



PSD2

ESTADÍSTICAS 3^{er} TRIMESTRE 2023

Indicadores Disponibilidad Julio 2023

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/07/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
02/07/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
03/07/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
04/07/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
05/07/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
06/07/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
07/07/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
08/07/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
09/07/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
10/07/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
11/07/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
12/07/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
13/07/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
14/07/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
15/07/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
16/07/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
17/07/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
18/07/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
19/07/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
20/07/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
21/07/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
22/07/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
23/07/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
24/07/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
25/07/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
26/07/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
27/07/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
28/07/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
29/07/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
30/07/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
31/07/2023	100 %	100 %	0 %	0 %

Indicadores Rendimiento Julio 2023

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. Erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/07/2023	601 ms	696 ms	237 ms	638 ms	-	626 ms	0 %	0,0007 %
02/07/2023	478 ms	702 ms	233 ms	638 ms	-	624 ms	0 %	0,0008 %
03/07/2023	600 ms	746 ms	278 ms	674 ms	-	663 ms	0,0001 %	0,0007 %
04/07/2023	483 ms	726 ms	243 ms	645 ms	-	635 ms	0,0001 %	0,0010 %
05/07/2023	629 ms	765 ms	237 ms	678 ms	-	678 ms	0 %	1,3181 %
06/07/2023	626 ms	674 ms	231 ms	645 ms	-	633 ms	0 %	0,0012 %
07/07/2023	466 ms	735 ms	232 ms	656 ms	-	651 ms	0,0003 %	0,0006 %
08/07/2023	489 ms	701 ms	236 ms	639 ms	-	626 ms	0 %	0,0007 %
09/07/2023	478 ms	698 ms	244 ms	639 ms	-	625 ms	0 %	0,0010 %
10/07/2023	523 ms	716 ms	237 ms	652 ms	-	638 ms	0 %	0,0009 %
11/07/2023	458 ms	715 ms	251 ms	645 ms	-	635 ms	0 %	0,0007 %
12/07/2023	496 ms	718 ms	236 ms	644 ms	-	632 ms	0,0001 %	0,0009 %
13/07/2023	466 ms	1157 ms	228 ms	679 ms	-	705 ms	0,0001 %	0,0005 %
14/07/2023	505 ms	788 ms	229 ms	645 ms	-	634 ms	0 %	0,0006 %
15/07/2023	495 ms	691 ms	229 ms	640 ms	-	626 ms	0 %	0,0004 %
16/07/2023	519 ms	700 ms	223 ms	640 ms	-	637 ms	0,0001 %	0,0006 %
17/07/2023	505 ms	725 ms	256 ms	649 ms	-	637 ms	0,0007 %	0,0009 %
18/07/2023	537 ms	965 ms	232 ms	647 ms	-	635 ms	0 %	0,0007 %
19/07/2023	477 ms	715 ms	229 ms	644 ms	-	632 ms	0,0001 %	0,0008 %
20/07/2023	603 ms	722 ms	237 ms	643 ms	-	632 ms	0,0001 %	0,0005 %
21/07/2023	508 ms	724 ms	241 ms	653 ms	-	638 ms	0,0002 %	0,0006 %
22/07/2023	570 ms	688 ms	231 ms	641 ms	-	626 ms	0,0001 %	0,0004 %
23/07/2023	556 ms	696 ms	218 ms	641 ms	-	629 ms	0,0004 %	0,0008 %
24/07/2023	501 ms	722 ms	230 ms	643 ms	-	632 ms	0,0002 %	0,0008 %
25/07/2023	478 ms	633 ms	231 ms	646 ms	-	634 ms	0,0004 %	0,0018 %
26/07/2023	534 ms	758 ms	234 ms	665 ms	-	656 ms	0,0002 %	0,0004 %
27/07/2023	472 ms	694 ms	237 ms	647 ms	-	633 ms	0,0006 %	0,0006 %
28/07/2023	484 ms	686 ms	243 ms	645 ms	-	632 ms	0,0004 %	0,0004 %
29/07/2023	498 ms	640 ms	241 ms	639 ms	-	625 ms	0,0003 %	0,0004 %
30/07/2023	500 ms	646 ms	235 ms	639 ms	-	626 ms	0,0004 %	0,0009 %
31/07/2023	546 ms	734 ms	240 ms	651 ms	-	638 ms	0,0004 %	0,0005 %

Indicadores Disponibilidad Agosto 2023

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/08/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
02/08/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
03/08/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
04/08/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
05/08/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
06/08/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
07/08/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
08/08/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
09/08/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
10/08/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
11/08/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
12/08/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
13/08/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
14/08/2023	100 %	99,47 %	0 %	0,53 %
15/08/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
16/08/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
17/08/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
18/08/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
19/08/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
20/08/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
21/08/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
22/08/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
23/08/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
24/08/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
25/08/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
26/08/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
27/08/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
28/08/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
29/08/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
30/08/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
31/08/2023	100 %	100 %	0 %	0 %

