



Unicaja Banco

PSD2

ESTADÍSTICAS 2^{er} TRIMESTRE 2023

Indicadores Disponibilidad Abril 2023

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/04/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
02/04/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
03/04/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
04/04/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
05/04/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
06/04/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
07/04/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
08/04/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
09/04/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
10/04/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
11/04/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
12/04/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
13/04/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
14/04/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
15/04/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
16/04/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
17/04/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
18/04/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
19/04/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
20/04/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
21/04/2023	100 %	99,74 %	0 %	0,26 %
22/04/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
23/04/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
24/04/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
25/04/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
26/04/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
27/04/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
28/04/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
29/04/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
30/04/2023	100 %	100 %	0 %	0 %

Indicadores Rendimiento Abril 2023

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. Erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/04/2023	497 ms	1095 ms	285 ms	1036 ms	-	1023 ms	0 %	0,0003 %
02/04/2023	481 ms	1098 ms	258 ms	1037 ms	-	1023 ms	0 %	0,0006 %
03/04/2023	547 ms	1133 ms	256 ms	1052 ms	-	1035 ms	0,0003 %	0,0005 %
04/04/2023	638 ms	1128 ms	253 ms	1040 ms	-	1028 ms	0,0001 %	0,0005 %
05/04/2023	495 ms	1175 ms	243 ms	1082 ms	-	1078 ms	0 %	0,0004 %
06/04/2023	593 ms	1093 ms	228 ms	1036 ms	-	1022 ms	0 %	0,0002 %
07/04/2023	539 ms	1091 ms	237 ms	1038 ms	-	1023 ms	0 %	0,0004 %
08/04/2023	505 ms	1091 ms	229 ms	1038 ms	-	1022 ms	0 %	0,0001 %
09/04/2023	484 ms	1096 ms	231 ms	1038 ms	-	1022 ms	0,0010 %	0,0006 %
10/04/2023	464 ms	1152 ms	249 ms	1041 ms	-	1031 ms	0,0001 %	0,0006 %
11/04/2023	472 ms	1111 ms	247 ms	1046 ms	-	1026 ms	0,0005 %	0,0002 %
12/04/2023	476 ms	1122 ms	237 ms	1051 ms	-	1034 ms	0,0007 %	0,0004 %
13/04/2023	456 ms	1108 ms	243 ms	1047 ms	-	1028 ms	0 %	0,0005 %
14/04/2023	494 ms	1103 ms	238 ms	1040 ms	-	1028 ms	0 %	0,0004 %
15/04/2023	496 ms	1083 ms	214 ms	1037 ms	-	1023 ms	0 %	0,0005 %
16/04/2023	481 ms	1089 ms	216 ms	1038 ms	-	1024 ms	0,0004 %	0,0004 %
17/04/2023	517 ms	1127 ms	251 ms	1044 ms	-	1035 ms	0,0002 %	0,0004 %
18/04/2023	554 ms	1138 ms	258 ms	1051 ms	-	1041 ms	0,0009 %	0,0005 %
19/04/2023	488 ms	1114 ms	247 ms	1037 ms	-	1024 ms	0 %	0,0011 %
20/04/2023	491 ms	1120 ms	231 ms	1046 ms	-	1029 ms	0 %	0,0006 %
21/04/2023	475 ms	1097 ms	252 ms	1043 ms	-	1025 ms	0,0003 %	0,0007 %
22/04/2023	510 ms	1077 ms	235 ms	1043 ms	-	1023 ms	0 %	0,0006 %
23/04/2023	506 ms	1089 ms	226 ms	1042 ms	-	1024 ms	0 %	0,0008 %
24/04/2023	505 ms	1124 ms	243 ms	1051 ms	-	1030 ms	0,0001 %	0,0010 %
25/04/2023	663 ms	1439 ms	246 ms	1130 ms	-	1276 ms	0,0014 %	0,0012 %
26/04/2023	508 ms	1124 ms	245 ms	1055 ms	-	1097 ms	0 %	0,0010 %
27/04/2023	494 ms	1125 ms	225 ms	1045 ms	-	1043 ms	0,0003 %	0,0008 %
28/04/2023	507 ms	1102 ms	243 ms	1038 ms	-	1026 ms	0 %	0,0005 %
29/04/2023	515 ms	1087 ms	234 ms	1038 ms	-	1023 ms	0 %	0,0003 %
30/04/2023	485 ms	1091 ms	227 ms	1038 ms	-	1023 ms	0 %	0,0007 %

