



PSD2

ESTADÍSTICAS 1^{er} TRIMESTRE 2025

Indicadores Disponibilidad Enero 2025

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/01/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
02/01/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
03/01/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
04/01/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
05/01/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
06/01/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
07/01/2025	100 %	99,65 %	0 %	0,35 %
08/01/2025	100 %	99,65 %	0 %	0,35 %
09/01/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
10/01/2025	100 %	99,65 %	0 %	0,35 %
11/01/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
12/01/2025	100 %	99,65 %	0 %	0,35 %
13/01/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
14/01/2025	100 %	99,65 %	0 %	0,35 %
15/01/2025	100 %	99,31 %	0 %	0,69 %
16/01/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
17/01/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
18/01/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
19/01/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
20/01/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
21/01/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
22/01/2025	100 %	99,65 %	0 %	0,35 %
23/01/2025	100 %	99,65 %	0 %	0,35 %
24/01/2025	100 %	99,65 %	0 %	0,35 %
25/01/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
26/01/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
27/01/2025	100 %	98,61 %	0 %	1,39 %
28/01/2025	100 %	98,26 %	0 %	1,74 %
29/01/2025	100 %	98,96 %	0 %	1,04 %
30/01/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
31/01/2025	100 %	96,88 %	0 %	3,12 %

Indicadores Rendimiento Enero 2025

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. Erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/01/2025	1095 ms	1276 ms	232 ms	1148 ms	-	1141 ms	0 %	0,0054 %
02/01/2025	1156 ms	1356 ms	229 ms	1211 ms	-	1197 ms	0 %	0,0045 %
03/01/2025	1127 ms	1325 ms	245 ms	1250 ms	-	1237 ms	0 %	0,004 %
04/01/2025	1059 ms	1257 ms	241 ms	1192 ms	-	1177 ms	0 %	0,0048 %
05/01/2025	1045 ms	1200 ms	240 ms	1069 ms	-	1061 ms	0 %	0,0043 %
06/01/2025	1076 ms	1237 ms	234 ms	1050 ms	-	1040 ms	0 %	0,0048 %
07/01/2025	1181 ms	1345 ms	239 ms	1217 ms	-	1212 ms	0 %	0,0051 %
08/01/2025	1213 ms	1389 ms	249 ms	1198 ms	-	1189 ms	0 %	0,0056 %
09/01/2025	1119 ms	1285 ms	267 ms	1124 ms	-	1110 ms	0 %	0,0045 %
10/01/2025	1130 ms	1317 ms	238 ms	1265 ms	-	1250 ms	0 %	0,0041 %
11/01/2025	1114 ms	1295 ms	242 ms	1159 ms	-	1148 ms	0 %	0,0038 %
12/01/2025	1052 ms	1227 ms	252 ms	1086 ms	-	1076 ms	0 %	0,004 %
13/01/2025	1583 ms	1782 ms	235 ms	1608 ms	-	1602 ms	0 %	0,0052 %
14/01/2025	1198 ms	1348 ms	242 ms	1150 ms	-	1141 ms	0 %	0,0049 %
15/01/2025	1059 ms	1210 ms	243 ms	1077 ms	-	1065 ms	0 %	0,0047 %
16/01/2025	1111 ms	1285 ms	234 ms	1215 ms	-	1205 ms	0 %	0,0051 %
17/01/2025	1154 ms	1327 ms	242 ms	1146 ms	-	1134 ms	0 %	0,0054 %
18/01/2025	1071 ms	1259 ms	245 ms	1084 ms	-	1077 ms	0 %	0,0046 %
19/01/2025	1049 ms	1209 ms	249 ms	1079 ms	-	1067 ms	0 %	0,0055 %
20/01/2025	1160 ms	1315 ms	241 ms	1231 ms	-	1222 ms	0 %	0,0053 %
21/01/2025	1082 ms	1261 ms	252 ms	1198 ms	-	1189 ms	0 %	0,0052 %
22/01/2025	1132 ms	1323 ms	245 ms	1195 ms	-	1187 ms	0 %	0,0054 %
23/01/2025	1136 ms	1296 ms	231 ms	1126 ms	-	1119 ms	0 %	0,0045 %
24/01/2025	1114 ms	1284 ms	237 ms	1110 ms	-	1095 ms	0 %	0,004 %
25/01/2025	1045 ms	1226 ms	236 ms	1046 ms	-	1031 ms	0 %	0,0048 %
26/01/2025	1022 ms	1195 ms	248 ms	996 ms	-	987 ms	0 %	0,0043 %
27/01/2025	1125 ms	1275 ms	244 ms	1225 ms	-	1219 ms	0 %	0,0048 %
28/01/2025	1148 ms	1314 ms	257 ms	1195 ms	-	1181 ms	0 %	0,0051 %
29/01/2025	1121 ms	1275 ms	245 ms	1078 ms	-	1071 ms	0 %	0,0056 %
30/01/2025	1130 ms	1321 ms	243 ms	1242 ms	-	1229 ms	0 %	0,0045 %
31/01/2025	1137 ms	1299 ms	232 ms	1138 ms	-	1131 ms	0 %	0,0041 %

