



**Unicaja Banco**

---

**PSD2**

**ESTADÍSTICAS 3<sup>er</sup> TRIMESTRE 2022**

## Indicadores Disponibilidad Julio 2022

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/07/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
02/07/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
03/07/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
04/07/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
05/07/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
06/07/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
07/07/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
08/07/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
09/07/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
10/07/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
11/07/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
12/07/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
13/07/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
14/07/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
15/07/2022	100 %	85,77 %	0 %	14,23 %
16/07/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
17/07/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
18/07/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
19/07/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
20/07/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
21/07/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
22/07/2022	100 %	99,89 %	0 %	0,11 %
23/07/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
24/07/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
25/07/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
26/07/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
27/07/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
28/07/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
29/07/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
30/07/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
31/07/2022	100 %	100 %	0 %	0 %

## Indicadores Rendimiento Julio 2022

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. Erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/07/2022	501 ms	1366 ms	242 ms	1272 ms	-	1262 ms	0 %	0,0005 %
02/07/2022	431 ms	1298 ms	235 ms	1248 ms	-	1236 ms	0 %	0,0004 %
03/07/2022	461 ms	1306 ms	237 ms	1247 ms	-	1234 ms	0 %	0,0007 %
04/07/2022	451 ms	1360 ms	253 ms	1266 ms	-	1254 ms	0,0140 %	0,0008 %
05/07/2022	461 ms	1341 ms	238 ms	1267 ms	-	1255 ms	0,0003 %	0,0006 %
06/07/2022	456 ms	1346 ms	239 ms	1260 ms	-	1250 ms	0,0001 %	0,0005 %
07/07/2022	493 ms	1310 ms	237 ms	1250 ms	-	1238 ms	0,0001 %	0,0007 %
08/07/2022	426 ms	1311 ms	239 ms	1248 ms	-	1236 ms	0 %	0,0001 %
09/07/2022	439 ms	1295 ms	237 ms	1247 ms	-	1233 ms	0 %	0,0004 %
10/07/2022	450 ms	1302 ms	237 ms	1248 ms	-	1235 ms	0 %	0,0007 %
11/07/2022	451 ms	1360 ms	228 ms	1289 ms	-	1275 ms	0,0002 %	0,0004 %
12/07/2022	488 ms	1325 ms	226 ms	1256 ms	-	1243 ms	0%	0,0003 %
13/07/2022	463 ms	1317 ms	240 ms	1248 ms	-	1237 ms	0,0002 %	0,0006 %
14/07/2022	454 ms	1325 ms	216 ms	1262 ms	-	1249 ms	0%	0,0003 %
15/07/2022	434 ms	1308 ms	235 ms	1251 ms	-	1239 ms	0,0001 %	0,0002 %
16/07/2022	457 ms	1294 ms	220 ms	1250 ms	-	1237 ms	0 %	0,0002 %
17/07/2022	456 ms	1301 ms	217 ms	1252 ms	-	1238 ms	0 %	0,0003 %
18/07/2022	449 ms	1319 ms	212 ms	1256 ms	-	1242 ms	0 %	0,0004 %
19/07/2022	454 ms	1324 ms	220 ms	1257 ms	-	1242 ms	0,0001 %	0,0006 %
20/07/2022	442 ms	1313 ms	244 ms	1254 ms	-	1241 ms	0 %	0,0003 %
21/07/2022	470 ms	1305 ms	227 ms	1245 ms	-	1234 ms	0 %	0,0002 %
22/07/2022	436 ms	1285 ms	228 ms	1236 ms	-	1224 ms	0 %	0 %
23/07/2022	432 ms	1279 ms	215 ms	1242 ms	-	1230 ms	0,0001 %	0,0001 %
24/07/2022	431 ms	1279 ms	215 ms	1242 ms	-	1230 ms	0 %	0,0001 %
25/07/2022	402 ms	1277 ms	207 ms	1234 ms	-	1222 ms	0,0001 %	0,0002 %
26/07/2022	484 ms	1297 ms	218 ms	1235 ms	-	1223 ms	0 %	0 %
27/07/2022	438 ms	1293 ms	224 ms	1237 ms	-	1223 ms	0 %	0,0002 %
28/07/2022	490 ms	1290 ms	218 ms	1238 ms	-	1222 ms	0 %	0,0001 %
29/07/2022	454 ms	1282 ms	231 ms	1237 ms	-	1222 ms	0 %	0,0002 %
30/07/2022	419 ms	1282 ms	215 ms	1242 ms	-	1225 ms	0 %	0,0002 %
31/07/2022	495 ms	1285 ms	218 ms	1242 ms	-	1226 ms	0 %	0 %

