



Unicaja Banco

PSD2

ESTADÍSTICAS 2º TRIMESTRE 2021

Indicadores Disponibilidad Abril 2021

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/04/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
02/04/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
03/04/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
04/04/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
05/04/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
06/04/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
07/04/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
08/04/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
09/04/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
10/04/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
11/04/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
12/04/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
13/04/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
14/04/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
15/04/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
16/04/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
17/04/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
18/04/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
19/04/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
20/04/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
21/04/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
22/04/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
23/04/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
24/04/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
25/04/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
26/04/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
27/04/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
28/04/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
29/04/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
30/04/2021	100 %	100 %	0 %	0 %

Indicadores Rendimiento Abril 2021

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/04/2021	701 ms	1375 ms	292 ms	1324 ms	-	1324 ms	0 %	0 %
02/04/2021	725 ms	1367 ms	275 ms	1320 ms	-	1320 ms	0 %	0 %
03/04/2021	681 ms	1371 ms	256 ms	1321 ms	-	1318 ms	0 %	0 %
04/04/2021	-	1371 ms	255 ms	1322 ms	-	1321 ms	0,0002 %	0 %
05/04/2021	4259 ms	2016 ms	306 ms	1327 ms	-	1322 ms	0 %	0,0098 %
06/04/2021	844 ms	1385 ms	303 ms	1329 ms	-	1327 ms	0 %	0 %
07/04/2021	769 ms	1374 ms	295 ms	1323 ms	-	1321 ms	0 %	0 %
08/04/2021	839 ms	1387 ms	287 ms	1328 ms	-	1326 ms	0,0007 %	0 %
09/04/2021	715 ms	1380 ms	280 ms	1322 ms	-	1320 ms	0 %	0 %
10/04/2021	703 ms	1368 ms	246 ms	1325 ms	-	1319 ms	0 %	0 %
11/04/2021	3994 ms	1373 ms	238 ms	1319 ms	-	1318 ms	0 %	0 %
12/04/2021	833 ms	1386 ms	295 ms	1322 ms	-	1320 ms	0 %	0 %
13/04/2021	575 ms	1371 ms	250 ms	1321 ms	-	1319 ms	0 %	0 %
14/04/2021	696 ms	1371 ms	262 ms	1324 ms	-	1321 ms	0 %	0 %
15/04/2021	701 ms	1372 ms	264 ms	1323 ms	-	1320 ms	0 %	0 %
16/04/2021	677 ms	1365 ms	254 ms	1321 ms	-	1320 ms	0 %	0 %
17/04/2021	760 ms	1368 ms	240 ms	1321 ms	-	1319 ms	0 %	0 %
18/04/2021	626 ms	1373 ms	231 ms	1321 ms	-	1322 ms	0 %	0,0001 %
19/04/2021	497 ms	1371 ms	247 ms	1321 ms	-	1319 ms	0 %	0 %
20/04/2021	618 ms	1371 ms	246 ms	1322 ms	-	1320 ms	0 %	0 %
21/04/2021	670 ms	1375 ms	250 ms	1322 ms	-	1321 ms	0 %	0 %
22/04/2021	758 ms	1367 ms	253 ms	1322 ms	-	1321 ms	0 %	0 %
23/04/2021	684 ms	1370 ms	258 ms	1329 ms	-	1324 ms	0,0004 %	0 %
24/04/2021	572 ms	1370 ms	249 ms	1321 ms	-	1319 ms	0 %	0 %
25/04/2021	703 ms	1380 ms	249 ms	1319 ms	-	1319 ms	0 %	0 %
26/04/2021	552 ms	1396 ms	271 ms	1325 ms	-	1321 ms	0 %	0 %
27/04/2021	680 ms	1374 ms	264 ms	1322 ms	-	1321 ms	0 %	0,0017 %
28/04/2021	605 ms	1373 ms	452 ms	1323 ms	-	1321 ms	0 %	0 %
29/04/2021	784 ms	1460 ms	282 ms	1324 ms	-	1321 ms	0 %	0 %
30/04/2021	757 ms	1369 ms	352 ms	1325 ms	-	1322 ms	0 %	0 %

Indicadores Disponibilidad Mayo 2021

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/05/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
02/05/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
03/05/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
04/05/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
05/05/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
06/05/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
07/05/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
08/05/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
09/05/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
10/05/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
11/05/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
12/05/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
13/05/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
14/05/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
15/05/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
16/05/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
17/05/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
18/05/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
19/05/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
20/05/2021	100 %	97,36 %	0 %	2,64 %
21/05/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
22/05/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
23/05/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
24/05/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
25/05/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
26/05/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
27/05/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
28/05/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
29/05/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
30/05/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
31/05/2021	100 %	100 %	0 %	0 %