Indicadores Rendimiento Agosto 2023

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/08/2023	484 ms	742 ms	227 ms	653 ms	-	638 ms	0,0004 %	0,0010 %
02/08/2023	480 ms	721 ms	246 ms	659 ms	-	658 ms	0,0007 %	0,0008 %
03/08/2023	552 ms	715 ms	245 ms	648 ms	-	635 ms	0,0002 %	0,0006 %
04/08/2023	708 ms	830 ms	243 ms	646 ms	-	632 ms	0,0003 %	0,0004 %
05/08/2023	484 ms	643 ms	241 ms	641 ms	-	642 ms	0,0004 %	0,0004 %
06/08/2023	485 ms	645 ms	228 ms	640 ms	-	625 ms	0,0004 %	0,0008 %
07/08/2023	532 ms	719 ms	234 ms	652 ms	-	639 ms	0,0004 %	0,0008 %
08/08/2023	496 ms	696 ms	219 ms	646 ms	-	632 ms	0,0004 %	0,0005 %
09/08/2023	504 ms	697 ms	231 ms	650 ms	-	638 ms	0,0003 %	0,0009 %
10/08/2023	482 ms	696 ms	227 ms	646 ms	-	632 ms	0,0004 %	0,0006 %
11/08/2023	509 ms	672 ms	226 ms	643 ms	-	629 ms	0,0003 %	0,0006 %
12/08/2023	550 ms	630 ms	228 ms	640 ms	-	624 ms	0,0003 %	0,0004 %
13/08/2023	602 ms	629 ms	226 ms	640 ms	-	624 ms	0,0003 %	0,0006 %
14/08/2023	509 ms	677 ms	229 ms	643 ms	-	629 ms	0,0003 %	0,0006 %
15/08/2023	586 ms	636 ms	224 ms	641 ms	-	625 ms	0,0003 %	0,0006 %
16/08/2023	499 ms	673 ms	224 ms	647 ms	-	631 ms	0,0003 %	0,0008 %
17/08/2023	625 ms	691 ms	232 ms	646 ms	-	630 ms	0,0003 %	0,0008 %
18/08/2023	441 ms	659 ms	226 ms	642 ms	-	627 ms	0,0003 %	0,0003 %
19/08/2023	508 ms	623 ms	224 ms	640 ms	-	624 ms	0,0003 %	0,0004 %
20/08/2023	477 ms	617 ms	217 ms	640 ms	-	624 ms	0,0003 %	0,0046 %
21/08/2023	519 ms	874 ms	224 ms	1476 ms	-	1042 ms	0,0003 %	0,0031 %
22/08/2023	522 ms	1475 ms	240 ms	1340 ms	-	1165 ms	0,0003 %	0,0006 %
23/08/2023	513 ms	667 ms	246 ms	644 ms	-	629 ms	0,0004 %	0,0007 %
24/08/2023	562 ms	673 ms	243 ms	643 ms	-	630 ms	0,0003 %	0,0005 %
25/08/2023	453 ms	667 ms	226 ms	642 ms	-	629 ms	0,0004 %	0,0006 %
26/08/2023	471 ms	621 ms	220 ms	640 ms	-	625 ms	0,0003 %	0,0006 %
27/08/2023	452 ms	623 ms	235 ms	640 ms	-	624 ms	0,0004 %	0,0009 %
28/08/2023	475 ms	689 ms	237 ms	645 ms	-	632 ms	0,0003 %	0,0007 %
29/08/2023	479 ms	713 ms	229 ms	646 ms	-	632 ms	0,0003 %	0,0008 %
30/08/2023	593 ms	712 ms	223 ms	652 ms	-	639 ms	0,0001 %	0,0009 %
31/08/2023	505 ms	725 ms	223 ms	648 ms	-	635 ms	0,0001 %	0,0008 %

Indicadores Disponibilidad Septiembre 2023

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/09/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
02/09/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
03/09/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
04/09/2023	100 %	99,79 %	0 %	0,21 %
05/09/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
06/09/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
07/09/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
08/09/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
09/09/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
10/09/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
11/09/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
12/09/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
13/09/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
14/09/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
15/09/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
16/09/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
17/09/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
18/09/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
19/09/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
20/09/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
21/09/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
22/09/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
23/09/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
24/09/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
25/09/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
26/09/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
27/09/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
28/09/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
29/09/2023	100 %	100 %	0 %	0 %
30/09/2023	100 %	100 %	0 %	0 %

