



**Unicaja Banco**

---

**PSD2**

**ESTADÍSTICAS 3<sup>er</sup> TRIMESTRE 2021**

## Indicadores Disponibilidad Julio 2021

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/07/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
02/07/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
03/07/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
04/07/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
05/07/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
06/07/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
07/07/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
08/07/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
09/07/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
10/07/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
11/07/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
12/07/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
13/07/2021	100 %	99,31 %	0 %	0,69 %
14/07/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
15/07/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
16/07/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
17/07/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
18/07/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
19/07/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
20/07/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
21/07/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
22/07/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
23/07/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
24/07/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
25/07/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
26/07/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
27/07/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
28/07/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
29/07/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
30/07/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
31/07/2021	100 %	100 %	0 %	0 %

## Indicadores Rendimiento Julio 2021

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. Erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/07/2021	723 ms	1413 ms	311 ms	1332 ms	-	1335 ms	0,0001 %	0 %
02/07/2021	706 ms	1377 ms	287 ms	1328 ms	-	1328 ms	0 %	0 %
03/07/2021	642 ms	1395 ms	316 ms	1324 ms	-	1327 ms	0 %	0 %
04/07/2021	628 ms	1388 ms	267 ms	1323 ms	-	1326 ms	0 %	0 %
05/07/2021	746 ms	1427 ms	302 ms	1330 ms	-	1334 ms	0 %	0 %
06/07/2021	1062 ms	1416 ms	285 ms	1329 ms	-	1329 ms	0 %	0 %
07/07/2021	799 ms	1386 ms	293 ms	1328 ms	-	1329 ms	0 %	0 %
08/07/2021	720 ms	1379 ms	298 ms	1335 ms	-	1333 ms	0 %	0 %
09/07/2021	752 ms	1366 ms	293 ms	1327 ms	-	1328 ms	0 %	0 %
10/07/2021	684 ms	1492 ms	279 ms	1348 ms	-	1332 ms	0 %	0 %
11/07/2021	778 ms	1403 ms	278 ms	1324 ms	-	1330 ms	0 %	0 %
12/07/2021	731 ms	1382 ms	279 ms	1328 ms	-	1332 ms	0,0013 %	0,0001 %
13/07/2021	757 ms	1372 ms	319 ms	1325 ms	-	1328 ms	0 %	0 %
14/07/2021	759 ms	1402 ms	289 ms	1332 ms	-	1332 ms	0 %	0 %
15/07/2021	658 ms	1376 ms	282 ms	1328 ms	-	1336 ms	0 %	0 %
16/07/2021	606 ms	1373 ms	276 ms	1326 ms	-	1328 ms	0 %	0 %
17/07/2021	683 ms	1388 ms	272 ms	1325 ms	-	1330 ms	0 %	0 %
18/07/2021	798 ms	1385 ms	262 ms	1325 ms	-	1327 ms	0 %	0 %
19/07/2021	723 ms	1385 ms	274 ms	1329 ms	-	1334 ms	0 %	0 %
20/07/2021	941 ms	1377 ms	290 ms	1325 ms	-	1327 ms	0 %	0 %
21/07/2021	664 ms	1369 ms	274 ms	1324 ms	-	1328 ms	0 %	0 %
22/07/2021	732 ms	1376 ms	279 ms	1324 ms	-	1328 ms	0 %	0 %
23/07/2021	679 ms	1372 ms	264 ms	1324 ms	-	1331 ms	0 %	0 %
24/07/2021	667 ms	1361 ms	265 ms	1322 ms	-	1325 ms	0 %	0 %
25/07/2021	784 ms	1395 ms	280 ms	1325 ms	-	1328 ms	0 %	0 %
26/07/2021	663 ms	1391 ms	268 ms	1327 ms	-	1330 ms	0 %	0 %
27/07/2021	762 ms	1391 ms	289 ms	1326 ms	-	1329 ms	0 %	0,0001 %
28/07/2021	682 ms	1390 ms	285 ms	1324 ms	-	1327 ms	0 %	0 %
29/07/2021	652 ms	1392 ms	284 ms	1326 ms	-	1329 ms	0,0002 %	0 %
30/07/2021	738 ms	1428 ms	297 ms	1329 ms	-	1332 ms	0 %	0 %
31/07/2021	740 ms	1388 ms	264 ms	1324 ms	-	1327 ms	0 %	0,0001 %

