



# **PSD2**

## **ESTADÍSTICAS 4º TRIMESTRE 2021**

## Indicadores Disponibilidad Octubre 2021

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/10/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
02/10/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
03/10/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
04/10/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
05/10/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
06/10/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
07/10/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
08/10/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
09/10/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
10/10/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
11/10/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
12/10/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
13/10/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
14/10/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
15/10/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
16/10/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
17/10/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
18/10/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
19/10/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
20/10/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
21/10/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
22/10/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
23/10/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
24/10/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
25/10/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
26/10/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
27/10/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
28/10/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
29/10/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
30/10/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
31/10/2021	100 %	100 %	0 %	0 %

## Indicadores Rendimiento Octubre 2021

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. Erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/10/2021	720 ms	1418 ms	303 ms	1345 ms	-	1350 ms	0 %	0 %
02/10/2021	606 ms	1361 ms	280 ms	1323 ms	-	1330 ms	0 %	0 %
03/10/2021	733 ms	1406 ms	270 ms	1321 ms	-	1325 ms	0 %	0 %
04/10/2021	778 ms	1401 ms	321 ms	1342 ms	-	1342 ms	0 %	0,0001 %
05/10/2021	778 ms	1733 ms	328 ms	1344 ms	-	1342 ms	0 %	0,0001 %
06/10/2021	1432 ms	1508 ms	300 ms	1376 ms	-	1468 ms	0,0001%	0 %
07/10/2021	832 ms	1403 ms	320 ms	1334 ms	-	1332 ms	0 %	0 %
08/10/2021	744 ms	1381 ms	321 ms	1325 ms	-	1325 ms	0 %	0 %
09/10/2021	592 ms	1365 ms	267 ms	1320 ms	-	1324 ms	0 %	0 %
10/10/2021	682 ms	1403 ms	276 ms	1328 ms	-	1333 ms	0 %	0 %
11/10/2021	717 ms	1394 ms	287 ms	1325 ms	-	1330 ms	0 %	0 %
12/10/2021	633 ms	1374 ms	278 ms	1326 ms	-	1328 ms	0 %	0 %
13/10/2021	664 ms	1413 ms	292 ms	1806 ms	-	1542 ms	0 %	0,0001 %
14/10/2021	604 ms	1370 ms	289 ms	1388 ms	-	1353 ms	0 %	0 %
15/10/2021	603 ms	1368 ms	291 ms	1328 ms	-	1336 ms	0 %	0,0001 %
16/10/2021	539 ms	1386 ms	274 ms	1322 ms	-	1329 ms	0 %	0 %
17/10/2021	588 ms	1389 ms	257 ms	1323 ms	-	1330 ms	0 %	0 %
18/10/2021	725 ms	1397 ms	421 ms	1614 ms	-	1647 ms	0,0018 %	0,0001 %
19/10/2021	711 ms	1606 ms	323 ms	1341 ms	-	1333 ms	0,0001 %	0 %
20/10/2021	721 ms	1411 ms	287 ms	1331 ms	-	1331 ms	0 %	0 %
21/10/2021	566 ms	1398 ms	297 ms	1392 ms	-	1359 ms	0,0003 %	0 %
22/10/2021	687 ms	1395 ms	308 ms	1541 ms	-	1676 ms	0 %	0,0001 %
23/10/2021	656 ms	1359 ms	293 ms	1321 ms	-	1329 ms	0 %	0 %
24/10/2021	517 ms	1391 ms	288 ms	1322 ms	-	1326 ms	0 %	0 %
25/10/2021	689 ms	1416 ms	290 ms	1330 ms	-	1331 ms	0 %	0,0001 %
26/10/2021	1310 ms	1435 ms	275 ms	1325 ms	-	1327 ms	0,0003 %	0 %
27/10/2021	609 ms	1521 ms	284 ms	1815 ms	-	1626 ms	0 %	0 %
28/10/2021	1979 ms	1820 ms	283 ms	3886	-	2061 ms	0 %	0,0001 %
29/10/2021	709 ms	1470 ms	280 ms	1428 ms	-	1335 ms	0 %	0 %
30/10/2021	592 ms	1374 ms	270 ms	1322 ms	-	1326 ms	0 %	0 %
31/10/2021	670 ms	1418 ms	280 ms	1319 ms	-	1322 ms	0,0005 %	0 %