Indicadores Disponibilidad Febrero 2025

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/02/2025	100 %	92,01 %	0 %	7,99 %
02/02/2025	100 %	93,40 %	0 %	6,6 %
03/02/2025	100 %	96,53 %	0 %	3,47 %
04/02/2025	100 %	98,61 %	0 %	1,39 %
05/02/2025	100 %	99,31 %	0 %	0,69 %
06/02/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
07/02/2025	100 %	98,61 %	0 %	1,39 %
08/02/2025	100 %	97,22 %	0 %	2,78 %
09/02/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
10/02/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
11/02/2025	100 %	97,57 %	0 %	2,43 %
12/02/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
13/02/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
14/02/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
15/02/2025	100 %	99,65 %	0 %	0,35 %
16/02/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
17/02/2025	100 %	99,65 %	0 %	0,35 %
18/02/2025	100 %	97,22 %	0 %	2,78 %
19/02/2025	100 %	99,27 %	0 %	0,73 %
20/02/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
21/02/2025	100 %	99,65 %	0 %	0,35 %
22/02/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
23/02/2025	100 %	87,50 %	0 %	12,5 %
24/02/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
25/02/2025	100 %	96,18 %	0 %	3,82 %
26/02/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
27/02/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
28/02/2025	100 %	100 %	0 %	0 %

Indicadores Rendimiento Febrero 2025

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. Erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/02/2025	1064 ms	1264 ms	238 ms	1125 ms	-	1120 ms	0 %	0,004 %
02/02/2025	1114 ms	1283 ms	252 ms	1094 ms	-	1084 ms	0 %	0,0067 %
03/02/2025	1288 ms	1440 ms	239 ms	1278 ms	-	1273 ms	0 %	0,0056 %
04/02/2025	1823 ms	2004	233 ms	1805 ms	-	1798 ms	0 %	0,0053 %
05/02/2025	1179 ms	1370 ms	246 ms	1250 ms	-	1237 ms	0 %	0,0059 %
06/02/2025	1129 ms	1306 ms	269 ms	1198 ms	-	1184 ms	0 %	0,0048 %
07/02/2025	1119 ms	1287 ms	261 ms	1212 ms	-	1202 ms	0 %	0,0052 %
08/02/2025	1160 ms	1322 ms	243 ms	1147 ms	-	1139 ms	0 %	0,0045 %
09/02/2025	1165 ms	1340 ms	250 ms	1186 ms	-	1178 ms	0 %	0,0053 %
10/02/2025	1251 ms	1408 ms	236 ms	1233 ms	-	1218 ms	0 %	0,0052 %
11/02/2025	1186 ms	1360 ms	239 ms	1247 ms	-	1241 ms	0 %	0,0046 %
12/02/2025	1196 ms	1367 ms	234 ms	1228 ms	-	1220 ms	0 %	0,0048 %
13/02/2025	1130 ms	1300 ms	224 ms	1103 ms	-	1094 ms	0 %	0,0051 %
14/02/2025	1068 ms	1243 ms	236 ms	1180 ms	-	1168 ms	0 %	0,0039 %
15/02/2025	1017 ms	1200 ms	233 ms	1077 ms	-	1063 ms	0 %	0,0041 %
16/02/2025	1051 ms	1248 ms	225 ms	1194 ms	-	1184 ms	0 %	0,0054 %
17/02/2025	1208 ms	1398 ms	236 ms	1279 ms	-	1265 ms	0 %	0,0045 %
18/02/2025	1290 ms	1490 ms	236 ms	1367 ms	-	1362 ms	0 %	0,0119 %
19/02/2025	1477 ms	1672 ms	244 ms	1511 ms	-	1501 ms	0 %	0,0042 %
20/02/2025	1227 ms	1398 ms	242 ms	1246 ms	-	1235 ms	0 %	0,0044 %
21/02/2025	1172 ms	1370 ms	226 ms	1183 ms	-	1175 ms	0 %	0,004 %
22/02/2025	1094 ms	1268 ms	240 ms	1137 ms	-	1124 ms	0 %	0,0041 %
23/02/2025	1055 ms	1210 ms	249 ms	1049 ms	-	1042 ms	0 %	0,0044 %
24/02/2025	1104 ms	1281 ms	243 ms	1225 ms	-	1220 ms	0 %	0,0048 %
25/02/2025	1197 ms	1397 ms	271 ms	1210 ms	-	1204 ms	0 %	0,0053 %
26/02/2025	1116 ms	1314 ms	234 ms	1218 ms	-	1207 ms	0 %	0,0052 %
27/02/2025	1155 ms	1355 ms	251 ms	1285 ms	-	1278 ms	0 %	0,0048 %
28/02/2025	1128 ms	1310 ms	240 ms	1158 ms	-	1143 ms	0 %	0,0038 %

