



**Unicaja Banco**

---

**PSD2**

**ESTADÍSTICAS 3<sup>er</sup> TRIMESTRE 2020**

## Indicadores Disponibilidad Julio 2020

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/07/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
02/07/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
03/07/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
04/07/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
05/07/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
06/07/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
07/07/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
08/07/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
09/07/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
10/07/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
11/07/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
12/07/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
13/07/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
14/07/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
15/07/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
16/07/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
17/07/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
18/07/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
19/07/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
20/07/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
21/07/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
22/07/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
23/07/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
24/07/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
25/07/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
26/07/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
27/07/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
28/07/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
29/07/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
30/07/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
31/07/2020	100 %	100 %	0 %	0 %

## Indicadores Rendimiento Julio 2020

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. Erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/07/2020	1095 ms	1466 ms	433 ms	1343 ms	-	1340 ms	0,002 %	0 %
02/07/2020	1031 ms	1450 ms	256 ms	1339 ms	-	1340 ms	0,001 %	0 %
03/07/2020	1011 ms	1451 ms	304 ms	1354 ms	-	1350 ms	0,003 %	0 %
04/07/2020	885 ms	1440 ms	283 ms	1342 ms	-	1337 ms	0,002 %	0,0001 %
05/07/2020	790 ms	1427 ms	222 ms	1319 ms	-	1320 ms	0 %	0 %
06/07/2020	-	1461 ms	257 ms	1337 ms	-	1333 ms	0,002 %	0 %
07/07/2020	1780 ms	1614 ms	372 ms	1337 ms	-	1340 ms	0,006 %	0,0011 %
08/07/2020	975 ms	1476 ms	255 ms	1348 ms	-	1342 ms	0 %	0 %
09/07/2020	1088 ms	1483 ms	226 ms	1488 ms	-	1336 ms	0 %	0 %
10/07/2020	1042 ms	1447 ms	250 ms	1337 ms	-	1335 ms	0 %	0,0001 %
11/07/2020	1364 ms	1446 ms	259 ms	1319 ms	-	1320 ms	0,001 %	0 %
12/07/2020	649 ms	3410 ms	382 ms	1316 ms	-	1316 ms	0 %	0,002 %
13/07/2020	1712 ms	1633 ms	250 ms	2613 ms	-	1323 ms	0,013 %	0,0004 %
14/07/2020	1234 ms	1487 ms	258 ms	1329 ms	-	1330 ms	0,001 %	0 %
15/07/2020	950 ms	1468 ms	410 ms	1334 ms	-	1334 ms	0 %	0 %
16/07/2020	1362 ms	1457 ms	197 ms	1408 ms	-	1344 ms	0,001 %	0 %
17/07/2020	1053 ms	1528 ms	311 ms	1349 ms	-	1346 ms	0,004 %	0 %
18/07/2020	1175 ms	1447 ms	357 ms	1320 ms	-	1321 ms	0 %	0 %
19/07/2020	-	1455 ms	254 ms	1317 ms	-	1316 ms	0 %	0 %
20/07/2020	4149 ms	1444 ms	260 ms	1328 ms	-	1329 ms	0 %	0 %
21/07/2020	977 ms	1530 ms	287 ms	1341 ms	-	1355 ms	0,003 %	0 %
22/07/2020	-	1439 ms	271 ms	1335 ms	-	1332 ms	0,002 %	0 %
23/07/2020	2493 ms	1439 ms	278 ms	1329 ms	-	1326 ms	0 %	0 %
24/07/2020	1009 ms	1475 ms	279 ms	1331 ms	-	1329 ms	0 %	0,0002 %
25/07/2020	-	1443 ms	374 ms	1317 ms	-	1317 ms	0 %	0 %
26/07/2020	869 ms	1447 ms	240 ms	1317 ms	-	1316 ms	0 %	0 %
27/07/2020	1114 ms	1447 ms	318 ms	1327 ms	-	1329 ms	0,002 %	0 %
28/07/2020	2046 ms	1448 ms	286 ms	1335 ms	-	1334 ms	0 %	0 %
29/07/2020	995 ms	1446 ms	273 ms	1335 ms	-	1341 ms	0,001 %	0 %
30/07/2020	1496 ms	1443 ms	448 ms	1326 ms	-	1329 ms	0,008 %	0 %
31/07/2020	865 ms	1446 ms	324 ms	1334 ms	-	1332 ms	0,002 %	0 %

