



**PSD2**

**ESTADÍSTICAS 1<sup>er</sup> TRIMESTRE 2026**

## Indicadores Disponibilidad Enero 2026

|            | Tiempo diario actividad |                           | Tiempo diario inactividad |                           |
|------------|-------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
|            | APIs PSD2               | Canales Online (Web, App) | APIs PSD2                 | Canales Online (Web, App) |
| 01/01/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 02/01/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 03/01/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 04/01/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 05/01/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 06/01/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 07/01/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 08/01/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 09/01/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 10/01/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 11/01/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 12/01/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 13/01/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 14/01/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 15/01/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 16/01/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 17/01/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 18/01/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 19/01/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 20/01/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 21/01/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 22/01/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 23/01/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 24/01/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 25/01/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 26/01/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 27/01/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 28/01/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 29/01/2026 | 100 %                   | 99,99 %                   | 0 %                       | 0,01 %                    |
| 30/01/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 31/01/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |

## Indicadores Rendimiento Enero 2026

|            | Tiempo medio diario PIS |                | Tiempo medio diario AIS |                | Tiempo medio diario PIISP |                | Tasa diaria resp. Erróneas |                |
|------------|-------------------------|----------------|-------------------------|----------------|---------------------------|----------------|----------------------------|----------------|
|            | APIs PSD2               | Canales Online | APIs PSD2               | Canales Online | APIs PSD2                 | Canales Online | APIs PSD2                  | Canales Online |
| 01/01/2026 | 1164 ms                 | 1710 ms        | 225 ms                  | 1024 ms        | -                         | 1040 ms        | 0,0024%                    | 0,0011%        |
| 02/01/2026 | 1245 ms                 | 1739 ms        | 228 ms                  | 1024 ms        | -                         | 1047 ms        | 0,0105%                    | 0,0009%        |
| 03/01/2026 | 1198 ms                 | 1695 ms        | 223 ms                  | 1026 ms        | -                         | 1036 ms        | 0,0070%                    | 0,0005%        |
| 04/01/2026 | 1189 ms                 | 1689 ms        | 221 ms                  | 1024 ms        | -                         | 1035 ms        | 0,0000%                    | 0,0009%        |
| 05/01/2026 | 1113 ms                 | 1720 ms        | 238 ms                  | 1025 ms        | -                         | 1047 ms        | 0,0126%                    | 0,0008%        |
| 06/01/2026 | 1227 ms                 | 1689 ms        | 218 ms                  | 1023 ms        | -                         | 1042 ms        | 0,0110%                    | 0,0012%        |
| 07/01/2026 | 1219 ms                 | 1737 ms        | 226 ms                  | 1032 ms        | -                         | 1049 ms        | 0,0392%                    | 0,0013%        |
| 08/01/2026 | 1029 ms                 | 1773 ms        | 229 ms                  | 1026 ms        | -                         | 1055 ms        | 0,0105%                    | 0,0009%        |
| 09/01/2026 | 1187 ms                 | 1778 ms        | 229 ms                  | 1024 ms        | -                         | 1052 ms        | 0,0061%                    | 0,0006%        |
| 10/01/2026 | 1178 ms                 | 1694 ms        | 224 ms                  | 1025 ms        | -                         | 1034 ms        | 0,0066%                    | 0,0004%        |
| 11/01/2026 | 1233 ms                 | 1700 ms        | 222 ms                  | 1023 ms        | -                         | 1033 ms        | 0,0069%                    | 0,0010%        |
| 12/01/2026 | 1229 ms                 | 1746 ms        | 231 ms                  | 1027 ms        | -                         | 1054 ms        | 0,0153%                    | 0,0010%        |
| 13/01/2026 | 1164 ms                 | 1756 ms        | 230 ms                  | 1026 ms        | -                         | 1047 ms        | 0,0184%                    | 0,0009%        |
| 14/01/2026 | 1290 ms                 | 1754 ms        | 239 ms                  | 1025 ms        | -                         | 1045 ms        | 0,0237%                    | 0,0011%        |
| 15/01/2026 | 1102 ms                 | 1738 ms        | 234 ms                  | 1026 ms        | -                         | 1044 ms        | 0,0381%                    | 0,0009%        |
| 16/01/2026 | 1226 ms                 | 1720 ms        | 231 ms                  | 1023 ms        | -                         | 1041 ms        | 0,0165%                    | 0,0007%        |
| 17/01/2026 | 1204 ms                 | 1680 ms        | 223 ms                  | 1025 ms        | -                         | 1035 ms        | 0,0021%                    | 0,0006%        |
| 18/01/2026 | 1085 ms                 | 1691 ms        | 223 ms                  | 1024 ms        | -                         | 1036 ms        | 0,0043%                    | 0,0009%        |
| 19/01/2026 | 1078 ms                 | 1785 ms        | 232 ms                  | 1024 ms        | -                         | 1063 ms        | 0,0098%                    | 0,0019%        |
| 20/01/2026 | 1135 ms                 | 1740 ms        | 229 ms                  | 1086 ms        | -                         | 1073 ms        | 0,0101%                    | 0,0006%        |
| 21/01/2026 | 1058 ms                 | 1712 ms        | 241 ms                  | 1026 ms        | -                         | 1047 ms        | 0,0235%                    | 0,0010%        |
| 22/01/2026 | 1237 ms                 | 1704 ms        | 234 ms                  | 1026 ms        | -                         | 1041 ms        | 0,0343%                    | 0,0012%        |
| 23/01/2026 | 1206 ms                 | 1681 ms        | 246 ms                  | 1022 ms        | -                         | 1038 ms        | 0,0828%                    | 0,0005%        |
| 24/01/2026 | 1146 ms                 | 1684 ms        | 227 ms                  | 1025 ms        | -                         | 1035 ms        | 0,0121%                    | 0,0007%        |
| 25/01/2026 | 1024 ms                 | 1670 ms        | 222 ms                  | 1023 ms        | -                         | 1035 ms        | 0,0053%                    | 0,0009%        |
| 26/01/2026 | 1300 ms                 | 1685 ms        | 234 ms                  | 1023 ms        | -                         | 1042 ms        | 0,0458%                    | 0,0020%        |
| 27/01/2026 | 1157 ms                 | 1815 ms        | 241 ms                  | 1060 ms        | -                         | 1118 ms        | 0,0367%                    | 0,0010%        |
| 28/01/2026 | 1104 ms                 | 1746 ms        | 238 ms                  | 1024 ms        | -                         | 1039 ms        | 0,0473%                    | 0,0010%        |
| 29/01/2026 | 1109 ms                 | 1739 ms        | 238 ms                  | 1038 ms        | -                         | 1050 ms        | 0,0314%                    | 0,0013%        |
| 30/01/2026 | 1125 ms                 | 1734 ms        | 238 ms                  | 1023 ms        | -                         | 1042 ms        | 0,0193%                    | 0,0006%        |
| 31/01/2026 | 1087 ms                 | 1699 ms        | 230 ms                  | 1024 ms        | -                         | 1035 ms        | 0,0147%                    | 0,0007%        |