## Indicadores Disponibilidad Noviembre 2021

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/11/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
02/11/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
03/11/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
04/11/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
05/11/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
06/11/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
07/11/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
08/11/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
09/11/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
10/11/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
11/11/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
12/11/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
13/11/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
14/11/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
15/11/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
16/11/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
17/11/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
18/11/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
19/11/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
20/11/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
21/11/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
22/11/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
23/11/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
24/11/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
25/11/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
26/11/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
27/11/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
28/11/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
29/11/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
30/11/2021	100 %	100 %	0 %	0 %

## Indicadores Rendimiento Noviembre 2021

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. Erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/11/2021	670 ms	1377 ms	261 ms	1381 ms	-	1416 ms	0,0002 %	0 %
02/11/2021	3292 ms	2217 ms	313 ms	6831 ms	-	3610 ms	0,0007 %	0,0005 %
03/11/2021	601 ms	1427 ms	279 ms	1733 ms	-	1424 ms	0 %	0,0005 %
04/11/2021	715 ms	1431 ms	267 ms	1614 ms	-	1446 ms	0,0003 %	0,0001 %
05/11/2021	659 ms	1446 ms	320 ms	1421 ms	-	1428 ms	0 %	0,0004 %
06/11/2021	687 ms	1484 ms	282 ms	1322 ms	-	1326 ms	0 %	0,0003 %
07/11/2021	647 ms	1538 ms	255 ms	1322 ms	-	1327 ms	0 %	0 %
08/11/2021	1357 ms	1437 ms	278 ms	1335 ms	-	1341 ms	0 %	0,0006 %
09/11/2021	664 ms	1396 ms	302 ms	1333 ms	-	1339 ms	0,0007 %	0 %
10/11/2021	672 ms	1392 ms	296 ms	1336 ms	-	1336 ms	0,0008 %	0 %
11/11/2021	717 ms	1507 ms	272 ms	1348 ms	-	1352 ms	0,0004 %	0,0001 %
12/11/2021	902 ms	1380 ms	314 ms	1328 ms	-	1332 ms	0,0002 %	0 %
13/11/2021	606 ms	1371 ms	331 ms	1325 ms	-	1335 ms	0 %	0 %
14/11/2021	608 ms	1411 ms	276 ms	1322 ms	-	1328 ms	0 %	0 %
15/11/2021	714 ms	1463 ms	350 ms	1334 ms	-	1340 ms	0,0001 %	0 %
16/11/2021	582 ms	1403 ms	276 ms	1324 ms	-	1330 ms	0 %	0,0001 %
17/11/2021	679 ms	1414 ms	284 ms	1327 ms	-	1329 ms	0 %	0 %
18/11/2021	721 ms	1420 ms	279 ms	1333 ms	-	1338 ms	0,0004 %	0,0035 %
19/11/2021	770 ms	1386 ms	268 ms	1327 ms	-	1334 ms	0,0001 %	0,0001 %
20/11/2021	730 ms	1375 ms	266 ms	1324 ms	-	1330 ms	0,0003 %	0 %
21/11/2021	696 ms	1400 ms	251 ms	1321 ms	-	1325 ms	0 %	0 %
22/11/2021	711 ms	1392 ms	281 ms	1332 ms	-	1332 ms	0 %	0,0001 %
23/11/2021	735 ms	1391 ms	277 ms	1324 ms	-	1325 ms	0 %	0,0001 %
24/11/2021	712 ms	1381 ms	408 ms	1398 ms	-	1364 ms	0 %	0 %
25/11/2021	765 ms	1376 ms	320 ms	1423 ms	-	1666 ms	0 %	0 %
26/11/2021	617 ms	1372 ms	291 ms	1324 ms	-	1324 ms	0 %	0 %
27/11/2021	769 ms	1405 ms	268 ms	1323 ms	-	1326 ms	0 %	0 %
28/11/2021	613 ms	1391 ms	276 ms	1320 ms	-	1324 ms	0 %	0 %
29/11/2021	709 ms	1471 ms	344 ms	1787 ms	-	1506 ms	0 %	0 %
30/11/2021	1654 ms	1853 ms	355 ms	4701 ms	-	2581 ms	0,0027 %	0,0001 %

## Indicadores Disponibilidad Diciembre 2021

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/12/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
02/12/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
03/12/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
04/12/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
05/12/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
06/12/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
07/12/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
08/12/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
09/12/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
10/12/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
11/12/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
12/12/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
13/12/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
14/12/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
15/12/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
16/12/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
17/12/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
18/12/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
19/12/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
20/12/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
21/12/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
22/12/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
23/12/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
24/12/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
25/12/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
26/12/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
27/12/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
28/12/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
29/12/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
30/12/2021	100 %	100 %	0 %	0 %
31/12/2021	100 %	100 %	0 %	0 %

