



**Unicaja Banco**

---

**PSD2**

**ESTADÍSTICAS 2º TRIMESTRE 2022**

## Indicadores Disponibilidad Abril 2022

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/04/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
02/04/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
03/04/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
04/04/2022	100 %	96,01 %	0 %	3,99 %
05/04/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
06/04/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
07/04/2022	100 %	99,72 %	0 %	0,28 %
08/04/2022	100 %	98,71 %	0 %	1,29 %
09/04/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
10/04/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
11/04/2022	100 %	97,65 %	0 %	2,35 %
12/04/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
13/04/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
14/04/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
15/04/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
16/04/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
17/04/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
18/04/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
19/04/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
20/04/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
21/04/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
22/04/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
23/04/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
24/04/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
25/04/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
26/04/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
27/04/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
28/04/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
29/04/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
30/04/2022	100 %	97,71 %	0 %	2,29%

## Indicadores Rendimiento Abril 2022

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/04/2022	579 ms	1421 ms	241 ms	1360 ms	-	1320 ms	0 %	0 %
02/04/2022	529 ms	1323 ms	356 ms	1294 ms	-	1260 ms	0 %	0 %
03/04/2022	593 ms	1345 ms	216 ms	1385 ms	-	1260 ms	0 %	0 %
04/04/2022	584 ms	1434 ms	242 ms	1366 ms	-	1331 ms	0 %	0 %
05/04/2022	695 ms	1448 ms	263 ms	1369 ms	-	1339 ms	0 %	0 %
06/04/2022	954 ms	1409 ms	242 ms	1394 ms	-	1359 ms	0,0001 %	0 %
07/04/2022	494 ms	1450 ms	242 ms	1573 ms	-	1467 ms	0,0172 %	0 %
08/04/2022	555 ms	1351 ms	270 ms	1310 ms	-	1286 ms	0,0004 %	0 %
09/04/2022	578 ms	1312 ms	227 ms	1277 ms	-	1257 ms	0,0001 %	0 %
10/04/2022	585 ms	1318 ms	219 ms	1272 ms	-	1252 ms	0 %	0 %
11/04/2022	615 ms	1408 ms	275 ms	1504 ms	-	1596 ms	0,0005 %	0 %
12/04/2022	980 ms	1333 ms	235 ms	1267 ms	-	1253 ms	0,0002 %	0 %
13/04/2022	665 ms	1314 ms	243 ms	1263 ms	-	1246 ms	0,0015 %	0 %
14/04/2022	634 ms	1300 ms	235 ms	1263 ms	-	1245 ms	0,0005 %	0 %
15/04/2022	505 ms	1300 ms	226 ms	1265 ms	-	1246 ms	0,0002 %	0 %
16/04/2022	681 ms	1288 ms	226 ms	1260 ms	-	1243 ms	0 %	0 %
17/04/2022	672 ms	1303 ms	221 ms	1261 ms	-	1244 ms	0,0002 %	0 %
18/04/2022	774 ms	1336 ms	245 ms	1274 ms	-	1257 ms	0,0004 %	0 %
19/04/2022	597 ms	1638 ms	252 ms	1555 ms	-	1478 ms	0,0010 %	0 %
20/04/2022	538 ms	1294 ms	278 ms	1410 ms	-	1293 ms	0,0003 %	0 %
21/04/2022	703 ms	1415 ms	228 ms	1315 ms	-	1380 ms	0,0018 %	0 %
22/04/2022	1016 ms	1318 ms	232 ms	1502 ms	-	1402 ms	0 %	0 %
23/04/2022	552 ms	1397 ms	210 ms	1298 ms	-	1302 ms	0 %	0 %
24/04/2022	507 ms	1294 ms	208 ms	1315 ms	-	1297 ms	0,0006 %	0 %
25/04/2022	557 ms	1415 ms	231 ms	1377 ms	-	1402 ms	0,0004 %	0 %
26/04/2022	560 ms	1345 ms	234 ms	1293 ms	-	1277 ms	0,0012 %	0 %
27/04/2022	511 ms	1336 ms	247 ms	1285 ms	-	1262 ms	0,0015 %	0 %
28/04/2022	592 ms	1343 ms	253 ms	1290 ms	-	1270 ms	0,0015 %	0 %
29/04/2022	564 ms	1380 ms	265 ms	1310 ms	-	1299 ms	0,0055 %	0 %
30/04/2022	481 ms	1329 ms	244 ms	1272 ms	-	1264 ms	0,0003 %	0 %

