms	636 ms	-	629 ms	0 %	0,0001 %
02/03/2024	477 ms	855 ms	233 ms	661 ms	-	646 ms	0 %	0,0002 %
03/03/2024	464 ms	796 ms	265 ms	647 ms	-	636 ms	0,0001 %	0,0005 %
04/03/2024	631 ms	682 ms	272 ms	632 ms	-	624 ms	0,0001 %	0,0002 %
05/03/2024	593 ms	690 ms	243 ms	642 ms	-	656 ms	0 %	0,0007 %
06/03/2024	562 ms	972 ms	257 ms	725 ms	-	692 ms	0 %	0,0004 %
07/03/2024	508 ms	766 ms	265 ms	643 ms	-	633 ms	0 %	0,0002 %
08/03/2024	624 ms	747 ms	235 ms	641 ms	-	629 ms	0 %	0,0002 %
09/03/2024	468 ms	761 ms	235 ms	638 ms	-	629 ms	0 %	0,0001 %
10/03/2024	478 ms	738 ms	261 ms	638 ms	-	628 ms	0 %	0,0001 %
11/03/2024	557 ms	668 ms	300 ms	632 ms	-	623 ms	0,0001 %	0,0001 %
12/03/2024	648 ms	663 ms	244 ms	632 ms	-	624 ms	0 %	0,0001 %
13/03/2024	547 ms	771 ms	244 ms	639 ms	-	629 ms	0,0002 %	0,0003 %
14/03/2024	504 ms	752 ms	241 ms	638 ms	-	629 ms	0,0001 %	0,0002 %
15/03/2024	553 ms	795 ms	244 ms	648 ms	-	634 ms	0,0001 %	0,0002 %
16/03/2024	500 ms	753 ms	239 ms	637 ms	-	629 ms	0 %	0,0001 %
17/03/2024	462 ms	726 ms	263 ms	636 ms	-	628 ms	0,0001 %	0,0001 %
18/03/2024	543 ms	647 ms	268 ms	631 ms	-	623 ms	0 %	0 %
19/03/2024	561 ms	654 ms	258 ms	631 ms	-	623 ms	0 %	0 %
20/03/2024	502 ms	745 ms	248 ms	643 ms	-	632 ms	0 %	0,0001 %
21/03/2024	457 ms	746 ms	233 ms	637 ms	-	629 ms	0 %	0 %
22/03/2024	532 ms	727 ms	237 ms	636 ms	-	628 ms	0,0001 %	0 %
23/03/2024	587 ms	733 ms	235 ms	637 ms	-	629 ms	0 %	0,0001 %
24/03/2024	654 ms	729 ms	239 ms	638 ms	-	629 ms	0 %	0 %
25/03/2024	555 ms	652 ms	238 ms	630 ms	-	625 ms	0,0159 %	0 %
26/03/2024	485 ms	648 ms	232 ms	629 ms	-	623 ms	0 %	0,0001 %
27/03/2024	465 ms	793 ms	236 ms	643 ms	-	634 ms	0,0001 %	0 %
28/03/2024	457 ms	798 ms	233 ms	644 ms	-	638 ms	0,0001 %	0 %
29/03/2024	509 ms	841 ms	233 ms	669 ms	-	634 ms	0 %	0,0001 %
30/03/2024	551 ms	1105 ms	301 ms	867 ms	-	820 ms	0 %	0 %
31/03/2024	473 ms	893 ms	265 ms	745 ms	-	684 ms	0 %	0,0001 %

## Definición de los Indicadores Claves de Rendimiento (KPI)

### **Tiempo Diario de Actividad**

Porcentaje que indica el tiempo en línea por día

### **Tiempo Diario de Inactividad**

Porcentaje que indica el tiempo de inactividad por día

### **Tiempo Medio Diario PIS**

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicio de iniciación de pagos (PISP) toda la información solicitada.

### **Tiempo Medio Diario AIS**

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicios de información sobre cuentas (AISP) toda la información requerida.

### **Tiempo Medio Diario PIISP**

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al emisor de instrumentos de pago basado en tarjetas (PIISP) una confirmación de disponibilidad de fondos.

### **Tasa Diaria de Respuestas Erróneas**

Porcentaje que se calcula como el número de mensajes de error relativos a errores atribuibles a Unicaja Banco enviados cada día por este a los PISP, a los AISP y a los PIISP, dividido por el número de solicitudes enviadas ese mismo día por los AISP, los PISP y los PIISP a Unicaja Banco.