## Indicadores Disponibilidad Agosto 2021

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/08/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
02/08/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
03/08/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
04/08/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
05/08/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
06/08/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
07/08/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
08/08/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
09/08/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
10/08/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
11/08/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
12/08/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
13/08/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
14/08/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
15/08/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
16/08/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
17/08/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
18/08/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
19/08/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
20/08/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
21/08/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
22/08/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
23/08/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
24/08/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
25/08/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
26/08/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
27/08/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
28/08/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
29/08/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
30/08/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
31/08/2021	100 %	100 %	0 %	0 %

## Indicadores Rendimiento Agosto 2021

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/08/2021	818 ms	1381 ms	259 ms	1324 ms	-	1327 ms	0 %	0,0001 %
02/08/2021	749 ms	1481 ms	297 ms	1336 ms	-	1335 ms	0 %	0,0001 %
03/08/2021	745 ms	1414 ms	293 ms	1333 ms	-	1335 ms	0 %	0 %
04/08/2021	719 ms	1375 ms	302 ms	1327 ms	-	1328 ms	0 %	0 %
05/08/2021	697 ms	1388 ms	292 ms	1335 ms	-	1349 ms	0,0006 %	0 %
06/08/2021	758 ms	1381 ms	277 ms	1328 ms	-	1332 ms	0 %	0,0001 %
07/08/2021	740 ms	1407 ms	272 ms	1327 ms	-	1334 ms	0 %	0 %
08/08/2021	641 ms	1400 ms	277 ms	1326 ms	-	1334 ms	0 %	0 %
09/08/2021	737 ms	1393 ms	287 ms	1326 ms	-	1332 ms	0 %	0,0001 %
10/08/2021	650 ms	1405 ms	301 ms	1328 ms	-	1331 ms	0,0002 %	0 %
11/08/2021	876 ms	1386 ms	309 ms	1325 ms	-	1329 ms	0 %	0 %
12/08/2021	706 ms	1380 ms	287 ms	1329 ms	-	1329 ms	0,0003 %	0,0001 %
13/08/2021	686 ms	1389 ms	300 ms	1326 ms	-	1327 ms	0 %	0,0001 %
14/08/2021	773 ms	1424 ms	272 ms	1325 ms	-	1328 ms	0 %	0 %
15/08/2021	689 ms	1380 ms	264 ms	1326 ms	-	1331 ms	0 %	0 %
16/08/2021	699 ms	1388 ms	280 ms	1335 ms	-	1332 ms	0 %	0 %
17/08/2021	763 ms	1389 ms	324 ms	1327 ms	-	1333 ms	0 %	0 %
18/08/2021	657 ms	1379 ms	285 ms	1326 ms	-	1332 ms	0 %	0 %
19/08/2021	728 ms	1376 ms	280 ms	1324 ms	-	1329 ms	0 %	0 %
20/08/2021	729 ms	1368 ms	287 ms	1326 ms	-	1330 ms	0 %	0 %
21/08/2021	637 ms	1381 ms	289 ms	1327 ms	-	1330 ms	0 %	0 %
22/08/2021	580 ms	1381 ms	276 ms	1329 ms	-	1332 ms	0 %	0 %
23/08/2021	711 ms	1393 ms	289 ms	1326 ms	-	1326 ms	0 %	0 %
24/08/2021	627 ms	1380 ms	286 ms	1326 ms	-	1327 ms	0,0006 %	0,0001 %
25/08/2021	328 ms	1374 ms	289 ms	1339 ms	-	1327 ms	0,0002 %	0 %
26/08/2021	676 ms	1382 ms	289 ms	1340 ms	-	1326 ms	0,0038 %	0,0001 %
27/08/2021	630 ms	1371 ms	298 ms	1325 ms	-	1329 ms	0,0081 %	0,0001 %
28/08/2021	643 ms	1367 ms	277 ms	1326 ms	-	1331 ms	0,0038 %	0 %
29/08/2021	528 ms	1388 ms	270 ms	1325 ms	-	1328 ms	0 %	0 %
30/08/2021	767 ms	1387 ms	295 ms	1383 ms	-	1334 ms	0,0005 %	0 %
31/08/2021	840 ms	1390 ms	302 ms	1331 ms	-	1336 ms	0,0002 %	0 %

## Indicadores Disponibilidad Septiembre 2021

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/09/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
02/09/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
03/09/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
04/09/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
05/09/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
06/09/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
07/09/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
08/09/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
09/09/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
10/09/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
11/09/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
12/09/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
13/09/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
14/09/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
15/09/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
16/09/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
17/09/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
18/09/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
19/09/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
20/09/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
21/09/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
22/09/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
23/09/2021	100 %	99,96 %	0 %	0,04 %
24/09/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
25/09/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
26/09/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
27/09/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
28/09/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
29/09/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
30/09/2021	100 %	100 %	0 %	0 %