## Indicadores Disponibilidad Mayo 2022

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/05/2022	100 %	97,47 %	0 %	2,53 %
02/05/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
03/05/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
04/05/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
05/05/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
06/05/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
07/05/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
08/05/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
09/05/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
10/05/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
11/05/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
12/05/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
13/05/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
14/05/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
15/05/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
16/05/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
17/05/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
18/05/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
19/05/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
20/05/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
21/05/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
22/05/2022	100 %	98,60 %	0 %	1,40 %
23/05/2022	100 %	98,49 %	0 %	1,51 %
24/05/2022	100 %	99,63 %	0 %	0,37 %
25/05/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
26/05/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
27/05/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
28/05/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
29/05/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
30/05/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
31/05/2022	100 %	100 %	0 %	0 %

## Indicadores Rendimiento Mayo 2022

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/05/2022	589 ms	1305 ms	254 ms	1256 ms	-	1267 ms	0,0054 %	0 %
02/05/2022	601 ms	1306 ms	252 ms	1257 ms	-	1240 ms	0 %	0 %
03/05/2022	518 ms	1353 ms	256 ms	1285 ms	-	1263 ms	0 %	0 %
04/05/2022	740 ms	1389 ms	244 ms	1342 ms	-	1302 ms	0 %	0,0017 %
05/05/2022	533 ms	1360 ms	241 ms	1303 ms	-	1275 ms	0 %	0,0016 %
06/05/2022	489 ms	1340 ms	240 ms	1296 ms	-	1278 ms	0,0389 %	0,0133 %
07/05/2022	544 ms	1304 ms	228 ms	1261 ms	-	1242 ms	0,0002 %	0 %
08/05/2022	485 ms	1313 ms	250 ms	1261 ms	-	1244 ms	0 %	0 %
09/05/2022	499 ms	1362 ms	226 ms	1298 ms	-	1273 ms	0 %	0 %
10/05/2022	569 ms	1378 ms	266 ms	1293 ms	-	1271 ms	0 %	0 %
11/05/2022	558 ms	1347 ms	237 ms	1284 ms	-	1263 ms	0 %	0 %
12/05/2022	520 ms	1340 ms	240 ms	1277 ms	-	1257 ms	0,0001 %	0 %
13/05/2022	524 ms	1329 ms	232 ms	1281 ms	-	1251 ms	0 %	0 %
14/05/2022	506 ms	1294 ms	228 ms	1259 ms	-	1240 ms	0,0001 %	0 %
15/05/2022	567 ms	1308 ms	210 ms	1262 ms	-	1242 ms	0 %	0 %
16/05/2022	520 ms	1319 ms	210 ms	1274 ms	-	1252 ms	0 %	0 %
17/05/2022	527 ms	1341 ms	220 ms	1277 ms	-	1256 ms	0,0001 %	0 %
18/05/2022	485 ms	1337 ms	230 ms	1275 ms	-	1256 ms	0 %	0 %
19/05/2022	514 ms	1342 ms	233 ms	1276 ms	-	1259 ms	0 %	0 %
20/05/2022	466 ms	1329 ms	250 ms	1275 ms	-	1255 ms	0 %	0 %
21/05/2022	509 ms	1292 ms	234 ms	1262 ms	-	1241 ms	0,0002 %	0 %
22/05/2022	821 ms	4015 ms	232 ms	4146 ms	-	4691 ms	0,0001 %	0,0040 %
23/05/2022	4694 ms	5741 ms	239 ms	15111 ms	-	10111 ms	0,0004 %	0,0050 %
24/05/2022	583 ms	2831 ms	242 ms	4123 ms	-	4201 ms	0,0901 %	0,0050 %
25/05/2022	556 ms	1345 ms	245 ms	1260 ms	-	1250 ms	0,0230 %	0 %
26/05/2022	526 ms	1351 ms	237 ms	1264 ms	-	1254 ms	0 %	0 %
27/05/2022	536 ms	1363 ms	247 ms	1279 ms	-	1276 ms	0,0002 %	0 %
28/05/2022	376 ms	1260 ms	226 ms	1249 ms	-	1238 ms	0 %	0 %
29/05/2022	459 ms	1308 ms	213 ms	1265 ms	-	1285 ms	0,0002 %	0,0020 %
30/05/2022	406 ms	1289 ms	243 ms	1268 ms	-	1258 ms	0 %	0 %
31/05/2022	613 ms	2381 ms	245 ms	1832 ms	-	2561 ms	0 %	0,0007 %

## Indicadores Disponibilidad Junio 2022

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/06/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
02/06/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
03/06/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
04/06/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
05/06/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
06/06/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
07/06/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
08/06/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
09/06/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
10/06/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
11/06/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
12/06/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
13/06/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
14/06/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
15/06/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
16/06/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
17/06/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
18/06/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
19/06/2022	100 %	99,33 %	0 %	0,67 %
20/06/2022	100 %	98,97 %	0 %	1,03 %
21/06/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
22/06/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
23/06/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
24/06/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
25/06/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
26/06/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
27/06/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
28/06/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
29/06/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
30/06/2022	100 %	100 %	0 %	0 %

