



PSD2

ESTADÍSTICAS 2º TRIMESTRE 2025

Indicadores Disponibilidad Abril 2025

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/04/2025	100 %	100%	0 %	0%
02/04/2025	100 %	100%	0 %	0%
03/04/2025	100 %	100%	0 %	0%
04/04/2025	100 %	99,99%	0 %	0,01%
05/04/2025	100 %	100%	0 %	0%
06/04/2025	100 %	100%	0 %	0%
07/04/2025	100 %	100%	0 %	0%
08/04/2025	100 %	99,96%	0 %	0,04%
09/04/2025	100 %	100%	0 %	0%
10/04/2025	100 %	100%	0 %	0%
11/04/2025	100 %	100%	0 %	0%
12/04/2025	100 %	100%	0 %	0%
13/04/2025	100 %	100%	0 %	0%
14/04/2025	100 %	100%	0 %	0%
15/04/2025	100 %	100%	0 %	0%
16/04/2025	100 %	100%	0 %	0%
17/04/2025	100 %	100%	0 %	0%
18/04/2025	100 %	100%	0 %	0%
19/04/2025	100 %	100%	0 %	0%
20/04/2025	100 %	100%	0 %	0%
21/04/2025	100 %	100%	0 %	0%
22/04/2025	100 %	100%	0 %	0%
23/04/2025	100 %	100%	0 %	0%
24/04/2025	100 %	100%	0 %	0%
25/04/2025	100 %	100%	0 %	0%
26/04/2025	100 %	100%	0 %	0%
27/04/2025	100 %	100%	0 %	0%
28/04/2025	100 %	100%	0 %	0%
29/04/2025	100 %	100%	0 %	0%
30/04/2025	100 %	100%	0 %	0%

Indicadores Rendimiento Abril 2025

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. Erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/04/2025	1339 ms	1512 ms	269 ms	1458 ms	-	1450 ms	0%	0,0006%
02/04/2025	1233 ms	1383 ms	280 ms	1230 ms	-	1217 ms	0%	0%
03/04/2025	1216 ms	1374 ms	259 ms	1336 ms	-	1322 ms	0%	0%
04/04/2025	1428 ms	1583 ms	248 ms	1483 ms	-	1475 ms	0%	0%
05/04/2025	1059 ms	1230 ms	296 ms	1138 ms	-	1128 ms	0%	0%
06/04/2025	1218 ms	1400 ms	276 ms	1189 ms	-	1184 ms	0%	0%
07/04/2025	1233 ms	1413 ms	248 ms	1216 ms	-	1205 ms	0%	0%
08/04/2025	1269 ms	1459 ms	267 ms	1273 ms	-	1265 ms	0%	0,0003%
09/04/2025	1158 ms	1350 ms	266 ms	1279 ms	-	1273 ms	0%	0%
10/04/2025	1122 ms	1315 ms	240 ms	1200 ms	-	1194 ms	0%	0%
11/04/2025	1094 ms	1287 ms	282 ms	1196 ms	-	1186 ms	0%	0%
12/04/2025	1073 ms	1234 ms	258 ms	1200 ms	-	1189 ms	0%	0%
13/04/2025	1069 ms	1250 ms	239 ms	1087 ms	-	1076 ms	0%	0%
14/04/2025	1122 ms	1305 ms	294 ms	1148 ms	-	1136 ms	0%	0%
15/04/2025	1099 ms	1296 ms	259 ms	1112 ms	-	1100 ms	0%	0%
16/04/2025	1111 ms	1303 ms	226 ms	1230 ms	-	1220 ms	0%	0%
17/04/2025	1067 ms	1262 ms	288 ms	1178 ms	-	1167 ms	0%	0%
18/04/2025	1059 ms	1241 ms	258 ms	1149 ms	-	1142 ms	0%	0,0001%
19/04/2025	1041 ms	1199 ms	242 ms	1123 ms	-	1113 ms	0%	0%
20/04/2025	1138 ms	1299 ms	289 ms	1146 ms	-	1137 ms	0%	0,0001%
21/04/2025	1081 ms	1276 ms	252 ms	1069 ms	-	1054 ms	0%	0,0007%
22/04/2025	1129 ms	1294 ms	235 ms	1204 ms	-	1198 ms	0%	0,0002%
23/04/2025	1158 ms	1319 ms	289 ms	1168 ms	-	1153 ms	0%	0,0009%
24/04/2025	1155 ms	1338 ms	248 ms	1245 ms	-	1237 ms	0%	0%
25/04/2025	1156 ms	1310 ms	240 ms	1149 ms	-	1138 ms	0%	0%
26/04/2025	1087 ms	1254 ms	326 ms	1215 ms	-	1209 ms	0%	0%
27/04/2025	1049 ms	1199 ms	270 ms	1142 ms	-	1135 ms	0%	0%
28/04/2025	1806 ms	1985 ms	239 ms	1853 ms	-	1843 ms	0%	0,0005%
29/04/2025	1359 ms	1511 ms	275 ms	1343 ms	-	1334 ms	0%	0,0018%
30/04/2025	1255 ms	1428 ms	262 ms	1261 ms	-	1250 ms	0%	0,0001%