## Indicadores Disponibilidad Febrero 2026

|            | Tiempo diario actividad |                           | Tiempo diario inactividad |                           |
|------------|-------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
|            | APIs PSD2               | Canales Online (Web, App) | APIs PSD2                 | Canales Online (Web, App) |
| 01/02/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 02/02/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 03/02/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 04/02/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 05/02/2026 | 100 %                   | 99,87%                    | 0 %                       | 0,13 %                    |
| 06/02/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 07/02/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 08/02/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 09/02/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 10/02/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 11/02/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 12/02/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 13/02/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 14/02/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 15/02/2026 | 100 %                   | 99,99%                    | 0 %                       | 0,01 %                    |
| 16/02/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 17/02/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 18/02/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 19/02/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 20/02/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 21/02/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 22/02/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 23/02/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 24/02/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 25/02/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 26/02/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 27/02/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 28/02/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |

## Indicadores Rendimiento Febrero 2026

|            | Tiempo medio diario PIS |                | Tiempo medio diario AIS |                | Tiempo medio diario PIISP |                | Tasa diaria resp. Erróneas |                |
|------------|-------------------------|----------------|-------------------------|----------------|---------------------------|----------------|----------------------------|----------------|
|            | APIs PSD2               | Canales Online | APIs PSD2               | Canales Online | APIs PSD2                 | Canales Online | APIs PSD2                  | Canales Online |
| 01/02/2026 | 1037 ms                 | 1686 ms        | 224 ms                  | 1023 ms        | -                         | 1032 ms        | 0,0160%                    | 0,0012%        |
| 02/02/2026 | 1058 ms                 | 1727 ms        | 243 ms                  | 1025 ms        | -                         | 1042 ms        | 0,0543%                    | 0,0010%        |
| 03/02/2026 | 1149 ms                 | 1718 ms        | 237 ms                  | 1026 ms        | -                         | 1043 ms        | 0,0457%                    | 0,0010%        |
| 04/02/2026 | 1305 ms                 | 1718 ms        | 239 ms                  | 1023 ms        | -                         | 1040 ms        | 0,0405%                    | 0,1008%        |
| 05/02/2026 | 1157 ms                 | 2060ms         | 261 ms                  | 1291 ms        | -                         | 1400 ms        | 0,1308%                    | 0,0007%        |
| 06/02/2026 | 1139 ms                 | 1747 ms        | 248 ms                  | 1023 ms        | -                         | 1040 ms        | 0,0839%                    | 0,0007%        |
| 07/02/2026 | 1123 ms                 | 1720 ms        | 239 ms                  | 1024 ms        | -                         | 1035 ms        | 0,0254%                    | 0,0006%        |
| 08/02/2026 | 1084 ms                 | 1708 ms        | 240 ms                  | 1022 ms        | -                         | 1035 ms        | 0,0131%                    | 0,0009%        |
| 09/02/2026 | 1284 ms                 | 1704 ms        | 246 ms                  | 1028 ms        | -                         | 1040 ms        | 0,0774%                    | 0,0019%        |
| 10/02/2026 | 1215 ms                 | 1743 ms        | 257 ms                  | 1035 ms        | -                         | 1041 ms        | 0,0819%                    | 0,0011%        |
| 11/02/2026 | 1237 ms                 | 1739 ms        | 265 ms                  | 1024 ms        | -                         | 1039 ms        | 0,1209%                    | 0,0007%        |
| 12/02/2026 | 1210 ms                 | 1745 ms        | 246 ms                  | 1044 ms        | -                         | 1042 ms        | 0,0454%                    | 0,0011%        |
| 13/02/2026 | 1306 ms                 | 1740 ms        | 246 ms                  | 1035 ms        | -                         | 1046 ms        | 0,0444%                    | 0,0006%        |
| 14/02/2026 | 1195 ms                 | 1714 ms        | 243 ms                  | 1060 ms        | -                         | 1051 ms        | 0,0161%                    | 0,0005%        |
| 15/02/2026 | 1172 ms                 | 1705 ms        | 247 ms                  | 1082 ms        | -                         | 1135 ms        | 0,0286%                    | 0,0007%        |
| 16/02/2026 | 1255 ms                 | 2209ms         | 255 ms                  | 1025 ms        | -                         | 1064 ms        | 0,0358%                    | 0,0014%        |
| 17/02/2026 | 1252 ms                 | 1723 ms        | 255 ms                  | 1038 ms        | -                         | 1051 ms        | 0,0371%                    | 0,0009%        |
| 18/02/2026 | 1195 ms                 | 1723 ms        | 262 ms                  | 1023 ms        | -                         | 1039 ms        | 0,0458%                    | 0,0008%        |
| 19/02/2026 | 1144 ms                 | 1722 ms        | 244 ms                  | 1024 ms        | -                         | 1043 ms        | 0,1123%                    | 0,0013%        |
| 20/02/2026 | 1162 ms                 | 1747 ms        | 261 ms                  | 1056 ms        | -                         | 1079 ms        | 4,4257%                    | 0,0008%        |
| 21/02/2026 | 1252 ms                 | 1701 ms        | 267 ms                  | 1027 ms        | -                         | 1036 ms        | 0,0579%                    | 0,0005%        |
| 22/02/2026 | 1175 ms                 | 1707 ms        | 244 ms                  | 1023 ms        | -                         | 1033 ms        | 0,0389%                    | 0,0012%        |
| 23/02/2026 | 1292 ms                 | 1712 ms        | 244 ms                  | 1023 ms        | -                         | 1041 ms        | 0,0301%                    | 0,0028%        |
| 24/02/2026 | 1239 ms                 | 1713 ms        | 264 ms                  | 1040 ms        | -                         | 1041 ms        | 0,0635%                    | 0,0074%        |
| 25/02/2026 | 1276 ms                 | 1972 ms        | 251 ms                  | 1182 ms        | -                         | 1194 ms        | 0,0415%                    | 0,0093%        |
| 26/02/2026 | 1249 ms                 | 1979 ms        | 253 ms                  | 1219 ms        | -                         | 1227 ms        | 0,0812%                    | 0,0102%        |
| 27/02/2026 | 1191 ms                 | 2048ms         | 255 ms                  | 1247 ms        | -                         | 1256 ms        | 0,0452%                    | 0,0014%        |
| 28/02/2026 | 1157 ms                 | 1733 ms        | 247 ms                  | 1036 ms        | -                         | 1047 ms        | 0,0322%                    | 0,0005%        |