Indicadores Disponibilidad Marzo 2025

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/03/2025	100 %	100,00 %	0 %	0 %
02/03/2025	100 %	100,00 %	0 %	0 %
03/03/2025	100 %	100,00 %	0 %	0 %
04/03/2025	100 %	82,29 %	0 %	17,71 %
05/03/2025	100 %	100,00 %	0 %	0 %
06/03/2025	100 %	100,00 %	0 %	0 %
07/03/2025	100 %	100,00 %	0 %	0 %
08/03/2025	100 %	100,00 %	0 %	0 %
09/03/2025	100 %	100,00 %	0 %	0 %
10/03/2025	100 %	100,00 %	0 %	0 %
11/03/2025	100 %	100,00 %	0 %	0 %
12/03/2025	100 %	100,00 %	0 %	0 %
13/03/2025	100 %	99,65 %	0 %	0,35 %
14/03/2025	100 %	99,65 %	0 %	0,35 %
15/03/2025	100 %	99,65 %	0 %	0,35 %
16/03/2025	100 %	100,00 %	0 %	0 %
17/03/2025	100 %	99,65 %	0 %	0,35 %
18/03/2025	100 %	100,00 %	0 %	0 %
19/03/2025	100 %	100,00 %	0 %	0 %
20/03/2025	100 %	99,65 %	0 %	0,35 %
21/03/2025	100 %	100,00 %	0 %	0 %
22/03/2025	100 %	100,00 %	0 %	0 %
23/03/2025	100 %	100,00 %	0 %	0 %
24/03/2025	100 %	99,65 %	0 %	0,35 %
25/03/2025	100 %	100,00 %	0 %	0 %
26/03/2025	100 %	100,00 %	0 %	0 %
27/03/2025	100 %	100,00 %	0 %	0 %
28/03/2025	100 %	100,00 %	0 %	0 %
29/03/2025	100 %	100,00 %	0 %	0 %
30/03/2025	100 %	100,00 %	0 %	0 %
31/03/2025	100 %	100,00 %	0 %	0 %