Indicadores Disponibilidad Mayo 2025

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/05/2025	100%	100%	0%	0%
02/05/2025	100%	100%	0%	0%
03/05/2025	100%	100%	0%	0%
04/05/2025	100%	100%	0%	0%
05/05/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
06/05/2025	100%	100%	0%	0%
07/05/2025	100%	100%	0%	0%
08/05/2025	100%	99,96%	0%	0,04%
09/05/2025	100%	100%	0%	0%
10/05/2025	100%	100%	0%	0%
11/05/2025	100%	100%	0%	0%
12/05/2025	100%	100%	0%	0%
13/05/2025	100%	100%	0%	0%
14/05/2025	100%	100%	0%	0%
15/05/2025	100%	100%	0%	0%
16/05/2025	100%	100%	0%	0%
17/05/2025	100%	100%	0%	0%
18/05/2025	100%	100%	0%	0%
19/05/2025	100%	100%	0%	0%
20/05/2025	100%	100%	0%	0%
21/05/2025	100%	100%	0%	0%
22/05/2025	100%	100%	0%	0%
23/05/2025	100%	100%	0%	0%
24/05/2025	100%	100%	0%	0%
25/05/2025	100%	100%	0%	0%
26/05/2025	100%	100%	0%	0%
27/05/2025	100%	100%	0%	0%
28/05/2025	100%	100%	0%	0%
29/05/2025	100%	100%	0%	0%
30/05/2025	100%	100%	0%	0%
31/05/2025	100%	100%	0%	0%