Indicadores Rendimiento Mayo 2021

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/05/2021	708 ms	1381 ms	420 ms	1321 ms	-	1322 ms	0 %	0 %
02/05/2021	709 ms	1374 ms	377 ms	1325 ms	-	1321 ms	0 %	0 %
03/05/2021	693 ms	1371 ms	382 ms	1327 ms	-	1324 ms	0,001 %	0 %
04/05/2021	740 ms	1408 ms	287 ms	1337 ms	-	1327 ms	0,0019 %	0 %
05/05/2021	401 ms	1372 ms	281 ms	1324 ms	-	1323 ms	0 %	0 %
06/05/2021	658 ms	1373 ms	279 ms	1323 ms	-	1322 ms	0,0004 %	0 %
07/05/2021	705 ms	1375 ms	275 ms	1322 ms	-	1322 ms	0 %	0 %
08/05/2021	598 ms	1366 ms	255 ms	1321 ms	-	1320 ms	0 %	0 %
09/05/2021	552 ms	1373 ms	257 ms	1321 ms	-	1320 ms	0 %	0 %
10/05/2021	683 ms	1386 ms	276 ms	1322 ms	-	1321 ms	0 %	0 %
11/05/2021	663 ms	1375 ms	260 ms	1333 ms	-	1329 ms	0 %	0 %
12/05/2021	660 ms	1366 ms	270 ms	1322 ms	-	1320 ms	0 %	0 %
13/05/2021	717 ms	1368 ms	262 ms	1338 ms	-	1320 ms	0 %	0 %
14/05/2021	584 ms	1367 ms	281 ms	1326 ms	-	1329 ms	0 %	0 %
15/05/2021	712 ms	1368 ms	271 ms	1320 ms	-	1320 ms	0 %	0 %
16/05/2021	558 ms	1376 ms	259 ms	1320 ms	-	1318 ms	0 %	0 %
17/05/2021	714 ms	1373 ms	267 ms	1346 ms	-	1321 ms	0 %	0 %
18/05/2021	605 ms	1376 ms	279 ms	1322 ms	-	1320 ms	0 %	0 %
19/05/2021	673 ms	1617ms	292 ms	1332 ms	-	1322 ms	0,0002 %	0,0014 %
20/05/2021	713 ms	1376 ms	293 ms	1323 ms	-	1321 ms	0 %	0 %
21/05/2021	643 ms	1366 ms	341 ms	1322 ms	-	1319 ms	0 %	0 %
22/05/2021	645 ms	1373 ms	278 ms	1323 ms	-	1322 ms	0,0006 %	0 %
23/05/2021	633 ms	1387 ms	255 ms	1322 ms	-	1320 ms	0 %	0 %
24/05/2021	644 ms	1370 ms	270 ms	1340 ms	-	1333 ms	0 %	0 %
25/05/2021	628 ms	1367 ms	278 ms	1323 ms	-	1324 ms	0,0008 %	0 %
26/05/2021	736 ms	1369 ms	278 ms	1325 ms	-	1325 ms	0,0006 %	0 %
27/05/2021	733 ms	1390 ms	288 ms	1325 ms	-	1326 ms	0 %	0 %
28/05/2021	797 ms	1370 ms	283 ms	1326 ms	-	1325 ms	0 %	0 %
29/05/2021	745 ms	1409 ms	261 ms	1323 ms	-	1327 ms	0 %	0 %
30/05/2021	564 ms	1384 ms	251 ms	1325 ms	-	1324 ms	0 %	0 %
31/05/2021	670 ms	1398 ms	305 ms	1334 ms	-	1334 ms	0 %	0 %

Indicadores Disponibilidad Junio 2021

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/06/2021	100 %	99,24 %	0 %	0,76 %
02/06/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
03/06/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
04/06/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
05/06/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
06/06/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
07/06/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
08/06/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
09/06/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
10/06/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
11/06/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
12/06/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
13/06/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
14/06/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
15/06/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
16/06/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
17/06/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
18/06/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
19/06/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
20/06/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
21/06/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
22/06/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
23/06/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
24/06/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
25/06/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
26/06/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
27/06/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
28/06/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
29/06/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
30/06/2021	100 %	100 %	0 %	0 %