## Indicadores Disponibilidad Marzo 2026

|            | Tiempo diario actividad |                           | Tiempo diario inactividad |                           |
|------------|-------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
|            | APIs PSD2               | Canales Online (Web, App) | APIs PSD2                 | Canales Online (Web, App) |
| 01/03/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 02/03/2026 | 100 %                   | 99,65 %                   | 0 %                       | 0,35%                     |
| 03/03/2026 | 100 %                   | 99,65 %                   | 0 %                       | 0,35%                     |
| 04/03/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 05/03/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 06/03/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 07/03/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 08/03/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 09/03/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 10/03/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 11/03/2026 | 100 %                   | 99,30 %                   | 0 %                       | 0,70%                     |
| 12/03/2026 | 100 %                   | 99,65 %                   | 0 %                       | 0,35%                     |
| 13/03/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 14/03/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 15/03/2026 | 100 %                   | 86,80 %                   | 0 %                       | 13,20%                    |
| 16/03/2026 | 100 %                   | 91,57 %                   | 0 %                       | 8,43%                     |
| 17/03/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 18/03/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 19/03/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 20/03/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 21/03/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 22/03/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 23/03/2026 | 100 %                   | 99,30 %                   | 0 %                       | 0,70%                     |
| 24/03/2026 | 100 %                   | 98,61 %                   | 0 %                       | 1,39%                     |
| 25/03/2026 | 100 %                   | 99,30 %                   | 0 %                       | 0,70%                     |
| 26/03/2026 | 100 %                   | 95,48 %                   | 0 %                       | 4,52%                     |
| 27/03/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 28/03/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 29/03/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 30/03/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |
| 31/03/2026 | 100 %                   | 100 %                     | 0 %                       | 0 %                       |

