



PSD2

ESTADÍSTICAS 4º TRIMESTRE 2020

Indicadores Disponibilidad Octubre 2020

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/10/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
02/10/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
03/10/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
04/10/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
05/10/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
06/10/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
07/10/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
08/10/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
09/10/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
10/10/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
11/10/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
12/10/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
13/10/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
14/10/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
15/10/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
16/10/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
17/10/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
18/10/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
19/10/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
20/10/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
21/10/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
22/10/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
23/10/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
24/10/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
25/10/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
26/10/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
27/10/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
28/10/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
29/10/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
30/10/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
31/10/2020	100 %	100 %	0 %	0 %

Indicadores Rendimiento Octubre 2020

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. Erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/10/2020	882 ms	1442 ms	254 ms	1328 ms	-	1326 ms	0 %	0,0001 %
02/10/2020	948 ms	1473 ms	244 ms	1329 ms	-	1328 ms	0 %	0,0001 %
03/10/2020	-	1439 ms	240 ms	1319 ms	-	1320 ms	0 %	0,0001 %
04/10/2020	-	1426 ms	239 ms	1317 ms	-	1318 ms	0 %	0 %
05/10/2020	1095 ms	1472 ms	255 ms	1334 ms	-	1328 ms	0 %	0,0002 %
06/10/2020	918 ms	1450 ms	257 ms	1347 ms	-	1331 ms	0 %	0,0001 %
07/10/2020	925 ms	1441 ms	257 ms	1320 ms	-	1322 ms	0 %	0 %
08/10/2020	777 ms	1836 ms	237 ms	2591 ms	-	1324 ms	0 %	0 %
09/10/2020	897 ms	1435 ms	250 ms	1329 ms	-	1326 ms	0 %	0 %
10/10/2020	713 ms	1431 ms	247 ms	1318 ms	-	1320 ms	0 %	0 %
11/10/2020	719 ms	1430 ms	259 ms	1319 ms	-	1317 ms	0 %	0 %
12/10/2020	680 ms	1409 ms	344 ms	1322 ms	-	1322 ms	0 %	0 %
13/10/2020	780 ms	1467 ms	233 ms	1321 ms	-	1319 ms	0 %	0 %
14/10/2020	1180 ms	1433 ms	242 ms	1325 ms	-	1322 ms	0 %	0,0001 %
15/10/2020	785 ms	1431 ms	243 ms	1322 ms	-	1322 ms	0 %	0 %
16/10/2020	941 ms	1435 ms	248 ms	1325 ms	-	1327 ms	0 %	0 %
17/10/2020	710 ms	1535 ms	239 ms	1317 ms	-	1318 ms	0 %	0,0001 %
18/10/2020	959 ms	1431 ms	238 ms	1317 ms	-	1317 ms	0 %	0 %
19/10/2020	939 ms	1436 ms	243 ms	1320 ms	-	1318 ms	0 %	0 %
20/10/2020	981 ms	1442 ms	248 ms	1322 ms	-	1320 ms	0,001 %	0 %
21/10/2020	674 ms	1444 ms	215 ms	1327 ms	-	1325 ms	0,004 %	0 %
22/10/2020	854 ms	1429 ms	243 ms	1320 ms	-	1318 ms	0,004 %	0 %
23/10/2020	725 ms	1414 ms	234 ms	1320 ms	-	1320 ms	0,003 %	0 %
24/10/2020	1049 ms	1420 ms	231 ms	1319 ms	-	1318 ms	0,003 %	0 %
25/10/2020	233 ms	1911 ms	230 ms	1337 ms	-	1316 ms	0,002 %	0,0005 %
26/10/2020	872 ms	1438 ms	237 ms	1322 ms	-	1319 ms	0,004 %	0 %
27/10/2020	680 ms	1433 ms	265 ms	1342 ms	-	1350 ms	0,003 %	0 %
28/10/2020	565 ms	1434 ms	230 ms	1359 ms	-	1327 ms	0,002 %	0,0002 %
29/10/2020	845 ms	1453 ms	231 ms	1325 ms	-	1321 ms	0,003 %	0,0007 %
30/10/2020	663 ms	1434 ms	248 ms	1322 ms	-	1320 ms	0,003 %	0 %
31/10/2020	976 ms	1425 ms	231 ms	1318 ms	-	1318 ms	0,003 %	0 %

