



PSD2

ESTADÍSTICAS 2º TRIMESTRE 2026

Indicadores Disponibilidad Abril 2026

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/04/2026	100 %	100%	0 %	0%
02/04/2026	100 %	100%	0 %	0%
03/04/2026	100 %	100%	0 %	0%
04/04/2026	100 %	100%	0 %	0%
05/04/2026	100 %	100%	0 %	0%
06/04/2026	100 %	100%	0 %	0%
07/04/2026	100 %	100%	0 %	0%
08/04/2026	100 %	100%	0 %	0%
09/04/2026	100 %	100%	0 %	0%
10/04/2026	100 %	100%	0 %	0%
11/04/2026	100 %	100%	0 %	0%
12/04/2026	100 %	100%	0 %	0%
13/04/2026	100 %	100%	0 %	0%
14/04/2026	100 %	100%	0 %	0%
15/04/2026	100 %	100%	0 %	0%
16/04/2026	100 %	99,99%	0 %	0,01%
17/04/2026	100 %	100%	0 %	0%
18/04/2026	100 %	100%	0 %	0%
19/04/2026	100 %	100%	0 %	0%
20/04/2026	100 %	100%	0 %	0%
21/04/2026	100 %	100%	0 %	0%
22/04/2026	100 %	100%	0 %	0%
23/04/2026	100 %	100%	0 %	0%
24/04/2026	100 %	100%	0 %	0%
25/04/2026	100 %	100%	0 %	0%
26/04/2026	100 %	100%	0 %	0%
27/04/2026	100 %	100%	0 %	0%
28/04/2026	100 %	100%	0 %	0%
29/04/2026	100 %	100%	0 %	0%
30/04/2026	100 %	100%	0 %	0%

Indicadores Rendimiento Abril 2026

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. Erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/04/2026	1357 ms	1743 ms	253 ms	1027 ms	-	1042 ms	0,0013%	0,0012%
02/04/2026	1293 ms	1727 ms	283 ms	1024 ms	-	1038 ms	0,0012%	0,0010%
03/04/2026	1246 ms	1727 ms	265 ms	1027 ms	-	1041 ms	0,0012%	0,0010%
04/04/2026	1517 ms	1703 ms	270 ms	1022 ms	-	1033 ms	0,0009%	0,0013%
05/04/2026	1115 ms	1703 ms	265 ms	1023 ms	-	1034 ms	0,0011%	0,0008%
06/04/2026	1305 ms	1741 ms	304 ms	1027 ms	-	1042 ms	0,0021%	0,0007%
07/04/2026	1315 ms	1737 ms	367 ms	1025 ms	-	1040 ms	0,0025%	0,0009%
08/04/2026	1317 ms	1740 ms	264 ms	1026 ms	-	1041 ms	0,0017%	0,0009%
09/04/2026	1359 ms	1724 ms	326 ms	1023 ms	-	1037 ms	0,0035%	0,0009%
10/04/2026	1222 ms	1724 ms	306 ms	1026 ms	-	1040 ms	0,0018%	0,0011%
11/04/2026	1119 ms	1715 ms	274 ms	1026 ms	-	1037 ms	0,0013%	0,0010%
12/04/2026	1107 ms	1700 ms	259 ms	1022 ms	-	1033 ms	0,0015%	0,0010%
13/04/2026	1142 ms	1738 ms	292 ms	1026 ms	-	1041 ms	0,0019%	0,0008%
14/04/2026	1204 ms	1734 ms	347 ms	1024 ms	-	1039 ms	0,0208%	0,0007%
15/04/2026	1134 ms	1737 ms	261 ms	1025 ms	-	1040 ms	0,0018%	0,0009%
16/04/2026	1110 ms	1736 ms	265 ms	1027 ms	-	1041 ms	0,0017%	0,0013%
17/04/2026	1117 ms	1721 ms	267 ms	1025 ms	-	1039 ms	0,0018%	0,0007%
18/04/2026	1060 ms	1712 ms	244 ms	1025 ms	-	1036 ms	0,0011%	0,0009%
19/04/2026	1071 ms	1697 ms	238 ms	1021 ms	-	1032 ms	0,001%	0,0013%
20/04/2026	1225 ms	1735 ms	278 ms	1025 ms	-	1040 ms	0,0015%	0,0008%
21/04/2026	1127 ms	1746 ms	268 ms	1028 ms	-	1043 ms	0,0021%	0,0008%
22/04/2026	1128 ms	1734 ms	255 ms	1024 ms	-	1039 ms	0,0004%	0,0012%
23/04/2026	1184 ms	1733 ms	250 ms	1026 ms	-	1040 ms	0,0014%	0,0010%
24/04/2026	1171 ms	1718 ms	254 ms	1024 ms	-	1038 ms	0,0003%	0,0043%
25/04/2026	1125 ms	1709 ms	249 ms	1024 ms	-	1035 ms	0,0001%	0,0051%
26/04/2026	1111 ms	1709 ms	256 ms	1025 ms	-	1036 ms	0,0002%	0,0056%
27/04/2026	1062 ms	1732 ms	244 ms	1024 ms	-	1039 ms	0,0003%	0,0011%
28/04/2026	1811 ms	1743 ms	247 ms	1027 ms	-	1042 ms	0,0003%	0,0006%
29/04/2026	1303 ms	1731 ms	244 ms	1023 ms	-	1038 ms	0,0004%	0,0010%
30/04/2026	1211 ms	1730 ms	245 ms	1025 ms	-	1039 ms	0,0003%	0,0008%