Indicadores Rendimiento Septiembre 2023

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/09/2023	591 ms	748 ms	237 ms	660 ms	-	643 ms	0,0002 %	0,0002 %
02/09/2023	492 ms	663 ms	221 ms	641 ms	-	627 ms	0,0001 %	0,0001 %
03/09/2023	454 ms	658 ms	217 ms	640 ms	-	626 ms	0,0002 %	0,0001 %
04/09/2023	482 ms	767 ms	241 ms	667 ms	-	665 ms	0,0004 %	0,0002 %
05/09/2023	512 ms	730 ms	231 ms	654 ms	-	651 ms	0,0001 %	0,0003 %
06/09/2023	531 ms	739 ms	223 ms	654 ms	-	634 ms	0,0001 %	0,0002 %
07/09/2023	502 ms	701 ms	230 ms	645 ms	-	632 ms	0,0001 %	0,0002 %
08/09/2023	482 ms	683 ms	234 ms	666 ms	-	646 ms	0,0003 %	0,0002 %
09/09/2023	502 ms	645 ms	222 ms	640 ms	-	625 ms	0,0001 %	0,0001 %
10/09/2023	473 ms	648 ms	219 ms	640 ms	-	625 ms	0,0002 %	0 %
11/09/2023	465 ms	700 ms	228 ms	645 ms	-	630 ms	0,0002 %	0,0002 %
12/09/2023	473 ms	843 ms	235 ms	655 ms	-	636 ms	0,0001 %	0,0003 %
13/09/2023	488 ms	762 ms	225 ms	658 ms	-	654 ms	0,0002 %	0,0001 %
14/09/2023	527 ms	701 ms	241 ms	645 ms	-	631 ms	0,0003 %	0,0003 %
15/09/2023	468 ms	684 ms	253 ms	657 ms	-	633 ms	0,0002 %	0,0001 %
16/09/2023	530 ms	631 ms	222 ms	641 ms	-	626 ms	0,0003 %	0,0003 %
17/09/2023	495 ms	638 ms	225 ms	641 ms	-	626 ms	0,0002 %	0,0006 %
18/09/2023	502 ms	698 ms	227 ms	645 ms	-	632 ms	0,0002 %	0,0002 %
19/09/2023	572 ms	691 ms	228 ms	645 ms	-	631 ms	0,0002 %	0,0002 %
20/09/2023	486 ms	686 ms	234 ms	644 ms	-	626 ms	0,0002 %	0,0003 %
21/09/2023	479 ms	704 ms	238 ms	646 ms	-	628 ms	0,0001 %	0,0002 %
22/09/2023	499 ms	681 ms	243 ms	645 ms	-	828 ms	0,0001 %	0,0002 %
23/09/2023	509 ms	634 ms	238 ms	642 ms	-	625 ms	0 %	0,0003 %
24/09/2023	499 ms	645 ms	241 ms	641 ms	-	626 ms	0 %	0,0002 %
25/09/2023	499 ms	732 ms	242 ms	656 ms	-	634 ms	0,0004 %	0,0002 %
26/09/2023	498 ms	744 ms	243 ms	651 ms	-	632 ms	0,0001 %	0,0034 %
27/09/2023	543 ms	730 ms	255 ms	650 ms	-	632 ms	0,0001 %	0,0003 %
28/09/2023	620 ms	781 ms	257 ms	661 ms	-	637 ms	0,0038 %	0,0002 %
29/09/2023	471 ms	732 ms	243 ms	651 ms	-	632 ms	0,0001 %	0,0002 %
30/09/2023	529 ms	675 ms	232 ms	643 ms	-	628 ms	0,0002 %	0,0002 %

Definición de los Indicadores Claves de Rendimiento (KPI)

Tiempo Diario de Actividad

Porcentaje que indica el tiempo en línea por día

Tiempo Diario de Inactividad

Porcentaje que indica el tiempo de inactividad por día

Tiempo Medio Diario PIS

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicio de iniciación de pagos (PISP) toda la información solicitada.

Tiempo Medio Diario AIS

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicios de información sobre cuentas (AISP) toda la información requerida.

Tiempo Medio Diario PIISP

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al emisor de instrumentos de pago basado en tarjetas (PIISP) una confirmación de disponibilidad de fondos.

Tasa Diaria de Respuestas Erróneas

Porcentaje que se calcula como el número de mensajes de error relativos a errores atribuibles a Unicaja Banco enviados cada día por este a los PISP, a los AISP y a los PIISP, dividido por el número de solicitudes enviadas ese mismo día por los AISP, los PISP y los PIISP a Unicaja Banco.