Indicadores Disponibilidad Noviembre 2020

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/11/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
02/11/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
03/11/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
04/11/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
05/11/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
06/11/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
07/11/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
08/11/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
09/11/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
10/11/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
11/11/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
12/11/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
13/11/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
14/11/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
15/11/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
16/11/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
17/11/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
18/11/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
19/11/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
20/11/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
21/11/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
22/11/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
23/11/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
24/11/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
25/11/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
26/11/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
27/11/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
28/11/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
29/11/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
30/11/2020	100 %	100 %	0 %	0 %

Indicadores Rendimiento Noviembre 2020

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. Erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/11/2020	890 ms	1432 ms	227 ms	1319 ms	-	1318 ms	0,002 %	0 %
02/11/2020	1692 ms	1434 ms	237 ms	1321 ms	-	1319 ms	0,003 %	0 %
03/11/2020	813 ms	1447 ms	221 ms	1364 ms	-	1342 ms	0,002 %	0,0001 %
04/11/2020	812 ms	1447 ms	233 ms	1323 ms	-	1321 ms	0,004 %	0,0001 %
05/11/2020	1002 ms	1443 ms	243 ms	1322 ms	-	1320 ms	0,004 %	0,0001 %
06/11/2020	1831 ms	1445 ms	378 ms	1325 ms	-	1321 ms	0 %	0,0001 %
07/11/2020	768 ms	1435 ms	243 ms	1319 ms	-	1319 ms	0 %	0,0001 %
08/11/2020	870 ms	1421 ms	229 ms	1319 ms	-	1317 ms	0 %	0 %
09/11/2020	714 ms	1439 ms	239 ms	1322 ms	-	1321 ms	0,002 %	0,0001 %
10/11/2020	632 ms	1446 ms	239 ms	1329 ms	-	1322 ms	0 %	0,0001 %
11/11/2020	1018 ms	1442 ms	232 ms	1323 ms	-	1321 ms	0 %	0,0001%
12/11/2020	961 ms	1471 ms	232 ms	1320 ms	-	1318 ms	0 %	0,0001 %
13/11/2020	-	1443 ms	235 ms	1321 ms	-	1319 ms	0 %	0,0002 %
14/11/2020	1024 ms	1440 ms	370 ms	1317 ms	-	1317 ms	0 %	0,0001 %
15/11/2020	1083 ms	1444 ms	368 ms	1317 ms	-	1317 ms	0 %	0,0001 %
16/11/2020	1126 ms	1468 ms	230 ms	1321 ms	-	1318 ms	0 %	0,0001 %
17/11/2020	839 ms	1450 ms	247 ms	1322 ms	-	1319 ms	0 %	0,0001 %
18/11/2020	1025 ms	1447 ms	241 ms	1321 ms	-	1320 ms	0,001 %	0,0001 %
19/11/2020	692 ms	1478 ms	241 ms	1325 ms	-	1325 ms	0,004 %	0,0003 %
20/11/2020	1109 ms	1474 ms	250 ms	1320 ms	-	1318 ms	0 %	0,0004 %
21/11/2020	908 ms	1431 ms	220 ms	1330 ms	-	1330 ms	0 %	0,0006 %
22/11/2020	-	1445 ms	227 ms	1318 ms	-	1316 ms	0 %	0,0005 %
23/11/2020	938 ms	1457 ms	233 ms	1324 ms	-	1322 ms	0 %	0,0007 %
24/11/2020	974 ms	1445 ms	234 ms	1324 ms	-	1323 ms	0 %	0,0006 %
25/11/2020	1174 ms	1445 ms	233 ms	1324 ms	-	1321 ms	0,001 %	0,0001 %
26/11/2020	817 ms	1444 ms	243 ms	1321 ms	-	1319 ms	0 %	0 %
27/11/2020	920 ms	1445 ms	246 ms	1323 ms	-	1320 ms	0,002 %	0 %
28/11/2020	528 ms	1440 ms	228 ms	1319 ms	-	1318 ms	0 %	0 %
29/11/2020	877 ms	1443 ms	231 ms	1318 ms	-	1317 ms	0 %	0 %
30/11/2020	1078 ms	1455 ms	268 ms	1325 ms	-	1323 ms	0 %	0 %

Indicadores Disponibilidad Diciembre 2020

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/12/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
02/12/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
03/12/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
04/12/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
05/12/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
06/12/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
07/12/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
08/12/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
09/12/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
10/12/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
11/12/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
12/12/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
13/12/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
14/12/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
15/12/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
16/12/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
17/12/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
18/12/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
19/12/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
20/12/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
21/12/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
22/12/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
23/12/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
24/12/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
25/12/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
26/12/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
27/12/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
28/12/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
29/12/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
30/12/2020	100 %	100 %	0 %	0 %
31/12/2020	100 %	100 %	0 %	0 %

