



**Unicaja Banco**

---

**PSD2**

**ESTADÍSTICAS 2º TRIMESTRE 2020**

## Indicadores Disponibilidad Abril 2020

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/04/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
02/04/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
03/04/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
04/04/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
05/04/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
06/04/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
07/04/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
08/04/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
09/04/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
10/04/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
11/04/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
12/04/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
13/04/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
14/04/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
15/04/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
16/04/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
17/04/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
18/04/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
19/04/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
20/04/2020	100 %	95,74 %	0 %	4,26 %
21/04/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
22/04/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
23/04/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
24/04/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
25/04/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
26/04/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
27/04/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
28/04/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
29/04/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
30/04/2020	100 %	100 %	0 %	0 %

## Indicadores Rendimiento Abril 2020

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/04/2020	1547 ms	1489 ms	436 ms	1457 ms	-	1324 ms	0,003 %	0 %
02/04/2020	1817 ms	1496 ms	409 ms	1336 ms	-	1330 ms	0 %	0 %
03/04/2020	1385 ms	1485 ms	402 ms	1326 ms	-	1326 ms	0 %	0 %
04/04/2020	-	1470 ms	406 ms	1335 ms	-	1347 ms	0 %	0 %
05/04/2020	1422 ms	1456 ms	458 ms	1320 ms	-	1320 ms	0,002 %	0 %
06/04/2020	1319 ms	1465 ms	404 ms	1833 ms	-	1331 ms	0 %	0 %
07/04/2020	1339 ms	1535 ms	423 ms	1351 ms	-	1354 ms	0 %	0,0001 %
08/04/2020	1180 ms	1527 ms	406 ms	1358 ms	-	1349 ms	0 %	0 %
09/04/2020	1523 ms	1448 ms	402 ms	1325 ms	-	1326 ms	0,002 %	0 %
10/04/2020	1172 ms	1440 ms	417 ms	1321 ms	-	1323 ms	0 %	0 %
11/04/2020	1508 ms	1466 ms	440 ms	1319 ms	-	1319 ms	0 %	0 %
12/04/2020	519 ms	1466 ms	297 ms	1322 ms	-	1321 ms	0 %	0 %
13/04/2020	1443 ms	1468 ms	308 ms	1333 ms	-	1331 ms	0 %	0,0088 %
14/04/2020	1555 ms	1485 ms	319 ms	1331 ms	-	1328 ms	0 %	0,0003 %
15/04/2020	1431 ms	1458 ms	376 ms	1329 ms	-	1326 ms	0,002 %	0 %
16/04/2020	1263 ms	1473 ms	440 ms	2814 ms	-	1332 ms	0,001 %	0 %
17/04/2020	1474 ms	1472 ms	296 ms	1334 ms	-	1330 ms	0,002 %	0 %
18/04/2020	2065 ms	1452 ms	433 ms	1324 ms	-	1328 ms	0 %	0 %
19/04/2020	1421 ms	1465 ms	449 ms	1319 ms	-	1317 ms	0 %	0 %
20/04/2020	2022 ms	1745 ms	309 ms	1335 ms	-	1331 ms	0 %	0 %
21/04/2020	1834 ms	1616 ms	358 ms	1331 ms	-	1333 ms	0 %	0 %
22/04/2020	1447 ms	1544 ms	297 ms	1347 ms	-	1337 ms	0 %	0 %
23/04/2020	1681 ms	1515 ms	295 ms	1329 ms	-	1328 ms	0 %	0 %
24/04/2020	1517 ms	1515 ms	413 ms	1334 ms	-	1334 ms	0 %	0 %
25/04/2020	1880 ms	1489 ms	274 ms	1328 ms	-	1330 ms	0 %	0,0002 %
26/04/2020	1085 ms	1471 ms	293 ms	1320 ms	-	1320 ms	0 %	0 %
27/04/2020	381 ms	1457 ms	300 ms	1336 ms	-	1332 ms	0 %	0 %
28/04/2020	538 ms	1489 ms	277 ms	1341 ms	-	1340 ms	0 %	0,0020 %
29/04/2020	478 ms	1539 ms	298 ms	1346 ms	-	1353 ms	0 %	0 %
30/04/2020	471 ms	1504 ms	411 ms	1342 ms	-	1343 ms	0 %	0 %