## Indicadores Rendimiento Septiembre 2021

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/09/2021	670 ms	1400 ms	310 ms	1337 ms	-	1336 ms	0 %	0 %
02/09/2021	698 ms	1375 ms	300 ms	1330 ms	-	1334 ms	0 %	0 %
03/09/2021	632 ms	1379 ms	336 ms	1331 ms	-	1337 ms	0 %	0 %
04/09/2021	580 ms	1409 ms	283 ms	1327 ms	-	1333 ms	0 %	0 %
05/09/2021	660 ms	1378 ms	281 ms	1329 ms	-	1335 ms	0 %	0 %
06/09/2021	707 ms	1392 ms	299 ms	1336 ms	-	1337 ms	0,0002 %	0 %
07/09/2021	701 ms	1387 ms	298 ms	1328 ms	-	1333 ms	0 %	0 %
08/09/2021	586 ms	1386 ms	305 ms	1324 ms	-	1327 ms	0 %	0 %
09/09/2021	611 ms	1381 ms	297 ms	1326 ms	-	1331 ms	0,0002 %	0 %
10/09/2021	664 ms	1377 ms	313 ms	1325 ms	-	1331 ms	0 %	0 %
11/09/2021	649 ms	1371 ms	315 ms	1323 ms	-	1329 ms	0 %	0 %
12/09/2021	641 ms	1380 ms	291 ms	1333 ms	-	1328 ms	0 %	0 %
13/09/2021	636 ms	1398 ms	315 ms	1329 ms	-	1330 ms	0,0007 %	0 %
14/09/2021	698 ms	1397 ms	306 ms	1330 ms	-	1329 ms	0 %	0 %
15/09/2021	766 ms	1397 ms	305 ms	1331 ms	-	1336 ms	0 %	0 %
16/09/2021	754 ms	1394 ms	312 ms	1328 ms	-	1333 ms	0 %	0,0001 %
17/09/2021	644 ms	1376 ms	318 ms	1324 ms	-	1325 ms	0 %	0 %
18/09/2021	686 ms	1374 ms	295 ms	1326 ms	-	1327 ms	0 %	0 %
19/09/2021	911 ms	1397 ms	288 ms	1322 ms	-	1326 ms	0 %	0 %
20/09/2021	679 ms	1399 ms	327 ms	1325 ms	-	1328 ms	0 %	0 %
21/09/2021	774 ms	1372 ms	279 ms	1324 ms	-	1325 ms	0 %	0 %
22/09/2021	758 ms	1397 ms	299 ms	1325 ms	-	1326 ms	0 %	0 %
23/09/2021	769 ms	1387 ms	293 ms	1505 ms	-	1324 ms	0 %	0 %
24/09/2021	598 ms	1386 ms	311 ms	1324 ms	-	1324 ms	0 %	0,0001 %
25/09/2021	726 ms	1377 ms	281 ms	1322 ms	-	1323 ms	0,0002 %	0,0001 %
26/09/2021	641 ms	1398 ms	270 ms	1322 ms	-	1324 ms	0 %	0 %
27/09/2021	622 ms	1390 ms	279 ms	1328 ms	-	1331 ms	0 %	0 %
28/09/2021	697 ms	1375 ms	299 ms	1326 ms	-	1329 ms	0 %	0 %
29/09/2021	681 ms	1405 ms	325 ms	1348 ms	-	1327 ms	0,0007 %	0 %
30/09/2021	754 ms	1402 ms	308 ms	1332 ms	-	1333 ms	0 %	0 %

## Definición de los Indicadores Claves de Rendimiento (KPI)

### **Tiempo Diario de Actividad**

Porcentaje que indica el tiempo en línea por día

### **Tiempo Diario de Inactividad**

Porcentaje que indica el tiempo de inactividad por día

### **Tiempo Medio Diario PIS**

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicio de iniciación de pagos (PISP) toda la información solicitada.

### **Tiempo Medio Diario AIS**

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicios de información sobre cuentas (AISP) toda la información requerida.

### **Tiempo Medio Diario PIISP**

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al emisor de instrumentos de pago basado en tarjetas (PIISP) una confirmación de disponibilidad de fondos.

### **Tasa Diaria de Respuestas Erróneas**

Porcentaje que se calcula como el número de mensajes de error relativos a errores atribuibles a Unicaja Banco enviados cada día por este a los PISP, a los AISP y a los PIISP, dividido por el número de solicitudes enviadas ese mismo día por los AISP, los PISP y los PIISP a Unicaja Banco.