## Indicadores Disponibilidad Agosto 2020

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/08/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
02/08/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
03/08/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
04/08/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
05/08/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
06/08/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
07/08/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
08/08/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
09/08/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
10/08/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
11/08/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
12/08/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
13/08/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
14/08/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
15/08/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
16/08/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
17/08/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
18/08/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
19/08/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
20/08/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
21/08/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
22/08/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
23/08/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
24/08/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
25/08/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
26/08/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
27/08/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
28/08/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
29/08/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
30/08/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
31/08/2020	100 %	100 %	0 %	0 %

## Indicadores Rendimiento Agosto 2020

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/08/2020	1001 ms	1989 ms	226 ms	1426 ms	-	1426 ms	0,001 %	0,0003 %
02/08/2020	-	1445 ms	299 ms	1319 ms	-	1316 ms	0,001 %	0 %
03/08/2020	1721 ms	1483 ms	329 ms	1348 ms	-	1339 ms	0 %	0 %
04/08/2020	899 ms	1483 ms	355 ms	1337 ms	-	1440 ms	0,024 %	0 %
05/08/2020	18713 ms	1477 ms	407 ms	1336 ms	-	1332 ms	0,002 %	0 %
06/08/2020	1217 ms	1467 ms	392 ms	1334 ms	-	1331 ms	0 %	0 %
07/08/2020	940 ms	1439 ms	444 ms	1342 ms	-	1330 ms	0 %	0 %
08/08/2020	916 ms	1438 ms	317 ms	1319 ms	-	1321 ms	0 %	0 %
09/08/2020	926 ms	1445 ms	286 ms	1317 ms	-	1316 ms	0,003 %	0 %
10/08/2020	1690 ms	1498 ms	347 ms	1346 ms	-	1350 ms	0 %	0 %
11/08/2020	1050 ms	1451 ms	316 ms	1344 ms	-	1342 ms	0 %	0 %
12/08/2020	1179 ms	1449 ms	326 ms	1347 ms	-	1336 ms	0 %	0 %
13/08/2020	-	1437 ms	490 ms	1319 ms	-	1317 ms	0 %	0 %
14/08/2020	-	1481 ms	302 ms	1319 ms	-	1318 ms	0,004 %	0 %
15/08/2020	1237 ms	1438 ms	274 ms	1317 ms	-	1315 ms	0 %	0 %
16/08/2020	754 ms	1440 ms	375 ms	1319 ms	-	1316 ms	0 %	0 %
17/08/2020	1526 ms	1443 ms	281 ms	1319 ms	-	1318 ms	0 %	0 %
18/08/2020	1393 ms	1464 ms	370 ms	1428 ms	-	1335 ms	0 %	0 %
19/08/2020	914 ms	1450 ms	276 ms	1317 ms	-	1316 ms	0 %	0 %
20/08/2020	760 ms	1433 ms	265 ms	1317 ms	-	1316 ms	0 %	0 %
21/08/2020	679 ms	1438 ms	374 ms	1317 ms	-	1317 ms	0,009 %	0 %
22/08/2020	-	1563 ms	285 ms	1315 ms	-	1315 ms	0 %	0 %
23/08/2020	746 ms	1449 ms	269 ms	1318 ms	-	1316 ms	0 %	0 %
24/08/2020	1147 ms	1432 ms	280 ms	1317 ms	-	1317 ms	0,001 %	0 %
25/08/2020	1305 ms	1554 ms	265 ms	1322 ms	-	1318 ms	0 %	0 %
26/08/2020	902 ms	1434 ms	364 ms	1320 ms	-	1319 ms	0 %	0 %
27/08/2020	1146 ms	1457 ms	245 ms	1383 ms	-	1329 ms	0 %	0 %
28/08/2020	1307 ms	1446 ms	379 ms	1319 ms	-	1320 ms	0,002 %	0 %
29/08/2020	1029 ms	1444 ms	229 ms	1317 ms	-	1316 ms	0 %	0,0001 %
30/08/2020	742 ms	1437 ms	219 ms	1317 ms	-	1315 ms	0 %	0 %
31/08/2020	1211 ms	1441 ms	419 ms	1350 ms	-	1354 ms	0 %	0,0001 %

## Indicadores Disponibilidad Septiembre 2020

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/09/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
02/09/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
03/09/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
04/09/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
05/09/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
06/09/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
07/09/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
08/09/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
09/09/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
10/09/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
11/09/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
12/09/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
13/09/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
14/09/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
15/09/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
16/09/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
17/09/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
18/09/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
19/09/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
20/09/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
21/09/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
22/09/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
23/09/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
24/09/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
25/09/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
26/09/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
27/09/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
28/09/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
29/09/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
30/09/2020	100 %	100 %	0 %	0 %