Indicadores Disponibilidad Mayo 2026

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/05/2026	100%	100%	0%	0%
02/05/2026	100%	100%	0%	0%
03/05/2026	100%	100%	0%	0%
04/05/2026	100%	100%	0%	0%
05/05/2026	100%	100%	0%	0%
06/05/2026	100%	100%	0%	0%
07/05/2026	100%	100%	0%	0%
08/05/2026	100%	100%	0%	0%
09/05/2026	100%	100%	0%	0%
10/05/2026	100%	100%	0%	0%
11/05/2026	100%	100%	0%	0%
12/05/2026	100%	100%	0%	0%
13/05/2026	100%	100%	0%	0%
14/05/2026	100%	100%	0%	0%
15/05/2026	100%	100%	0%	0%
16/05/2026	100%	100%	0%	0%
17/05/2026	100%	100%	0%	0%
18/05/2026	100%	100%	0%	0%
19/05/2026	100%	100%	0%	0%
20/05/2026	100%	100%	0%	0%
21/05/2026	100%	100%	0%	0%
22/05/2026	100%	100%	0%	0%
23/05/2026	100%	100%	0%	0%
24/05/2026	100%	100%	0%	0%
25/05/2026	100%	100%	0%	0%
26/05/2026	100%	100%	0%	0%
27/05/2026	100%	100%	0%	0%
28/05/2026	100%	100%	0%	0%
29/05/2026	100%	100%	0%	0%
30/05/2026	100%	100%	0%	0%
31/05/2026	100%	100%	0%	0%