Indicadores Rendimiento Diciembre 2020

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. Erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/12/2020	748 ms	1462 ms	249 ms	1329 ms	-	1327 ms	0 %	0 %
02/12/2020	922 ms	1518 ms	250 ms	1359 ms	-	1343 ms	0 %	0 %
03/12/2020	822 ms	1396 ms	251 ms	1323 ms	-	1321 ms	0,0002 %	0 %
04/12/2020	779 ms	1375 ms	249 ms	1323 ms	-	1320 ms	0 %	0 %
05/12/2020	706 ms	1381 ms	239 ms	1344 ms	-	1333 ms	0 %	0 %
06/12/2020	929 ms	1383 ms	237 ms	1318 ms	-	1316 ms	0 %	0 %
07/12/2020	875 ms	1373 ms	257 ms	1320 ms	-	1320 ms	0 %	0 %
08/12/2020	539 ms	1385 ms	237 ms	1319 ms	-	1317 ms	0 %	0 %
09/12/2020	715 ms	1434 ms	237 ms	1347 ms	-	1336 ms	0 %	0 %
10/12/2020	880 ms	1380 ms	250 ms	1338 ms	-	1324 ms	0 %	0 %
11/12/2020	777 ms	1373 ms	258 ms	1322 ms	-	1320 ms	0,0002 %	0 %
12/12/2020	800 ms	1375 ms	248 ms	1319 ms	-	1318 ms	0 %	0 %
13/12/2020	-	1378 ms	230 ms	1321 ms	-	1318 ms	0 %	0 %
14/12/2020	832 ms	1391 ms	249 ms	1339 ms	-	1336 ms	0 %	0 %
15/12/2020	575 ms	1385 ms	242 ms	1324 ms	-	1322 ms	0 %	0 %
16/12/2020	802 ms	1383 ms	235 ms	1325 ms	-	1321 ms	0 %	0,0001 %
17/12/2020	888 ms	1394 ms	247 ms	1323 ms	-	1321 ms	0 %	0,002 %
18/12/2020	578 ms	1437 ms	266 ms	1335 ms	-	1326 ms	0 %	0 %
19/12/2020	802 ms	1435 ms	214 ms	1320 ms	-	1318 ms	0 %	0 %
20/12/2020	702 ms	1431 ms	210 ms	1319 ms	-	1318 ms	0 %	0 %
21/12/2020	789 ms	1399 ms	224 ms	1326 ms	-	1328 ms	0 %	0,036 %
22/12/2020	1193 ms	1424 ms	225 ms	1322 ms	-	1320 ms	0 %	0 %
23/12/2020	784 ms	1387 ms	230 ms	1323 ms	-	1320 ms	0 %	0 %
24/12/2020	896 ms	1381 ms	214 ms	1321 ms	-	1318 ms	0 %	0 %
25/12/2020	779 ms	1375 ms	223 ms	1318 ms	-	1318 ms	0 %	0 %
26/12/2020	858 ms	1380 ms	219 ms	1317 ms	-	1316 ms	0 %	0 %
27/12/2020	733 ms	1591 ms	219 ms	1318 ms	-	1317 ms	0 %	0 %
28/12/2020	571 ms	1381 ms	238 ms	1336 ms	-	1334 ms	0 %	0 %
29/12/2020	779 ms	1383 ms	246 ms	1324 ms	-	1320 ms	0 %	0 %
30/12/2020	728 ms	1398 ms	237 ms	1324 ms	-	1321 ms	0 %	0 %
31/12/2020	957 ms	1375 ms	223 ms	1323 ms	-	1320 ms	0 %	0 %

Definición de los Indicadores Claves de Rendimiento (KPI)

Tiempo Diario de Actividad

Porcentaje que indica el tiempo en línea por día

Tiempo Diario de Inactividad

Porcentaje que indica el tiempo de inactividad por día

Tiempo Medio Diario PIS

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicio de iniciación de pagos (PISP) toda la información solicitada.

Tiempo Medio Diario AIS

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicios de información sobre cuentas (AISP) toda la información requerida.

Tiempo Medio Diario PIISP

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al emisor de instrumentos de pago basado en tarjetas (PIISP) una confirmación de disponibilidad de fondos.

Tasa Diaria de Respuestas Erróneas

Porcentaje que se calcula como el número de mensajes de error relativos a errores atribuibles a Unicaja Banco enviados cada día por este a los PISP, a los AISP y a los PIISP, dividido por el número de solicitudes enviadas ese mismo día por los AISP, los PISP y los PIISP a Unicaja Banco.