



PSD2

ESTADÍSTICAS 3º TRIMESTRE 2025

Indicadores Disponibilidad Julio 2025

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/07/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
02/07/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
03/07/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
04/07/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
05/07/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
06/07/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
07/07/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
08/07/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
09/07/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
10/07/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
11/07/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
12/07/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
13/07/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
14/07/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
15/07/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
16/07/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
17/07/2025	100 %	99,99%	0 %	0,01%
18/07/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
19/07/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
20/07/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
21/07/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
22/07/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
23/07/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
24/07/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
25/07/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
26/07/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
27/07/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
28/07/2025	100 %	100 %	0 %	0 %
29/07/2025	100 %	99,99%	0 %	0,01%
30/07/2025	100 %	99,99%	0 %	0,01%
31/07/2025	100 %	100 %	0 %	0 %

Indicadores Rendimiento Julio 2025

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. Erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/07/2025	1510 ms	1963 ms	313 ms	1137 ms	-	1119 ms	0%	0,0043%
02/07/2025	1251 ms	1854 ms	307 ms	1059 ms	-	1060 ms	0%	0,0050%
03/07/2025	1433 ms	1909 ms	288 ms	1079 ms	-	1064 ms	0%	0,0048%
04/07/2025	1191 ms	1839 ms	345 ms	1056 ms	-	1052 ms	0,0018%	0,0038%
05/07/2025	1121 ms	1708 ms	303 ms	1040 ms	-	1037 ms	0%	0,0029%
06/07/2025	1682 ms	1685 ms	315 ms	1036 ms	-	1029 ms	0%	0,0049%
07/07/2025	1150 ms	1792 ms	302 ms	1057 ms	-	1049 ms	0%	0,0038%
08/07/2025	1132 ms	1765 ms	312 ms	1048 ms	-	1045 ms	0%	0,0040%
09/07/2025	1170 ms	1779 ms	303 ms	1048 ms	-	1055 ms	0%	0,0035%
10/07/2025	1185 ms	1780 ms	311 ms	1046 ms	-	1043 ms	0%	0,0032%
11/07/2025	1141 ms	1745 ms	341 ms	1036 ms	-	1037 ms	0%	0,0039%
12/07/2025	1203 ms	1682 ms	343 ms	1030 ms	-	1027 ms	0%	0,0040%
13/07/2025	1148 ms	1678 ms	347 ms	1031 ms	-	1026 ms	0%	0,0050%
14/07/2025	1400 ms	1832 ms	662 ms	1077 ms	-	1060 ms	0%	0,0041%
15/07/2025	1251 ms	1768 ms	412 ms	1046 ms	-	1043 ms	0%	0,0040%
16/07/2025	1171 ms	1786 ms	308 ms	1046 ms	-	1043 ms	0%	0,0048%
17/07/2025	2547 ms	2403 ms	346 ms	1644 ms	-	1436 ms	0%	0,0029%
18/07/2025	1136 ms	1710 ms	330 ms	1041 ms	-	1047 ms	0%	0,0040%
19/07/2025	1068 ms	1645 ms	311 ms	1031 ms	-	1025 ms	0%	0,0031%
20/07/2025	1075 ms	1634 ms	317 ms	1029 ms	-	1024 ms	0%	0,0031%
21/07/2025	1120 ms	1727 ms	298 ms	1045 ms	-	1042 ms	0%	0,0031%
22/07/2025	1079 ms	1698 ms	358 ms	1037 ms	-	1038 ms	0%	0,0047%
23/07/2025	1243 ms	1808 ms	333 ms	1139 ms	-	1087 ms	0%	0,0036%
24/07/2025	1174 ms	1748 ms	326 ms	1054 ms	-	1045 ms	0%	0,0026%
25/07/2025	1104 ms	1730 ms	349 ms	1039 ms	-	1037 ms	0%	0,0042%
26/07/2025	1149 ms	1680 ms	309 ms	1032 ms	-	1028 ms	0%	0,0041%
27/07/2025	1085 ms	1686 ms	319 ms	1035 ms	-	1028 ms	0%	0,0053%
28/07/2025	1140 ms	1808 ms	298 ms	1084 ms	-	1068 ms	0%	0,0046%
29/07/2025	1363 ms	1842 ms	305 ms	1117 ms	-	1071 ms	0%	0,0041%
30/07/2025	1206 ms	1849 ms	309 ms	1139 ms	-	1097 ms	0%	0,0055%
31/07/2025	1419 ms	1928 ms	323 ms	1239 ms	-	1158 ms	0,0022%	0,0063%