## Indicadores Disponibilidad Agosto 2022

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/08/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
02/08/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
03/08/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
04/08/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
05/08/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
06/08/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
07/08/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
08/08/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
09/08/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
10/08/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
11/08/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
12/08/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
13/08/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
14/08/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
15/08/2022	100 %	98,01 %	0 %	1,99 %
16/08/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
17/08/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
18/08/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
19/08/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
20/08/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
21/08/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
22/08/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
23/08/2022	100 %	99,89 %	0 %	0,11 %
24/08/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
25/08/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
26/08/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
27/08/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
28/08/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
29/08/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
30/08/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
31/08/2022	100 %	100 %	0 %	0 %

## Indicadores Rendimiento Agosto 2022

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/08/2022	491 ms	1295 ms	234 ms	1238 ms	-	1222 ms	0 %	0,0001 %
02/08/2022	454 ms	1298 ms	222 ms	1237 ms	-	1222 ms	0,0001 %	0,0002 %
03/08/2022	697 ms	1330 ms	223 ms	1238 ms	-	1223 ms	0,0001 %	0,0002 %
04/08/2022	515 ms	1293 ms	227 ms	1238 ms	-	1222 ms	0 %	0,0001 %
05/08/2022	462 ms	1284 ms	223 ms	1238 ms	-	1222 ms	0,0002 %	0,0001 %
06/08/2022	522 ms	1279 ms	223 ms	1245 ms	-	1226 ms	0 %	0,0001 %
07/08/2022	485 ms	1288 ms	208 ms	1246 ms	-	1228 ms	0 %	0 %
08/08/2022	456 ms	1290 ms	218 ms	1245 ms	-	1229 ms	0 %	0,0002 %
09/08/2022	446 ms	1297 ms	221 ms	1240 ms	-	1225 ms	0 %	0,0002 %
10/08/2022	436 ms	1288 ms	226 ms	1241 ms	-	1223 ms	0 %	0,0002 %
11/08/2022	489 ms	1290 ms	223 ms	1240 ms	-	1224 ms	0 %	0,0001 %
12/08/2022	687 ms	1288 ms	227 ms	1242 ms	-	1225 ms	0,0001 %	0,0001 %
13/08/2022	471 ms	1278 ms	216 ms	1246 ms	-	1229 ms	0 %	0,0003 %
14/08/2022	456 ms	1287 ms	225 ms	1251 ms	-	1235 ms	0 %	0,0002 %
15/08/2022	475 ms	1288 ms	215 ms	1268 ms	-	1228 ms	0,0002 %	0,0003 %
16/08/2022	429 ms	1294 ms	228 ms	1241 ms	-	1224 ms	0,0003 %	0 %
17/08/2022	426 ms	1289 ms	217 ms	1241 ms	-	1224 ms	0,0001 %	0,0002 %
18/08/2022	448 ms	1287 ms	221 ms	1244 ms	-	1226 ms	0 %	0 %
19/08/2022	448 ms	1298 ms	213 ms	1245 ms	-	1226 ms	0 %	0 %
20/08/2022	503 ms	1281 ms	209 ms	1248 ms	-	1230 ms	0 %	0,0002 %
21/08/2022	525 ms	1284 ms	222 ms	1251 ms	-	1235 ms	0 %	0,0002 %
22/08/2022	431 ms	1292 ms	222 ms	1244 ms	-	1226 ms	0 %	0,0001 %
23/08/2022	454 ms	1284 ms	219 ms	1246 ms	-	1225 ms	0 %	0,0001 %
24/08/2022	430 ms	1288 ms	215 ms	1246 ms	-	1225 ms	0 %	0,0002 %
25/08/2022	482 ms	1325 ms	220 ms	1251 ms	-	1226 ms	0 %	0,0001 %
26/08/2022	511 ms	1302 ms	218 ms	1253 ms	-	1231 ms	0,0008 %	0 %
27/08/2022	447 ms	1280 ms	212 ms	1245 ms	-	1228 ms	0,0001 %	0,0002 %
28/08/2022	459 ms	1282 ms	209 ms	1247 ms	-	1230 ms	0 %	0,0001 %
29/08/2022	480 ms	1287 ms	232 ms	1239 ms	-	1224 ms	0,0001 %	0 %
30/08/2022	462 ms	1290 ms	251 ms	1236 ms	-	1223 ms	0,0001 %	0,0002 %
31/08/2022	506 ms	1295 ms	234 ms	1241 ms	-	1225 ms	0 %	0,0002 %

## Indicadores Disponibilidad Septiembre 2022

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/09/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
02/09/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
03/09/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
04/09/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
05/09/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
06/09/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
07/09/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
08/09/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
09/09/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
10/09/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
11/09/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
12/09/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
13/09/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
14/09/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
15/09/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
16/09/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
17/09/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
18/09/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
19/09/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
20/09/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
21/09/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
22/09/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
23/09/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
24/09/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
25/09/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
26/09/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
27/09/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
28/09/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
29/09/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
30/09/2022	100 %	100 %	0 %	0 %