Indicadores Rendimiento Mayo 2026

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. Erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/05/2026	1104 ms	1724 ms	241 ms	1026 ms	-	1040 ms	0,0001%	0,0012%
02/05/2026	1151 ms	1715 ms	237 ms	1026 ms	-	1037 ms	0,0001%	0,0010%
03/05/2026	1153 ms	1700 ms	242 ms	1022 ms	-	1033 ms	0,0004%	0,0010%
04/05/2026	1098 ms	1738 ms	244 ms	1026 ms	-	1041 ms	0,0003%	0,0013%
05/05/2026	1033 ms	1734 ms	251 ms	1024 ms	-	1039 ms	0,0014%	0,0008%
06/05/2026	1148 ms	1737 ms	251 ms	1025 ms	-	1040 ms	0,0012%	0,0007%
07/05/2026	1161 ms	1736 ms	261 ms	1027 ms	-	1041 ms	0,002%	0,0009%
08/05/2026	1209 ms	1721 ms	248 ms	1025 ms	-	1039 ms	0,0011%	0,0009%
09/05/2026	1153 ms	1712 ms	244 ms	1025 ms	-	1036 ms	0,0009%	0,0009%
10/05/2026	1134 ms	1697 ms	240 ms	1021 ms	-	1032 ms	0,0008%	0,0011%
11/05/2026	1112 ms	1735 ms	246 ms	1025 ms	-	1040 ms	0,0015%	0,0010%
12/05/2026	1121 ms	1746 ms	239 ms	1028 ms	-	1043 ms	0,0006%	0,0010%
13/05/2026	1077 ms	1734 ms	248 ms	1024 ms	-	1039 ms	0,0004%	0,0008%
14/05/2026	1104 ms	1733 ms	241 ms	1026 ms	-	1040 ms	0,0061%	0,0007%
15/05/2026	1109 ms	1718 ms	238 ms	1024 ms	-	1038 ms	0,0179%	0,0009%
16/05/2026	1090 ms	1709 ms	229 ms	1024 ms	-	1035 ms	0,0241%	0,0013%
17/05/2026	1122 ms	1709 ms	224 ms	1025 ms	-	1036 ms	0,0253%	0,0007%
18/05/2026	1089 ms	1732 ms	232 ms	1024 ms	-	1039 ms	0,0241%	0,0009%
19/05/2026	1149 ms	1743 ms	240 ms	1027 ms	-	1042 ms	0,0229%	0,0013%
20/05/2026	1110 ms	1731 ms	239 ms	1023 ms	-	1038 ms	0,0176%	0,0008%
21/05/2026	1110 ms	1730 ms	261 ms	1025 ms	-	1039 ms	0,0006%	0,0008%
22/05/2026	1121 ms	1730 ms	261 ms	1028 ms	-	1042 ms	0,0001%	0,0012%
23/05/2026	1155 ms	1706 ms	248 ms	1023 ms	-	1034 ms	0%	0,0010%
24/05/2026	1070 ms	1706 ms	237 ms	1024 ms	-	1035 ms	0,0001%	0,0043%
25/05/2026	1041 ms	1729 ms	248 ms	1023 ms	-	1038 ms	0,0002%	0,0051%
26/05/2026	1095 ms	1740 ms	243 ms	1026 ms	-	1041 ms	0,0002%	0,0056%
27/05/2026	1121 ms	1743 ms	250 ms	1027 ms	-	1042 ms	0,0003%	0,0011%
28/05/2026	1109 ms	1727 ms	248 ms	1024 ms	-	1038 ms	0,0004%	0,0006%
29/05/2026	1100 ms	1727 ms	248 ms	1027 ms	-	1041 ms	0,0002%	0,0010%
30/05/2026	1127 ms	1703 ms	238 ms	1022 ms	-	1033 ms	0%	0,0008%
31/05/2026	1337 ms	1703 ms	235 ms	1023 ms	-	1034 ms	0,0002%	0,0009%

Indicadores Disponibilidad Junio 2026

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/06/2026	100%	100%	0%	0%
02/06/2026	100%	100%	0%	0%
03/06/2026	100%	100%	0%	0%
04/06/2026	100%	100%	0%	0%
05/06/2026	100%	100%	0%	0%
06/06/2026	100%	100%	0%	0%
07/06/2026	100%	100%	0%	0%
08/06/2026	100%	100%	0%	0%
09/06/2026	100%	100%	0%	0%
10/06/2026	100%	99,99%	0%	0,01%
11/06/2026	100%	100%	0%	0%
12/06/2026	100%	100%	0%	0%
13/06/2026	100%	100%	0%	0%
14/06/2026	100%	100%	0%	0%
15/06/2026	100%	100%	0%	0%
16/06/2026	100%	100%	0%	0%
17/06/2026	100%	100%	0%	0%
18/06/2026	100%	100%	0%	0%
19/06/2026	100%	100%	0%	0%
20/06/2026	100%	100%	0%	0%
21/06/2026	100%	100%	0%	0%
22/06/2026	100%	100%	0%	0%
23/06/2026	100%	100%	0%	0%
24/06/2026	100%	100%	0%	0%
25/06/2026	100%	100%	0%	0%
26/06/2026	100%	100%	0%	0%
27/06/2026	100%	100%	0%	0%
28/06/2026	100%	100%	0%	0%
29/06/2026	100%	100%	0%	0%
30/06/2026	100%	100%	0%	0%