## Indicadores Rendimiento Marzo 2026

|            | Tiempo medio diario PIS |                | Tiempo medio diario AIS |                | Tiempo medio diario PIISP |                | Tasa diaria resp. erróneas |                |
|------------|-------------------------|----------------|-------------------------|----------------|---------------------------|----------------|----------------------------|----------------|
|            | APIs PSD2               | Canales Online | APIs PSD2               | Canales Online | APIs PSD2                 | Canales Online | APIs PSD2                  | Canales Online |
| 01/03/2026 | 1183 ms                 | 1696 ms        | 256 ms                  | 1021 ms        | -                         | 1032 ms        | 0,1139%                    | 0,0014%        |
| 02/03/2026 | 1216 ms                 | 1777 ms        | 264 ms                  | 1084 ms        | -                         | 1134 ms        | 0,1073%                    | 0,0013%        |
| 03/03/2026 | 1255 ms                 | 1728 ms        | 273 ms                  | 1028 ms        | -                         | 1040 ms        | 0,1090%                    | 0,0014%        |
| 04/03/2026 | 1245 ms                 | 1727 ms        | 281 ms                  | 1023 ms        | -                         | 1038 ms        | 0,1083%                    | 0,0013%        |
| 05/03/2026 | 1114 ms                 | 1743 ms        | 259 ms                  | 1025 ms        | -                         | 1040 ms        | 0,0961%                    | 0,0009%        |
| 06/03/2026 | 1172 ms                 | 1726 ms        | 255 ms                  | 1024 ms        | -                         | 1038 ms        | 0,0678%                    | 0,0006%        |
| 07/03/2026 | 1139 ms                 | 1698 ms        | 250 ms                  | 1024 ms        | -                         | 1034 ms        | 0,0356%                    | 0,0009%        |
| 08/03/2026 | 1132 ms                 | 1687 ms        | 247 ms                  | 1022 ms        | -                         | 1032 ms        | 0,0411%                    | 0,0009%        |
| 09/03/2026 | 1168 ms                 | 1735 ms        | 255 ms                  | 1025 ms        | -                         | 1036 ms        | 0,0974%                    | 0,0009%        |
| 10/03/2026 | 1339 ms                 | 1754 ms        | 253 ms                  | 1027 ms        | -                         | 1040 ms        | 0,0876%                    | 0,0011%        |
| 11/03/2026 | 1120 ms                 | 1751 ms        | 271 ms                  | 1024 ms        | -                         | 1039 ms        | 0,1199%                    | 0,0010%        |
| 12/03/2026 | 1297 ms                 | 1728 ms        | 269 ms                  | 1028 ms        | -                         | 1039 ms        | 0,0945%                    | 0,0009%        |
| 13/03/2026 | 1176 ms                 | 1720 ms        | 277 ms                  | 1049 ms        | -                         | 1039 ms        | 0,0724%                    | 0,0008%        |
| 14/03/2026 | 1143 ms                 | 1734 ms        | 253 ms                  | 1025 ms        | -                         | 1035 ms        | 0,0329%                    | 0,0007%        |
| 15/03/2026 | 1311 ms                 | 1736 ms        | 274 ms                  | 1026 ms        | -                         | 1043 ms        | 0,0801%                    | 0,0011%        |
| 16/03/2026 | 1077 ms                 | 1733 ms        | 294 ms                  | 1031 ms        | -                         | 1040 ms        | 0,1073%                    | 0,0013%        |
| 17/03/2026 | 1172 ms                 | 1761 ms        | 283 ms                  | 1027 ms        | -                         | 1039 ms        | 0,1007%                    | 0,0007%        |