## Indicadores Rendimiento Septiembre 2022

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/09/2022	499 ms	1291 ms	329 ms	1238 ms	-	1223 ms	0 %	0,0002 %
02/09/2022	505 ms	1290 ms	226 ms	1238 ms	-	1223 ms	0 %	0,0002 %
03/09/2022	515 ms	1280 ms	230 ms	1241 ms	-	1226 ms	0,0002 %	0,0001 %
04/09/2022	577 ms	1288 ms	220 ms	1242 ms	-	1226 ms	0,0001 %	0,0001 %
05/09/2022	518 ms	1291 ms	275 ms	1239 ms	-	1224 ms	0,0009 %	0,0002 %
06/09/2022	464 ms	1297 ms	226 ms	1249 ms	-	1231 ms	0 %	0,0003 %
07/09/2022	456 ms	1303 ms	222 ms	1239 ms	-	1223 ms	0 %	0,0002 %
08/09/2022	444 ms	1294 ms	221 ms	1239 ms	-	1227 ms	0,0003 %	0,0002 %
09/09/2022	477 ms	1291 ms	228 ms	1238 ms	-	1224 ms	0 %	0,0002 %
10/09/2022	513 ms	1283 ms	219 ms	1247 ms	-	1229 ms	0 %	0,0001 %
11/09/2022	500 ms	1289 ms	210 ms	1243 ms	-	1228 ms	0 %	0 %
12/09/2022	527 ms	1300 ms	235 ms	1242 ms	-	1228 ms	0 %	0,0002 %
13/09/2022	520 ms	1320 ms	322 ms	1240 ms	-	1226 ms	0,0103 %	0,0003 %
14/09/2022	454 ms	1298 ms	220 ms	1238 ms	-	1224 ms	0 %	0,0001 %
15/09/2022	463 ms	1295 ms	232 ms	1238 ms	-	1224 ms	0 %	0,0003 %
16/09/2022	460 ms	1295 ms	229 ms	1267 ms	-	1262 ms	0,0001 %	0,0006 %
17/09/2022	497 ms	1281 ms	222 ms	1246 ms	-	1230 ms	0 %	0,0002 %
18/09/2022	458 ms	1285 ms	224 ms	1246 ms	-	1231 ms	0 %	0,0002 %
19/09/2022	487 ms	1295 ms	225 ms	1238 ms	-	1225 ms	0,0001 %	0,0003 %
20/09/2022	508 ms	1299 ms	231 ms	1239 ms	-	1224 ms	0 %	0,0002 %
21/09/2022	511 ms	1293 ms	240 ms	1238 ms	-	1223 ms	0 %	0,0004 %
22/09/2022	471 ms	1298 ms	240 ms	1238 ms	-	1226 ms	0,0001 %	0,0002 %
23/09/2022	523 ms	1289 ms	233 ms	1238 ms	-	1223 ms	0 %	0,0002 %
24/09/2022	437 ms	1273 ms	226 ms	1241 ms	-	1227 ms	0 %	0,0003 %
25/09/2022	492 ms	1277 ms	217 ms	1243 ms	-	1226 ms	0,0001 %	0,0002 %
26/09/2022	452 ms	1299 ms	238 ms	1253 ms	-	1241 ms	0,0001 %	0,0002 %
27/09/2022	493 ms	1389 ms	249 ms	1386 ms	-	1338 ms	0,0001 %	0,0034 %
28/09/2022	568 ms	1294 ms	233 ms	1238 ms	-	1224 ms	0 %	0,0003 %
29/09/2022	492 ms	1307 ms	225 ms	1241 ms	-	1224 ms	0,0005 %	0,0002 %
30/09/2022	461 ms	1313 ms	247 ms	1247 ms	-	1244 ms	0,0002 %	0,0002 %

## Definición de los Indicadores Claves de Rendimiento (KPI)

### **Tiempo Diario de Actividad**

Porcentaje que indica el tiempo en línea por día

### **Tiempo Diario de Inactividad**

Porcentaje que indica el tiempo de inactividad por día

### **Tiempo Medio Diario PIS**

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicio de iniciación de pagos (PISP) toda la información solicitada.

### **Tiempo Medio Diario AIS**

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicios de información sobre cuentas (AISP) toda la información requerida.

### **Tiempo Medio Diario PIISP**

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al emisor de instrumentos de pago basado en tarjetas (PIISP) una confirmación de disponibilidad de fondos.

### **Tasa Diaria de Respuestas Erróneas**

Porcentaje que se calcula como el número de mensajes de error relativos a errores atribuibles a Unicaja Banco enviados cada día por este a los PISP, a los AISP y a los PIISP, dividido por el número de solicitudes enviadas ese mismo día por los AISP, los PISP y los PIISP a Unicaja Banco.