## Indicadores Rendimiento Junio 2022

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/06/2022	500 ms	1366 ms	240 ms	1281 ms	-	1267 ms	0 %	0,2138 %
02/06/2022	521 ms	1339 ms	244 ms	1263 ms	-	1251 ms	0,0024 %	0,1418 %
03/06/2022	447 ms	1327 ms	231 ms	1257 ms	-	1245 ms	0 %	0,5423 %
04/06/2022	467 ms	1297 ms	234 ms	1249 ms	-	1234 ms	0 %	0,1271 %
05/06/2022	415 ms	1300 ms	232 ms	1247 ms	-	1234 ms	0,0001 %	0,1172 %
06/06/2022	434 ms	1338 ms	225 ms	1267 ms	-	1256 ms	0 %	0,1903 %
07/06/2022	454 ms	1323 ms	217 ms	1262 ms	-	1249 ms	0 %	0,1937 %
08/06/2022	461 ms	1322 ms	249 ms	1255 ms	-	1243 ms	0 %	0,1946 %
09/06/2022	478 ms	1316 ms	241 ms	1251 ms	-	1240 ms	0,0005 %	0,1795 %
10/06/2022	457 ms	1310 ms	248 ms	1250 ms	-	1239 ms	0 %	0,0958 %
11/06/2022	440 ms	1316 ms	240 ms	1255 ms	-	1243 ms	0 %	0,2405 %
12/06/2022	451 ms	1296 ms	249 ms	1245 ms	-	1234 ms	0 %	2,0402 %
13/06/2022	499 ms	1329 ms	251 ms	1252 ms	-	1241 ms	0 %	0,1655 %
14/06/2022	441 ms	1404 ms	241 ms	1284 ms	-	1280 ms	0,0003 %	0,2314 %
15/06/2022	451 ms	1320 ms	245 ms	1253 ms	-	1243 ms	0 %	0,2511 %
16/06/2022	463 ms	1315 ms	244 ms	1252 ms	-	1241 ms	0 %	0,1468 %
17/06/2022	429 ms	1316 ms	242 ms	1251 ms	-	1241 ms	0 %	0,1192 %
18/06/2022	537 ms	1287 ms	240 ms	1244 ms	-	1231 ms	0 %	0,1003 %
19/06/2022	476 ms	1315 ms	232 ms	1275 ms	-	1249 ms	0,0002 %	3,4969 %
20/06/2022	445 ms	1327 ms	250 ms	1264 ms	-	1253 ms	0 %	0,1219 %
21/06/2022	449 ms	1320 ms	253 ms	1258 ms	-	1247 ms	0 %	4,8400 %
22/06/2022	540 ms	1386 ms	333 ms	1258 ms	-	1246 ms	0,0060 %	0,1405 %
23/06/2022	448 ms	1311 ms	244 ms	1255 ms	-	1243 ms	0,0001 %	0,1643 %
24/06/2022	471 ms	1305 ms	249 ms	1253 ms	-	1243 ms	0,0001 %	0,1668 %
25/06/2022	509 ms	1289 ms	242 ms	1247 ms	-	1234 ms	0 %	0,0711 %
26/06/2022	418 ms	1295 ms	268 ms	1248 ms	-	1236 ms	0,0045 %	0,1573 %
27/06/2022	528 ms	1350 ms	259 ms	1260 ms	-	1250 ms	0,0102 %	0,1932 %
28/06/2022	542 ms	1352 ms	232 ms	1264 ms	-	1255 ms	0 %	0,1927 %
29/06/2022	530 ms	1347 ms	240 ms	1264 ms	-	1255 ms	0 %	0,1504 %
30/06/2022	507 ms	1349 ms	242 ms	1265 ms	-	1256 ms	0,0001 %	0,1805 %

## Definición de los Indicadores Claves de Rendimiento (KPI)

### **Tiempo Diario de Actividad**

Porcentaje que indica el tiempo en línea por día

### **Tiempo Diario de Inactividad**

Porcentaje que indica el tiempo de inactividad por día

### **Tiempo Medio Diario PIS**

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicio de iniciación de pagos (PISP) toda la información solicitada.

### **Tiempo Medio Diario AIS**

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicios de información sobre cuentas (AISP) toda la información requerida.

### **Tiempo Medio Diario PIISP**

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al emisor de instrumentos de pago basado en tarjetas (PIISP) una confirmación de disponibilidad de fondos.

### **Tasa Diaria de Respuestas Erróneas**

Porcentaje que se calcula como el número de mensajes de error relativos a errores atribuibles a Unicaja Banco enviados cada día por este a los PISP, a los AISP y a los PIISP, dividido por el número de solicitudes enviadas ese mismo día por los AISP, los PISP y los PIISP a Unicaja Banco.