Indicadores Disponibilidad Mayo 2023

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/05/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
02/05/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
03/05/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
04/05/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
05/05/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
06/05/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
07/05/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
08/05/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
09/05/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
10/05/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
11/05/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
12/05/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
13/05/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
14/05/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
15/05/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
16/05/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
17/05/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
18/05/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
19/05/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
20/05/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
21/05/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
22/05/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
23/05/2023	100 %	99,20 %	0 %	0,80 %
24/05/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
25/05/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
26/05/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
27/05/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
28/05/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
29/05/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
30/05/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
31/05/2023	100 %	100 %	0 %	0 %

Indicadores Rendimiento Mayo 2023

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. Erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/05/2023	501 ms	1092 ms	225 ms	1039 ms	-	1023 ms	0,0003 %	0,0009 %
02/05/2023	520 ms	1105 ms	234 ms	1042 ms	-	1030 ms	0 %	0,0007 %
03/05/2023	489 ms	1116 ms	246 ms	1042 ms	-	1030 ms	0 %	0,0007 %
04/05/2023	486 ms	1155 ms	265 ms	1050 ms	-	1033 ms	0,0043 %	0,0008 %
05/05/2023	480 ms	1115 ms	244 ms	1048 ms	-	1030 ms	0 %	0,0005 %
06/05/2023	479 ms	1088 ms	232 ms	1038 ms	-	1024 ms	0 %	0,0005 %
07/05/2023	474 ms	1088 ms	222 ms	1038 ms	-	1025 ms	0 %	0,0008 %
08/05/2023	546 ms	1121 ms	235 ms	1049 ms	-	1038 ms	0 %	0,0010 %
09/05/2023	483 ms	1121 ms	244 ms	1048 ms	-	1035 ms	0 %	0,0010 %
10/05/2023	468 ms	1110 ms	220 ms	1048 ms	-	1025 ms	0 %	0,0009 %
11/05/2023	514 ms	1138 ms	239 ms	1049 ms	-	1034 ms	0 %	0,0008 %
12/05/2023	475 ms	1107 ms	232 ms	1040 ms	-	1025 ms	0 %	0,0005 %
13/05/2023	471 ms	1143 ms	229 ms	1050 ms	-	1034 ms	0,0002 %	0,0006 %
14/05/2023	466 ms	1091 ms	237 ms	1040 ms	-	1025 ms	0 %	0,0010 %
15/05/2023	500 ms	1103 ms	259 ms	1049 ms	-	1028 ms	0 %	0,0008 %
16/05/2023	497 ms	1113 ms	241 ms	1041 ms	-	1028 ms	0,0001 %	0,0006 %
17/05/2023	490 ms	1117 ms	250 ms	1039 ms	-	1027 ms	0 %	0,0006 %
18/05/2023	493 ms	1115 ms	223 ms	1038 ms	-	1028 ms	0 %	0,0007 %
19/05/2023	503 ms	1111 ms	237 ms	1037 ms	-	1024 ms	0 %	0,0004 %
20/05/2023	477 ms	1080 ms	235 ms	1037 ms	-	1024 ms	0 %	0,0005 %
21/05/2023	496 ms	1086 ms	226 ms	1038 ms	-	1024 ms	0 %	0,0009 %
22/05/2023	535 ms	1114 ms	239 ms	1039 ms	-	1024 ms	0,0001 %	0,0011 %
23/05/2023	478 ms	1098 ms	245 ms	1043 ms	-	1027 ms	0 %	0,0007 %
24/05/2023	463 ms	1114 ms	242 ms	1046 ms	-	1024 ms	0 %	0,0009 %
25/05/2023	494 ms	1112 ms	235 ms	1044 ms	-	1027 ms	0 %	0,0010 %
26/05/2023	493 ms	1109 ms	231 ms	1042 ms	-	1029 ms	0 %	0,0004 %
27/05/2023	457 ms	1082 ms	248 ms	1037 ms	-	1022 ms	0 %	0,0006 %
28/05/2023	479 ms	1087 ms	230 ms	1038 ms	-	1024 ms	0,0001 %	0,0009 %
29/05/2023	510 ms	1118 ms	239 ms	1047 ms	-	1029 ms	0,0007 %	0,0008 %
30/05/2023	533 ms	1115 ms	241 ms	1038 ms	-	1024 ms	0 %	0,0010 %
31/05/2023	524 ms	1129 ms	259 ms	1074 ms	-	1087 ms	0,0012 %	0,0008 %

Indicadores Disponibilidad Junio 2023

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/06/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
02/06/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
03/06/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
04/06/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
05/06/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
06/06/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
07/06/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
08/06/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
09/06/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
10/06/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
11/06/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
12/06/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
13/06/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
14/06/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
15/06/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
16/06/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
17/06/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
18/06/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
19/06/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
20/06/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
21/06/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
22/06/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
23/06/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
24/06/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
25/06/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
26/06/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
27/06/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
28/06/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
29/06/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
30/06/2023	100 %	100 %	0 %	0 %