Indicadores Rendimiento Marzo 2025

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/03/2025	1067 ms	1261 ms	238 ms	1149 ms	-	1141 ms	0 %	0,004 %
02/03/2025	1114 ms	1287 ms	252 ms	1146 ms	-	1137 ms	0 %	0,0058 %
03/03/2025	1268 ms	1446 ms	239 ms	1360 ms	-	1355 ms	0 %	0,0099 %
04/03/2025	1836 ms	2001 ms	233 ms	1834 ms	-	1820 ms	0 %	0,0069 %
05/03/2025	1162 ms	1342 ms	246 ms	1191 ms	-	1180 ms	0 %	0,006 %
06/03/2025	1117 ms	1287 ms	269 ms	1145 ms	-	1130 ms	0 %	0,0053 %
07/03/2025	1121 ms	1291 ms	261 ms	1134 ms	-	1122 ms	0 %	0,0046 %
08/03/2025	1160 ms	1314 ms	243 ms	1218 ms	-	1208 ms	0 %	0,005 %
09/03/2025	1080 ms	1231 ms	250 ms	1175 ms	-	1163 ms	0 %	0,0066 %
10/03/2025	1129 ms	1279 ms	236 ms	1192 ms	-	1178 ms	0 %	0,0053 %
11/03/2025	1157 ms	1351 ms	239 ms	1254 ms	-	1241 ms	0 %	0,0049 %
12/03/2025	1143 ms	1303 ms	234 ms	1158 ms	-	1147 ms	0 %	0,0054 %
13/03/2025	1159 ms	1345 ms	224 ms	1203 ms	-	1188 ms	0 %	0,0048 %
14/03/2025	1073 ms	1228 ms	236 ms	1142 ms	-	1132 ms	0 %	0,0043 %
15/03/2025	1053 ms	1249 ms	233 ms	1147 ms	-	1133 ms	0 %	0,0042 %
16/03/2025	1043 ms	1223 ms	225 ms	1151 ms	-	1138 ms	0 %	0,0057 %
17/03/2025	1277 ms	1436 ms	236 ms	1256 ms	-	1243 ms	0 %	0,0065 %
18/03/2025	1124 ms	1282 ms	236 ms	1151 ms	-	1141 ms	0 %	0,0055 %
19/03/2025	1107 ms	1257 ms	244 ms	1152 ms	-	1146 ms	0 %	0,0074 %
20/03/2025	1158 ms	1315 ms	242 ms	1189 ms	-	1177 ms	0 %	0,0068 %
21/03/2025	1111 ms	1285 ms	226 ms	1152 ms	-	1142 ms	0 %	0,0053 %
22/03/2025	1115 ms	1307 ms	240 ms	1151 ms	-	1144 ms	0 %	0,0049 %
23/03/2025	1097 ms	1294 ms	249 ms	1192 ms	-	1180 ms	0 %	0,0075 %
24/03/2025	1167 ms	1329 ms	243 ms	1209 ms	-	1200 ms	0 %	0,0093 %
25/03/2025	1198 ms	1392 ms	271 ms	1322 ms	-	1307 ms	0 %	0,0065 %
26/03/2025	1173 ms	1370 ms	234 ms	1241 ms	-	1229 ms	0 %	0,007 %
27/03/2025	1169 ms	1358 ms	251 ms	1280 ms	-	1273 ms	0 %	0,0071 %
28/03/2025	1173 ms	1370 ms	240 ms	1230 ms	-	1220 ms	0 %	0,0058 %
29/03/2025	1084 ms	1269 ms	238 ms	1089 ms	-	1081 ms	0 %	0,0061 %
30/03/2025	1047 ms	1247 ms	252 ms	1068 ms	-	1058 ms	0 %	0,0074 %
31/03/2025	1214 ms	1390 ms	239 ms	1204 ms	-	1190 ms	0 %	0,0091 %

Definición de los Indicadores Claves de Rendimiento (KPI)

Tiempo Diario de Actividad

Porcentaje que indica el tiempo en línea por día

Tiempo Diario de Inactividad

Porcentaje que indica el tiempo de inactividad por día

Tiempo Medio Diario PIS

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicio de iniciación de pagos (PISP) toda la información solicitada.

Tiempo Medio Diario AIS

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicios de información sobre cuentas (AIS) toda la información requerida.

Tiempo Medio Diario PIISP

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al emisor de instrumentos de pago basado en tarjetas (PIISP) una confirmación de disponibilidad de fondos.

Tasa Diaria de Respuestas Erróneas

Porcentaje que se calcula como el número de mensajes de error relativos a errores atribuibles a Unicaja Banco enviados cada día por este a los PISP, a los AIS y a los PIISP, dividido por el número de solicitudes enviadas ese mismo día por los AIS, los PISP y los PIISP a Unicaja Banco.