## Indicadores Disponibilidad Mayo 2020

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/05/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
02/05/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
03/05/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
04/05/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
05/05/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
06/05/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
07/05/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
08/05/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
09/05/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
10/05/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
11/05/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
12/05/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
13/05/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
14/05/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
15/05/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
16/05/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
17/05/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
18/05/2020	100 %	97,99 %	0 %	2,01 %
19/05/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
20/05/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
21/05/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
22/05/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
23/05/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
24/05/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
25/05/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
26/05/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
27/05/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
28/05/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
29/05/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
30/05/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
31/05/2020	100 %	100 %	0 %	0 %

## Indicadores Rendimiento Mayo 2020

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/05/2020	380 ms	1464 ms	283 ms	1321 ms	-	1323 ms	0 %	0 %
02/05/2020	-	1452 ms	282 ms	1317 ms	-	1317 ms	0 %	0 %
03/05/2020	588 ms	1451 ms	417 ms	1320 ms	-	1320 ms	0 %	0 %
04/05/2020	412 ms	1490 ms	288 ms	1334 ms	-	1338 ms	0 %	0 %
05/05/2020	1028 ms	1554 ms	305 ms	1349 ms	-	1356 ms	0 %	0,0003 %
06/05/2020	638 ms	1518 ms	421 ms	1348 ms	-	1342 ms	0 %	0 %
07/05/2020	442 ms	1493 ms	294 ms	1357 ms	-	1353 ms	0 %	0,0003 %
08/05/2020	621 ms	1494 ms	427 ms	1343 ms	-	1350 ms	0 %	0 %
09/05/2020	1372 ms	1438 ms	421 ms	1328 ms	-	1325 ms	0 %	0 %
10/05/2020	-	1443 ms	430 ms	1328 ms	-	1323 ms	0 %	0 %
11/05/2020	1700 ms	1468 ms	436 ms	1337ms	-	1337 ms	0,026 %	0 %
12/05/2020	1329 ms	1476 ms	465 ms	1346 ms	-	1335 ms	0 %	0 %
13/05/2020	1569 ms	1482 ms	469 ms	1336 ms	-	1336 ms	0 %	0 %
14/05/2020	1540 ms	1481 ms	421 ms	1336 ms	-	1343 ms	0,001 %	0 %
15/05/2020	1132 ms	1481 ms	428 ms	1332 ms	-	1336 ms	0,001 %	0 %
16/05/2020	3731 ms	1459 ms	431 ms	1325 ms	-	1330 ms	0,002 %	0 %
17/05/2020	1318 ms	1464 ms	397 ms	1319 ms	-	1321 ms	0 %	0 %
18/05/2020	4571 ms	2319 ms	338 ms	1335 ms	-	1329 ms	0 %	0 %
19/05/2020	2362 ms	1486 ms	240 ms	1340 ms	-	1335 ms	0 %	0 %
20/05/2020	881 ms	1474 ms	390 ms	1336 ms	-	1335 ms	0 %	0 %
21/05/2020	1181 ms	1483 ms	262 ms	1340 ms	-	1335 ms	0,005 %	0 %
22/05/2020	862 ms	1480 ms	273 ms	1329 ms	-	1328 ms	0,001 %	0 %
23/05/2020	1336 ms	1476 ms	247 ms	1329 ms	-	1330 ms	0 %	0 %
24/05/2020	851 ms	1466 ms	244 ms	1321 ms	-	1319 ms	0 %	0 %
25/05/2020	1170 ms	1957 ms	364 ms	1342 ms	-	1334 ms	0 %	0,0006 %
26/05/2020	1415 ms	1516 ms	262 ms	1358 ms	-	1340 ms	0 %	0 %
27/05/2020	1514 ms	1482 ms	363 ms	1341 ms	-	1337 ms	0 %	0 %
28/05/2020	901 ms	1482 ms	257 ms	1333 ms	-	1335 ms	0 %	0,0002 %
29/05/2020	1097 ms	1527 ms	368 ms	1360 ms	-	1373 ms	0,003 %	0 %
30/05/2020	866 ms	1475 ms	240 ms	1341 ms	-	1345 ms	0 %	0 %
31/05/2020	1270 ms	1444 ms	231 ms	1357 ms	-	1339 ms	0,009 %	0,0001 %

## Indicadores Disponibilidad Junio 2020

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/06/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
02/06/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
03/06/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
04/06/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
05/06/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
06/06/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
07/06/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
08/06/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
09/06/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
10/06/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
11/06/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
12/06/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
13/06/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
14/06/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
15/06/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
16/06/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
17/06/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
18/06/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
19/06/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
20/06/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
21/06/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
22/06/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
23/06/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
24/06/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
25/06/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
26/06/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
27/06/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
28/06/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
29/06/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
30/06/2020	100 %	100 %	0 %	0 %