Indicadores Rendimiento Mayo 2025

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. Erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/05/2025	1098 ms	1285 ms	234 ms	1103 ms	-	1095 ms	0%	0%
02/05/2025	1194 ms	1391 ms	265 ms	1271 ms	-	1261 ms	0%	0%
03/05/2025	1100 ms	1295 ms	252 ms	1132 ms	-	1121 ms	0%	0,0001%
04/05/2025	1034 ms	1221 ms	228 ms	1091 ms	-	1081 ms	0%	0,0001%
05/05/2025	1367 ms	1567 ms	274 ms	1467 ms	-	1460 ms	0%	0%
06/05/2025	1230 ms	1417 ms	256 ms	1307 ms	-	1302 ms	0%	0,0003%
07/05/2025	1175 ms	1355 ms	233 ms	1235 ms	-	1223 ms	0%	0%
08/05/2025	1321 ms	1476 ms	268 ms	1284 ms	-	1272 ms	0%	0,0003%
09/05/2025	1154 ms	1304 ms	256 ms	1151 ms	-	1143 ms	0%	0,0062%
10/05/2025	1087 ms	1286 ms	244 ms	1119 ms	-	1108 ms	0%	0,0004%
11/05/2025	1070 ms	1233 ms	264 ms	1059 ms	-	1049 ms	0%	0%
12/05/2025	1211 ms	1381 ms	250 ms	1329 ms	-	1315 ms	0%	0%
13/05/2025	1162 ms	1354 ms	248 ms	1187 ms	-	1180 ms	0%	0,0001%
14/05/2025	1130 ms	1319 ms	281 ms	1176 ms	-	1164 ms	0%	0%
15/05/2025	1305 ms	1466 ms	249 ms	1358 ms	-	1345 ms	0%	0%
16/05/2025	1135 ms	1304 ms	259 ms	1166 ms	-	1155 ms	0%	0%
17/05/2025	1159 ms	1325 ms	261 ms	1270 ms	-	1264 ms	0%	0%
18/05/2025	1092 ms	1290 ms	265 ms	1105 ms	-	1100 ms	0%	0%
19/05/2025	1225 ms	1406 ms	240 ms	1343 ms	-	1330 ms	0%	0,0005%
20/05/2025	1189 ms	1359 ms	253 ms	1308 ms	-	1303 ms	0%	0,0035%
21/05/2025	1127 ms	1282 ms	261 ms	1143 ms	-	1137 ms	0%	0,0001%
22/05/2025	1213 ms	1385 ms	233 ms	1185 ms	-	1174 ms	0%	0%
23/05/2025	1197 ms	1387 ms	253 ms	1268 ms	-	1253 ms	0%	0%
24/05/2025	1081 ms	1264 ms	255 ms	1117 ms	-	1103 ms	0%	0%
25/05/2025	1065 ms	1244 ms	231 ms	1142 ms	-	1130 ms	0%	0%
26/05/2025	1132 ms	1307 ms	272 ms	1112 ms	-	1100 ms	0%	0%
27/05/2025	1189 ms	1363 ms	254 ms	1280 ms	-	1266 ms	0%	0,0004%
28/05/2025	1233 ms	1403 ms	240 ms	1240 ms	-	1229 ms	0%	0,0008%
29/05/2025	1196 ms	1365 ms	345 ms	1200 ms	-	1186 ms	0%	0,0001%
30/05/2025	1221 ms	1402 ms	265 ms	1316 ms	-	1303 ms	0%	0%
31/05/2025	1152 ms	1344 ms	261 ms	1197 ms	-	1192 ms	0%	0%

Indicadores Disponibilidad Junio 2025

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/06/2025	100%	100%	0%	0%
02/06/2025	100%	100%	0%	0%
03/06/2025	100%	100%	0%	0%
04/06/2025	100%	100%	0%	0%
05/06/2025	100%	100%	0%	0%
06/06/2025	100%	100%	0%	0%
07/06/2025	100%	100%	0%	0%
08/06/2025	100%	100%	0%	0%
09/06/2025	100%	100%	0%	0%
10/06/2025	100%	100%	0%	0%
11/06/2025	100%	100%	0%	0%
12/06/2025	100%	100%	0%	0%
13/06/2025	100%	100%	0%	0%
14/06/2025	100%	100%	0%	0%
15/06/2025	100%	100%	0%	0%
16/06/2025	100%	100%	0%	0%
17/06/2025	100%	100%	0%	0%
18/06/2025	100%	100%	0%	0%
19/06/2025	100%	100%	0%	0%
20/06/2025	100%	100%	0%	0%
21/06/2025	100%	100%	0%	0%
22/06/2025	100%	100%	0%	0%
23/06/2025	100%	100%	0%	0%
24/06/2025	100%	100%	0%	0%
25/06/2025	100%	100%	0%	0%
26/06/2025	100%	100%	0%	0%
27/06/2025	100%	100%	0%	0%
28/06/2025	100%	100%	0%	0%
29/06/2025	100%	100%	0%	0%
30/06/2025	100%	100%	0%	0%