Indicadores Rendimiento Junio 2023

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/06/2023	532 ms	1116 ms	239 ms	1041 ms	-	1030 ms	0 %	0,0010 %
02/06/2023	488 ms	1155 ms	228 ms	1067 ms	-	1053 ms	0,0005 %	0,0007 %
03/06/2023	513 ms	1095 ms	240 ms	1036 ms	-	1023 ms	0 %	0,0006 %
04/06/2023	598 ms	1130 ms	233 ms	1036 ms	-	1023 ms	0 %	0,0007 %
05/06/2023	541 ms	1130 ms	247 ms	1054 ms	-	1035 ms	0 %	0,0011 %
06/06/2023	491 ms	1115 ms	273 ms	1041 ms	-	1027 ms	0,0001 %	0,0006 %
07/06/2023	496 ms	1111 ms	233 ms	1038 ms	-	1025 ms	0 %	0,0008 %
08/06/2023	520 ms	1915 ms	223 ms	1041 ms	-	1039 ms	0 %	0,0007 %
09/06/2023	474 ms	1127 ms	231 ms	1038 ms	-	1026 ms	0,0001 %	0,0004 %
10/06/2023	471 ms	1089 ms	248 ms	1036 ms	-	1023 ms	0 %	0,0003 %
11/06/2023	488 ms	1092 ms	237 ms	1036 ms	-	1023 ms	0,0008 %	0,0012 %
12/06/2023	498 ms	1126 ms	238 ms	1048 ms	-	1031 ms	0,0013 %	0,0010 %
13/06/2023	470 ms	1111 ms	235 ms	1039 ms	-	1026 ms	0 %	0,0009 %
14/06/2023	488 ms	1119 ms	246 ms	1044 ms	-	1029 ms	0 %	0,0006 %
15/06/2023	479 ms	1110 ms	248 ms	1038 ms	-	1024 ms	0 %	0,0007 %
16/06/2023	600 ms	1107 ms	247 ms	1039 ms	-	1025 ms	0 %	0,0006 %
17/06/2023	506 ms	1083 ms	231 ms	1037 ms	-	1023 ms	0 %	0,0007 %
18/06/2023	485 ms	1092 ms	242 ms	1038 ms	-	1024 ms	0 %	0,0008 %
19/06/2023	533 ms	1127 ms	244 ms	1046 ms	-	1030 ms	0 %	0,0008 %
20/06/2023	495 ms	1118 ms	240 ms	1041 ms	-	1026 ms	0 %	0,0007 %
21/06/2023	485 ms	1115 ms	255 ms	1040 ms	-	1028 ms	0,0029 %	0,0010 %
22/06/2023	523 ms	1112 ms	247 ms	1038 ms	-	1028 ms	0,0002 %	0,0007 %
23/06/2023	473 ms	1107 ms	246 ms	1040 ms	-	1030 ms	0 %	0,0002 %
24/06/2023	491 ms	1083 ms	239 ms	1037 ms	-	1024 ms	0,0001 %	0,0007 %
25/06/2023	459 ms	1092 ms	225 ms	1039 ms	-	1027 ms	0,0001 %	0,0006 %
26/06/2023	476 ms	1113 ms	230 ms	1041 ms	-	1029 ms	0,0001 %	0,0007 %
27/06/2023	466 ms	1116 ms	231 ms	1049 ms	-	1034 ms	0,0003 %	0,0008 %
28/06/2023	496 ms	1123 ms	241 ms	1052 ms	-	1041 ms	0,0007 %	0,0006 %
29/06/2023	468 ms	1118 ms	225 ms	1042 ms	-	1030 ms	0,0001 %	0,0010 %
30/06/2023	477 ms	1149 ms	241 ms	1078 ms	-	1084 ms	0,0002 %	0,0006 %

Definición de los Indicadores Claves de Rendimiento (KPI)

Tiempo Diario de Actividad

Porcentaje que indica el tiempo en línea por día

Tiempo Diario de Inactividad

Porcentaje que indica el tiempo de inactividad por día

Tiempo Medio Diario PIS

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicio de iniciación de pagos (PISP) toda la información solicitada.

Tiempo Medio Diario AIS

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicios de información sobre cuentas (AIS) toda la información requerida.

Tiempo Medio Diario PIISP

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al emisor de instrumentos de pago basado en tarjetas (PIISP) una confirmación de disponibilidad de fondos.

Tasa Diaria de Respuestas Erróneas

Porcentaje que se calcula como el número de mensajes de error relativos a errores atribuibles a Unicaja Banco enviados cada día por este a los PISP, a los AIS y a los PIISP, dividido por el número de solicitudes enviadas ese mismo día por los AIS, los PISP y los PIISP a Unicaja Banco.