| 18/03/2026 | 1317 ms                 | 1824 ms        | 353 ms                  | 1025 ms        | -                         | 1048 ms        | 0,2112%                    | 0,0014%        |
| 19/03/2026 | 1399 ms                 | 1725 ms        | 300 ms                  | 1025 ms        | -                         | 1038 ms        | 0,2382%                    | 0,0010%        |
| 20/03/2026 | 1221 ms                 | 1724 ms        | 300 ms                  | 1038 ms        | -                         | 1047 ms        | 0,1536%                    | 0,0010%        |
| 21/03/2026 | 1087 ms                 | 1715 ms        | 276 ms                  | 1024 ms        | -                         | 1035 ms        | 0,1577%                    | 0,0008%        |
| 22/03/2026 | 1328 ms                 | 1708 ms        | 268 ms                  | 1023 ms        | -                         | 1034 ms        | 0,0973%                    | 0,0007%        |
| 23/03/2026 | 1080 ms                 | 1728 ms        | 263 ms                  | 1025 ms        | -                         | 1040 ms        | 0,1694%                    | 0,0010%        |
| 24/03/2026 | 1326 ms                 | 1736 ms        | 256 ms                  | 1026 ms        | -                         | 1042 ms        | 0,2093%                    | 0,0011%        |
| 25/03/2026 | 1249 ms                 | 1731 ms        | 250 ms                  | 1024 ms        | -                         | 1039 ms        | 0,1606%                    | 0,0009%        |
| 26/03/2026 | 1166 ms                 | 1729 ms        | 247 ms                  | 1025 ms        | -                         | 1041 ms        | 0,1795%                    | 0,0009%        |
| 27/03/2026 | 1185 ms                 | 1722 ms        | 265 ms                  | 1024 ms        | -                         | 1038 ms        | 0,1773%                    | 0,0008%        |
| 28/03/2026 | 1154 ms                 | 1709 ms        | 250 ms                  | 1023 ms        | -                         | 1035 ms        | 0,0908%                    | 0,0007%        |
| 29/03/2026 | 1120 ms                 | 1703 ms        | 244 ms                  | 1022 ms        | -                         | 1033 ms        | 0,0768%                    | 0,0007%        |
| 30/03/2026 | 1109 ms                 | 1730 ms        | 250 ms                  | 1025 ms        | -                         | 1040 ms        | 0,1497%                    | 0,0010%        |
| 31/03/2026 | 1083 ms                 | 1740 ms        | 268 ms                  | 1026 ms        | -                         | 1042 ms        | 0,1371%                    | 0,0011%        |

## Definición de los Indicadores Claves de Rendimiento (KPI)

### **Tiempo Diario de Actividad**

Porcentaje que indica el tiempo en línea por día

### **Tiempo Diario de Inactividad**

Porcentaje que indica el tiempo de inactividad por día

### **Tiempo Medio Diario PIS**

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicio de iniciación de pagos (PISP) toda la información solicitada.

### **Tiempo Medio Diario AIS**

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicios de información sobre cuentas (AIS) toda la información requerida.

### **Tiempo Medio Diario PIISP**

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al emisor de instrumentos de pago basado en tarjetas (PIISP) una confirmación de disponibilidad de fondos.

### **Tasa Diaria de Respuestas Erróneas**

Porcentaje que se calcula como el número de mensajes de error relativos a errores atribuibles a Unicaja Banco enviados cada día por este a los PISP, a los AIS y a los PIISP, dividido por el número de solicitudes enviadas ese mismo día por los AIS, los PISP y los PIISP a Unicaja Banco.