Indicadores Rendimiento Junio 2021

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/06/2021	783 ms	1451 ms	310 ms	1331 ms	-	1333 ms	0 %	0 %
02/06/2021	709 ms	1386 ms	365 ms	1331 ms	-	1331 ms	0 %	0 %
03/06/2021	833 ms	1384 ms	328 ms	1328 ms	-	1327 ms	0,0002 %	0 %
04/06/2021	614 ms	1372 ms	294 ms	1327 ms	-	1327 ms	0 %	0 %
05/06/2021	768 ms	1383 ms	288 ms	1324 ms	-	1327 ms	0 %	0 %
06/06/2021	857 ms	1397 ms	265 ms	1322 ms	-	1327 ms	0 %	0 %
07/06/2021	767 ms	1393 ms	280 ms	1329 ms	-	1329 ms	0 %	0 %
08/06/2021	716 ms	1396 ms	282 ms	1355 ms	-	1336 ms	0 %	0 %
09/06/2021	610 ms	1393 ms	276 ms	1342 ms	-	1344 ms	0 %	0,0002 %
10/06/2021	1104 ms	1380 ms	358 ms	1323 ms	-	1325 ms	0 %	0 %
11/06/2021	627 ms	1373 ms	286 ms	1789 ms	-	1340 ms	0 %	0 %
12/06/2021	944 ms	1394 ms	269 ms	1327 ms	-	1331 ms	0 %	0 %
13/06/2021	774 ms	1386 ms	290 ms	1328 ms	-	1329 ms	0 %	0 %
14/06/2021	632 ms	1383 ms	268 ms	1363 ms	-	1331 ms	0 %	0 %
15/06/2021	650 ms	1379 ms	282 ms	1326 ms	-	1329 ms	0 %	0 %
16/06/2021	671 ms	1385 ms	292 ms	1325 ms	-	1330 ms	0 %	0 %
17/06/2021	820 ms	1378 ms	287 ms	1323 ms	-	1325 ms	0 %	0 %
18/06/2021	676 ms	1382 ms	278 ms	1326 ms	-	1329 ms	0,0002 %	0 %
19/06/2021	730 ms	1395 ms	270 ms	1326 ms	-	1332 ms	0 %	0 %
20/06/2021	636 ms	1392 ms	262 ms	1324 ms	-	1327 ms	0 %	0 %
21/06/2021	618 ms	1416 ms	288 ms	1326 ms	-	1325 ms	0 %	0 %
22/06/2021	646 ms	1431 ms	286 ms	1323 ms	-	1322 ms	0 %	0 %
23/06/2021	744 ms	1418 ms	287 ms	1322 ms	-	1321 ms	0 %	0 %
24/06/2021	719 ms	1413 ms	282 ms	1324 ms	-	1325 ms	0 %	0 %
25/06/2021	636 ms	1375 ms	290 ms	1331 ms	-	1333 ms	0 %	0 %
26/06/2021	738 ms	1373 ms	272 ms	1327 ms	-	1330 ms	0 %	0 %
27/06/2021	635 ms	1437 ms	276 ms	2101 ms	-	1329 ms	0 %	0 %
28/06/2021	637 ms	1423 ms	298 ms	1333 ms	-	1331 ms	0,0002 %	0 %
29/06/2021	652 ms	1423 ms	321 ms	1362 ms	-	1336 ms	0 %	0 %
30/06/2021	639 ms	1404 ms	296 ms	1332 ms	-	1331 ms	0 %	0 %

Definición de los Indicadores Claves de Rendimiento (KPI)

Tiempo Diario de Actividad

Porcentaje que indica el tiempo en línea por día

Tiempo Diario de Inactividad

Porcentaje que indica el tiempo de inactividad por día

Tiempo Medio Diario PIS

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicio de iniciación de pagos (PISP) toda la información solicitada.

Tiempo Medio Diario AIS

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicios de información sobre cuentas (AISP) toda la información requerida.

Tiempo Medio Diario PIISP

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al emisor de instrumentos de pago basado en tarjetas (PIISP) una confirmación de disponibilidad de fondos.

Tasa Diaria de Respuestas Erróneas

Porcentaje que se calcula como el número de mensajes de error relativos a errores atribuibles a Unicaja Banco enviados cada día por este a los PISP, a los AISP y a los PIISP, dividido por el número de solicitudes enviadas ese mismo día por los AISP, los PISP y los PIISP a Unicaja Banco.