Indicadores Disponibilidad Agosto 2025

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/08/2025	100%	99,98%	0%	0,02%
02/08/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
03/08/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
04/08/2025	100%	97,52%	0%	2,48%
05/08/2025	100%	99,98%	0%	0,02%
06/08/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
07/08/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
08/08/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
09/08/2025	100%	100%	0%	0,00%
10/08/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
11/08/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
12/08/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
13/08/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
14/08/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
15/08/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
16/08/2025	100%	100%	0%	0,00%
17/08/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
18/08/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
19/08/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
20/08/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
21/08/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
22/08/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
23/08/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
24/08/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
25/08/2025	100%	100%	0%	0,00%
26/08/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
27/08/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
28/08/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
29/08/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
30/08/2025	100%	100%	0%	0,00%
31/08/2025	100%	99,99%	0%	0,01%

Indicadores Rendimiento Agosto 2025

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. Erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/08/2025	9122 ms	9180 ms	307 ms	11593 ms	-	5949 ms	0 %	0,0028%
02/08/2025	1163 ms	1757 ms	317 ms	1084 ms	-	1050 ms	0 %	0,0033%
03/08/2025	1132 ms	1731 ms	311 ms	1037 ms	-	1033 ms	0 %	0,2737%
04/08/2025	2012 ms	11749 ms	303 ms	5992 ms	-	3973 ms	0 %	0,0049%
05/08/2025	2515 ms	3470 ms	306 ms	5737 ms	-	2813 ms	0 %	0,0024%
06/08/2025	1182 ms	1746 ms	320 ms	1033 ms	-	1041 ms	0 %	0,0026%
07/08/2025	1166 ms	1732 ms	332 ms	1037 ms	-	1038 ms	0 %	0,003%
08/08/2025	1145 ms	1737 ms	340 ms	1032 ms	-	1037 ms	0 %	0,0029%
09/08/2025	1502 ms	1723 ms	340 ms	1033 ms	-	1033 ms	0 %	0,0026%
10/08/2025	1410 ms	1736 ms	325 ms	1042 ms	-	1033 ms	0 %	0,0024%
11/08/2025	1136 ms	1739 ms	344 ms	1034 ms	-	1036 ms	0 %	0,0032%
12/08/2025	1196 ms	1735 ms	319 ms	1035 ms	-	1040 ms	0 %	0,0026%
13/08/2025	1177 ms	1731 ms	331 ms	1033 ms	-	1038 ms	0 %	0,0026%
14/08/2025	1208 ms	1745 ms	315 ms	1036 ms	-	1039 ms	0 %	0,0026%
15/08/2025	1186 ms	1743 ms	328 ms	1032 ms	-	1036 ms	0 %	0,0022%
16/08/2025	1248 ms	1727 ms	331 ms	1035 ms	-	1034 ms	0 %	0,0025%
17/08/2025	1187 ms	1731 ms	389 ms	1035 ms	-	1033 ms	0 %	0,0027%
18/08/2025	1197 ms	1728 ms	313 ms	1034 ms	-	1035 ms	0 %	0,0046%
19/08/2025	1207 ms	1699 ms	311 ms	1034 ms	-	1037 ms	0 %	0,0042%
20/08/2025	1265 ms	1694 ms	346 ms	1034 ms	-	1036 ms	0 %	0,0043%
21/08/2025	1140 ms	1690 ms	316 ms	1064 ms	-	1043 ms	0 %	0,0035%
22/08/2025	1179 ms	1673 ms	332 ms	1033 ms	-	1036 ms	0 %	0,0042%
23/08/2025	1233 ms	1687 ms	342 ms	1034 ms	-	1034 ms	0 %	0,0049%
24/08/2025	1095 ms	1689 ms	329 ms	1035 ms	-	1034 ms	0 %	0,0054%
25/08/2025	1064 ms	1675 ms	316 ms	1034 ms	-	1037 ms	0 %	0,0045%
26/08/2025	1109 ms	1688 ms	373 ms	1038 ms	-	1039 ms	0 %	0,0043%
27/08/2025	1084 ms	1678 ms	347 ms	1033 ms	-	1036 ms	0 %	0,0039%
28/08/2025	1096 ms	1678 ms	339 ms	1038 ms	-	1039 ms	0 %	0,0038%
29/08/2025	1056 ms	1671 ms	328 ms	1035 ms	-	1038 ms	0 %	0,0043%
30/08/2025	1093 ms	1688 ms	328 ms	1034 ms	-	1035 ms	0 %	0,0044%
31/08/2025	1129 ms	1667 ms	350 ms	1055 ms	-	1036 ms	0 %	0,0051%

Indicadores Disponibilidad Septiembre 2025

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/09/2025	100%	99,98%	0%	0,02%
02/09/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
03/09/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
04/09/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
05/09/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
06/09/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
07/09/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
08/09/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
09/09/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
10/09/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
11/09/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
12/09/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
13/09/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
14/09/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
15/09/2025	100%	100%	0%	0%
16/09/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
17/09/2025	100%	100%	0%	0%
18/09/2025	100%	100%	0%	0%
19/09/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
20/09/2025	100%	100%	0%	0%
21/09/2025	100%	100%	0%	0%
22/09/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
23/09/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
24/09/2025	100%	100%	0%	0%
25/09/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
26/09/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
27/09/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
28/09/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
29/09/2025	100%	99,99%	0%	0,01%
30/09/2025	100%	99,99%	0%	0,01%