## Indicadores Rendimiento Junio 2020

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/06/2020	1858 ms	2361 ms	258 ms	1516 ms	-	1790 ms	0,002 %	0,0009 %
02/06/2020	2482 ms	1505 ms	281 ms	1359 ms	-	1365 ms	0 %	0 %
03/06/2020	1011 ms	1510 ms	357 ms	1338 ms	-	1335 ms	0 %	0 %
04/06/2020	542 ms	1521 ms	251 ms	1337 ms	-	1338 ms	0 %	0 %
05/06/2020	1141 ms	1496 ms	306 ms	1336 ms	-	1338 ms	0,001 %	0 %
06/06/2020	333 ms	1507 ms	274 ms	1325 ms	-	1325 ms	0,001 %	0,0001 %
07/06/2020	658 ms	1463 ms	339 ms	1322 ms	-	1321 ms	0,001 %	0 %
08/06/2020	866 ms	1485 ms	256 ms	1344 ms	-	1349 ms	0 %	0 %
09/06/2020	10021 ms	1486 ms	288 ms	1359 ms	-	1355 ms	0,003 %	0 %
10/06/2020	672 ms	1473 ms	338 ms	1342 ms	-	1345 ms	0 %	0 %
11/06/2020	869 ms	1475 ms	244 ms	1354 ms	-	1364 ms	0 %	0 %
12/06/2020	624 ms	1513 ms	233 ms	1334 ms	-	1339 ms	0 %	0 %
13/06/2020	976 ms	1504 ms	231 ms	1341 ms	-	1351 ms	0,001 %	0 %
14/06/2020	783 ms	1431 ms	233 ms	1317 ms	-	1318 ms	0 %	0 %
15/06/2020	814 ms	1443 ms	246 ms	1344 ms	-	1342 ms	0,001 %	0 %
16/06/2020	1148 ms	1465 ms	346 ms	1329 ms	-	1332 ms	0 %	0 %
17/06/2020	-	1460 ms	259 ms	1365 ms	-	1350 ms	0 %	0,0001 %
18/06/2020	1080 ms	1468 ms	455 ms	1330 ms	-	1326 ms	0 %	0,0001 %
19/06/2020	1407 ms	1444 ms	231 ms	1326 ms	-	1325 ms	0 %	0,0001 %
20/06/2020	-	1421 ms	308 ms	1318 ms	-	1319 ms	0,005 %	0 %
21/06/2020	-	1430 ms	235 ms	1320 ms	-	1318 ms	0,001 %	0 %
22/06/2020	-	1452 ms	247 ms	1333 ms	-	1334 ms	0 %	0 %
23/06/2020	-	1430 ms	375 ms	1337 ms	-	1340 ms	0 %	0 %
24/06/2020	-	1436 ms	303 ms	1343 ms	-	1347 ms	0,003 %	0 %
25/06/2020	1113 ms	1449 ms	227 ms	2391 ms	-	1347 ms	0 %	0 %
26/06/2020	1233 ms	1456 ms	248 ms	1333 ms	-	1335 ms	0 %	0 %
27/06/2020	647 ms	1425 ms	227 ms	1341 ms	-	1336 ms	0 %	0 %
28/06/2020	-	1427 ms	356 ms	1322 ms	-	1319 ms	0,003 %	0 %
29/06/2020	1454 ms	1471 ms	235 ms	1330 ms	-	1324 ms	0 %	0 %
30/06/2020	1485 ms	1467 ms	332 ms	1361 ms	-	1340 ms	0,001 %	0,0001 %

## Definición de los Indicadores Claves de Rendimiento (KPI)

### **Tiempo Diario de Actividad**

Porcentaje que indica el tiempo en línea por día

### **Tiempo Diario de Inactividad**

Porcentaje que indica el tiempo de inactividad por día

### **Tiempo Medio Diario PIS**

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicio de iniciación de pagos (PISP) toda la información solicitada.

### **Tiempo Medio Diario AIS**

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicios de información sobre cuentas (AISP) toda la información requerida.

### **Tiempo Medio Diario PIISP**

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al emisor de instrumentos de pago basado en tarjetas (PIISP) una confirmación de disponibilidad de fondos.

### **Tasa Diaria de Respuestas Erróneas**

Porcentaje que se calcula como el número de mensajes de error relativos a errores atribuibles a Unicaja Banco enviados cada día por este a los PISP, a los AISP y a los PIISP, dividido por el número de solicitudes enviadas ese mismo día por los AISP, los PISP y los PIISP a Unicaja Banco.