Indicadores Rendimiento Junio 2025

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/06/2025	1114 ms	1291 ms	257 ms	1196 ms	-	1185 ms	0%	0,0001%
02/06/2025	1371 ms	1550 ms	248 ms	1421 ms	-	1409 ms	0%	0%
03/06/2025	1220 ms	1379 ms	289 ms	1182 ms	-	1172 ms	0%	0%
04/06/2025	1233 ms	1421 ms	265 ms	1316 ms	-	1303 ms	0%	0,0001%
05/06/2025	1266 ms	1464 ms	250 ms	1291 ms	-	1285 ms	0%	0%
06/06/2025	1211 ms	1410 ms	267 ms	1326 ms	-	1315 ms	0%	0%
07/06/2025	1109 ms	1284 ms	263 ms	1230 ms	-	1220 ms	0%	0%
08/06/2025	1079 ms	1269 ms	263 ms	1182 ms	-	1175 ms	0%	0%
09/06/2025	1191 ms	1360 ms	276 ms	1297 ms	-	1292 ms	0%	0%
10/06/2025	1151 ms	1305 ms	254 ms	1251 ms	-	1239 ms	0%	0%
11/06/2025	1198 ms	1384 ms	258 ms	1219 ms	-	1214 ms	0%	0%
12/06/2025	1207 ms	1380 ms	281 ms	1296 ms	-	1291 ms	0%	0%
13/06/2025	1098 ms	1297 ms	251 ms	1136 ms	-	1125 ms	0%	0%
14/06/2025	1079 ms	1244 ms	254 ms	1149 ms	-	1135 ms	0%	0%
15/06/2025	1069 ms	1231 ms	261 ms	1106 ms	-	1094 ms	0%	0%
16/06/2025	1149 ms	1320 ms	267 ms	1187 ms	-	1181 ms	0%	0%
17/06/2025	1157 ms	1311 ms	256 ms	1210 ms	-	1201 ms	0%	0,0001%
18/06/2025	1153 ms	1339 ms	260 ms	1186 ms	-	1179 ms	0%	0,0002%
19/06/2025	1144 ms	1311 ms	276 ms	1154 ms	-	1139 ms	0%	0,0002%
20/06/2025	1177 ms	1344 ms	255 ms	1191 ms	-	1180 ms	0%	0,0001%
21/06/2025	1121 ms	1279 ms	274 ms	1112 ms	-	1098 ms	0%	0,0001%
22/06/2025	1182 ms	1334 ms	265 ms	1260 ms	-	1255 ms	0%	0,0001%
23/06/2025	1191 ms	1349 ms	251 ms	1203 ms	-	1194 ms	0%	0,0002%
24/06/2025	1160 ms	1331 ms	315 ms	1269 ms	-	1262 ms	0%	0,0001%
25/06/2025	1156 ms	1318 ms	269 ms	1203 ms	-	1192 ms	0%	0%
26/06/2025	1130 ms	1301 ms	247 ms	1224 ms	-	1218 ms	0%	0%
27/06/2025	1167 ms	1331 ms	303 ms	1219 ms	-	1211 ms	0%	0,0001%
28/06/2025	1115 ms	1284 ms	279 ms	1100 ms	-	1091 ms	0%	0%
29/06/2025	1059 ms	1254 ms	264 ms	1197 ms	-	1184 ms	0%	0%
30/06/2025	1356 ms	1542 ms	265 ms	1447 ms	-	1433 ms	0%	0,0001%

Definición de los Indicadores Claves de Rendimiento (KPI)

Tiempo Diario de Actividad

Porcentaje que indica el tiempo en línea por día

Tiempo Diario de Inactividad

Porcentaje que indica el tiempo de inactividad por día

Tiempo Medio Diario PIS

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicio de iniciación de pagos (PISP) toda la información solicitada.

Tiempo Medio Diario AIS

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicios de información sobre cuentas (AIS) toda la información requerida.

Tiempo Medio Diario PIISP

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al emisor de instrumentos de pago basado en tarjetas (PIISP) una confirmación de disponibilidad de fondos.

Tasa Diaria de Respuestas Erróneas

Porcentaje que se calcula como el número de mensajes de error relativos a errores atribuibles a Unicaja Banco enviados cada día por este a los PISP, a los AIS y a los PIISP, dividido por el número de solicitudes enviadas ese mismo día por los AIS, los PISP y los PIISP a Unicaja Banco.