Indicadores Rendimiento Septiembre 2025

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/09/2025	1155 ms	1751 ms	396 ms	1174 ms	-	1094 ms	0%	0,0046%
02/09/2025	1118 ms	1692 ms	924 ms	1046 ms	-	1045 ms	0%	0,0043%
03/09/2025	1234 ms	1755 ms	334 ms	1064 ms	-	1048 ms	0%	0,0044%
04/09/2025	1237 ms	1710 ms	349 ms	1045 ms	-	1043 ms	0%	0,0042%
05/09/2025	1137 ms	1695 ms	364 ms	1040 ms	-	1039 ms	0%	0,0051%
06/09/2025	1119 ms	1675 ms	348 ms	1032 ms	-	1033 ms	0%	0,0044%
07/09/2025	1072 ms	1676 ms	345 ms	1042 ms	-	1033 ms	0%	0,0054%
08/09/2025	1098 ms	1690 ms	333 ms	1040 ms	-	1040 ms	0%	0,0030%
09/09/2025	1210 ms	1724 ms	321 ms	1044 ms	-	1043 ms	0%	0,0028%
10/09/2025	1226 ms	1804 ms	342 ms	1047 ms	-	1043 ms	0%	0,0034%
11/09/2025	1219 ms	1731 ms	323 ms	1042 ms	-	1042 ms	0%	0,0034%
12/09/2025	1131 ms	1693 ms	327 ms	1039 ms	-	1037 ms	0,0387%	0,0026%
13/09/2025	1093 ms	1673 ms	319 ms	1034 ms	-	1032 ms	0%	0,0026%
14/09/2025	1100 ms	1664 ms	316 ms	1033 ms	-	1030 ms	0%	0,0028%
15/09/2025	1279 ms	1711 ms	317 ms	1053 ms	-	1046 ms	0%	0,0029%
16/09/2025	1115 ms	1700 ms	333 ms	1046 ms	-	1043 ms	0%	0,0031%
17/09/2025	1140 ms	1714 ms	340 ms	1044 ms	-	1039 ms	0%	0,0035%
18/09/2025	1175 ms	1744 ms	332 ms	1046 ms	-	1044 ms	0%	0,0031%
19/09/2025	1158 ms	1707 ms	332 ms	1040 ms	-	1042 ms	0%	0,0032%
20/09/2025	1112 ms	1678 ms	316 ms	1037 ms	-	1032 ms	0%	0,0026%
21/09/2025	1101 ms	1666 ms	342 ms	1035 ms	-	1031 ms	0%	0,0044%
22/09/2025	1080 ms	1697 ms	338 ms	1053 ms	-	1044 ms	0%	0,0050%
23/09/2025	1092 ms	1719 ms	302 ms	1057 ms	-	1047 ms	0%	0,0040%
24/09/2025	1130 ms	1707 ms	343 ms	1045 ms	-	1041 ms	0%	0,0044%
25/09/2025	1138 ms	1721 ms	319 ms	1050 ms	-	1044 ms	0%	0,0040%
26/09/2025	1120 ms	1726 ms	309 ms	1049 ms	-	1044 ms	0%	0,0035%
27/09/2025	1118 ms	1698 ms	363 ms	1037 ms	-	1035 ms	0%	0,0035%
28/09/2025	1191 ms	1683 ms	326 ms	1037 ms	-	1035 ms	0%	0,0054%
29/09/2025	1212 ms	1780 ms	333 ms	1075 ms	-	1058 ms	0%	0,0046%
30/09/2025	1206 ms	1792 ms	396 ms	1074 ms	-	1071 ms	0%	0,0057%

Definición de los Indicadores Claves de Rendimiento (KPI)

Tiempo Diario de Actividad

Porcentaje que indica el tiempo en línea por día

Tiempo Diario de Inactividad

Porcentaje que indica el tiempo de inactividad por día

Tiempo Medio Diario PIS

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicio de iniciación de pagos (PISP) toda la información solicitada.

Tiempo Medio Diario AIS

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicios de información sobre cuentas (AIS) toda la información requerida.

Tiempo Medio Diario PIISP

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al emisor de instrumentos de pago basado en tarjetas (PIISP) una confirmación de disponibilidad de fondos.

Tasa Diaria de Respuestas Erróneas

Porcentaje que se calcula como el número de mensajes de error relativos a errores atribuibles a Unicaja Banco enviados cada día por este a los PISP, a los AIS y a los PIISP, dividido por el número de solicitudes enviadas ese mismo día por los AIS, los PISP y los PIISP a Unicaja Banco.