Indicadores Rendimiento Junio 2026

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/06/2026	1079 ms	1729 ms	245 ms	1023 ms	-	1038 ms	0,0005%	0,0012%
02/06/2026	1325 ms	1740 ms	249 ms	1026 ms	-	1041 ms	0,0002%	0,0010%
03/06/2026	1195 ms	1743 ms	243 ms	1027 ms	-	1042 ms	0,0048%	0,0010%
04/06/2026	1207 ms	1727 ms	250 ms	1024 ms	-	1038 ms	0,0001%	0,0013%
05/06/2026	1294 ms	1727 ms	275 ms	1027 ms	-	1041 ms	0%	0,0008%
06/06/2026	1147 ms	1703 ms	239 ms	1022 ms	-	1033 ms	0,0006%	0,0007%
07/06/2026	1052 ms	1703 ms	234 ms	1023 ms	-	1034 ms	0,0002%	0,0009%
08/06/2026	1051 ms	1741 ms	241 ms	1027 ms	-	1042 ms	0,0006%	0,0009%
09/06/2026	1149 ms	1737 ms	248 ms	1025 ms	-	1040 ms	0,0001%	0,0009%
10/06/2026	1166 ms	1740 ms	250 ms	1026 ms	-	1041 ms	0,0001%	0,0011%
11/06/2026	1174 ms	1724 ms	242 ms	1023 ms	-	1037 ms	0,0003%	0,0010%
12/06/2026	1170 ms	1724 ms	240 ms	1026 ms	-	1040 ms	0,0002%	0,0010%
13/06/2026	1063 ms	1715 ms	236 ms	1026 ms	-	1037 ms	0,0004%	0,0008%
14/06/2026	1047 ms	1700 ms	229 ms	1022 ms	-	1033 ms	0%	0,0007%
15/06/2026	1067 ms	1738 ms	237 ms	1026 ms	-	1041 ms	0,0002%	0,0009%
16/06/2026	1120 ms	1734 ms	246 ms	1024 ms	-	1039 ms	0,0014%	0,0013%
17/06/2026	1123 ms	1737 ms	246 ms	1025 ms	-	1040 ms	0,0011%	0,0007%
18/06/2026	1119 ms	1736 ms	244 ms	1027 ms	-	1041 ms	0,0005%	0,0009%
19/06/2026	1099 ms	1721 ms	236 ms	1025 ms	-	1039 ms	0,0003%	0,0013%
20/06/2026	1104 ms	1712 ms	232 ms	1025 ms	-	1036 ms	0,0004%	0,0008%
21/06/2026	1061 ms	1697 ms	227 ms	1021 ms	-	1032 ms	0,0007%	0,0008%
22/06/2026	1111 ms	1735 ms	239 ms	1025 ms	-	1040 ms	0,001%	0,0012%
23/06/2026	1144 ms	1746 ms	242 ms	1028 ms	-	1043 ms	0,0005%	0,0010%
24/06/2026	1118 ms	1734 ms	241 ms	1024 ms	-	1039 ms	0,0003%	0,0043%
25/06/2026	1112 ms	1733 ms	243 ms	1026 ms	-	1040 ms	0,0004%	0,0051%
26/06/2026	1089 ms	1718 ms	241 ms	1024 ms	-	1038 ms	0,0004%	0,0056%
27/06/2026	1133 ms	1709 ms	236 ms	1024 ms	-	1035 ms	0,0004%	0,0011%
28/06/2026	1049 ms	1709 ms	235 ms	1025 ms	-	1036 ms	0,0003%	0,0006%
29/06/2026	1039 ms	1732 ms	242 ms	1024 ms	-	1039 ms	0,0006%	0,0010%
30/06/2026	1315 ms	1743 ms	244 ms	1027 ms	-	1042 ms	0,0024%	0,0008%

Definición de los Indicadores Claves de Rendimiento (KPI)

Tiempo Diario de Actividad

Porcentaje que indica el tiempo en línea por día

Tiempo Diario de Inactividad

Porcentaje que indica el tiempo de inactividad por día

Tiempo Medio Diario PIS

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicio de iniciación de pagos (PISP) toda la información solicitada.

Tiempo Medio Diario AIS

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicios de información sobre cuentas (AISP) toda la información requerida.

Tiempo Medio Diario PIISP

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al emisor de instrumentos de pago basado en tarjetas (PIISP) una confirmación de disponibilidad de fondos.

Tasa Diaria de Respuestas Erróneas

Porcentaje que se calcula como el número de mensajes de error relativos a errores atribuibles a Unicaja Banco enviados cada día por este a los PISP, a los AISP y a los PIISP, dividido por el número de solicitudes enviadas ese mismo día por los AISP, los PISP y los PIISP a Unicaja Banco.