## Indicadores Rendimiento Septiembre 2020

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/09/2020	2316 ms	1542 ms	242 ms	1328 ms	-	1322 ms	0 %	0 %
02/09/2020	1073 ms	1445 ms	256 ms	1324 ms	-	1324 ms	0 %	0 %
03/09/2020	735 ms	1439 ms	381 ms	1320 ms	-	1319 ms	0 %	0 %
04/09/2020	799 ms	1513 ms	242 ms	1321 ms	-	1320 ms	0 %	0 %
05/09/2020	722 ms	1435 ms	247 ms	1318 ms	-	1317 ms	0 %	0 %
06/09/2020	875 ms	1438 ms	256 ms	1316 ms	-	1316 ms	0 %	0 %
07/09/2020	1326 ms	1434 ms	234 ms	1340 ms	-	1324 ms	0 %	0 %
08/09/2020	1510 ms	1422 ms	241 ms	1319 ms	-	1319 ms	0 %	0 %
09/09/2020	1017 ms	1533 ms	388 ms	1337 ms	-	1335 ms	0 %	0,0001 %
10/09/2020	1024 ms	1439 ms	230 ms	1322 ms	-	1321 ms	0 %	0 %
11/09/2020	1145 ms	1436 ms	248 ms	1318 ms	-	1318 ms	0 %	0,0001 %
12/09/2020	956 ms	1430 ms	409 ms	1316 ms	-	1317 ms	0 %	0 %
13/09/2020	864 ms	1441 ms	233 ms	1323 ms	-	1316 ms	0 %	0 %
14/09/2020	1375 ms	1421 ms	338 ms	1322 ms	-	1327 ms	0 %	0,0001 %
15/09/2020	696 ms	1420 ms	265 ms	1320 ms	-	1320 ms	0,010 %	0 %
16/09/2020	1006 ms	1446 ms	277 ms	1344 ms	-	1334 ms	0,017 %	0 %
17/09/2020	-	1447 ms	263 ms	1322 ms	-	1328 ms	0,001 %	0 %
18/09/2020	937 ms	1445 ms	234 ms	1324 ms	-	1321 ms	0 %	0,0001 %
19/09/2020	1001 ms	1436 ms	388 ms	1317 ms	-	1317 ms	0 %	0,0001 %
20/09/2020	1061 ms	1451 ms	389 ms	1318 ms	-	1317 ms	0 %	0 %
21/09/2020	1801 ms	1493 ms	412 ms	9179 ms	-	1344 ms	0,002 %	0 %
22/09/2020	2209 ms	1429 ms	259 ms	1324 ms	-	1319 ms	0 %	0,0001 %
23/09/2020	1421 ms	1476 ms	250 ms	9410 ms	-	1445 ms	0 %	0,0001 %
24/09/2020	858 ms	1454 ms	236 ms	7104 ms	-	1360 ms	0 %	0 %
25/09/2020	834 ms	1438 ms	260 ms	1320 ms	-	1320 ms	0 %	0,0001 %
26/09/2020	1059 ms	1441 ms	248 ms	1319 ms	-	1321 ms	0 %	0 %
27/09/2020	-	1624 ms	246 ms	1315 ms	-	1317 ms	0,002 %	0,5705 %
28/09/2020	1429 ms	1430 ms	252 ms	1331 ms	-	1330 ms	0,001 %	0,0582 %
29/09/2020	1620 ms	1438 ms	256 ms	1319 ms	-	1320 ms	0 %	0,0001 %
30/09/2020	945 ms	1513 ms	249 ms	1327 ms	-	1328 ms	0 %	0,0001 %

## Definición de los Indicadores Claves de Rendimiento (KPI)

### **Tiempo Diario de Actividad**

Porcentaje que indica el tiempo en línea por día

### **Tiempo Diario de Inactividad**

Porcentaje que indica el tiempo de inactividad por día

### **Tiempo Medio Diario PIS**

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicio de iniciación de pagos (PISP) toda la información solicitada.

### **Tiempo Medio Diario AIS**

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicios de información sobre cuentas (AISP) toda la información requerida.

### **Tiempo Medio Diario PIISP**

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al emisor de instrumentos de pago basado en tarjetas (PIISP) una confirmación de disponibilidad de fondos.

### **Tasa Diaria de Respuestas Erróneas**

Porcentaje que se calcula como el número de mensajes de error relativos a errores atribuibles a Unicaja Banco enviados cada día por este a los PISP, a los AISP y a los PIISP, dividido por el número de solicitudes enviadas ese mismo día por los AISP, los PISP y los PIISP a Unicaja Banco.