## Indicadores Rendimiento Diciembre 2021

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. Erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/12/2021	860 ms	1515 ms	321 ms	1383 ms	-	1379 ms	0 %	0 %
02/12/2021	585 ms	1398 ms	293 ms	1329 ms	-	1338 ms	0,0001 %	0 %
03/12/2021	1118 ms	3610 ms	336 ms	9415 ms	-	4772 ms	0,0006 %	0 %
04/12/2021	753 ms	1389 ms	303 ms	1323 ms	-	1328 ms	0 %	0 %
05/12/2021	649 ms	1399 ms	284 ms	1323 ms	-	1332 ms	0 %	0 %
06/12/2021	569 ms	1389 ms	302 ms	1323 ms	-	1332 ms	0 %	0 %
07/12/2021	692 ms	1393 ms	305 ms	1329 ms	-	1335 ms	0 %	0 %
08/12/2021	865 ms	1378 ms	305 ms	1322 ms	-	1326 ms	0,0001 %	0 %
09/12/2021	726 ms	1427 ms	313 ms	1332 ms	-	1337 ms	0 %	0 %
10/12/2021	574 ms	1393 ms	323 ms	1328 ms	-	1335 ms	0 %	0 %
11/12/2021	630 ms	1368 ms	300 ms	1326 ms	-	1330 ms	0 %	0 %
12/12/2021	752 ms	1388 ms	271 ms	1325 ms	-	1329 ms	0,0001 %	0 %
13/12/2021	801 ms	1443 ms	291 ms	1346 ms	-	1351 ms	0,0007 %	0,0001 %
14/12/2021	741 ms	1425 ms	306 ms	1328 ms	-	1326 ms	0,0002 %	0,0001 %
15/12/2021	611 ms	1410 ms	279 ms	1713 ms	-	1371 ms	0 %	0 %
16/12/2021	701 ms	1426 ms	295 ms	1325 ms	-	1324 ms	0,0001 %	0 %
17/12/2021	737 ms	1385 ms	303 ms	1323 ms	-	1325 ms	0 %	0 %
18/12/2021	905 ms	1389 ms	295 ms	1322 ms	-	1323 ms	0 %	0 %
19/12/2021	759 ms	1382 ms	266 ms	1322 ms	-	1322 ms	0 %	0 %
20/12/2021	677 ms	1386 ms	305 ms	1327 ms	-	1327 ms	0,0001 %	0 %
21/12/2021	681 ms	1391 ms	325 ms	1338 ms	-	1336 ms	0,0001 %	0,0001 %
22/12/2021	603 ms	1384 ms	317 ms	1327 ms	-	1324 ms	0 %	0,0001 %
23/12/2021	605 ms	1406 ms	292 ms	1323 ms	-	1325 ms	0 %	0 %
24/12/2021	539 ms	1386 ms	263 ms	1325 ms	-	1327 ms	0 %	0 %
25/12/2021	481 ms	1396 ms	244 ms	1323 ms	-	1326 ms	0 %	0 %
26/12/2021	668 ms	1410 ms	254 ms	1331 ms	-	1324 ms	0 %	0 %
27/12/2021	761 ms	1413 ms	359 ms	1328 ms	-	1330 ms	0,0001 %	0 %
28/12/2021	627 ms	1428 ms	285 ms	1325 ms	-	1326 ms	0 %	0,0003 %
29/12/2021	669 ms	1479 ms	290 ms	1329 ms	-	1336 ms	0 %	0 %
30/12/2021	636 ms	1382 ms	263 ms	1329 ms	-	1327 ms	0 %	0 %
31/12/2021	660 ms	1379 ms	272 ms	1322 ms	-	1321 ms	0 %	0 %

## Definición de los Indicadores Claves de Rendimiento (KPI)

### **Tiempo Diario de Actividad**

Porcentaje que indica el tiempo en línea por día

### **Tiempo Diario de Inactividad**

Porcentaje que indica el tiempo de inactividad por día

### **Tiempo Medio Diario PIS**

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicio de iniciación de pagos (PISP) toda la información solicitada.

### **Tiempo Medio Diario AIS**

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicios de información sobre cuentas (AISP) toda la información requerida.

### **Tiempo Medio Diario PIISP**

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al emisor de instrumentos de pago basado en tarjetas (PIISP) una confirmación de disponibilidad de fondos.

### **Tasa Diaria de Respuestas Erróneas**

Porcentaje que se calcula como el número de mensajes de error relativos a errores atribuibles a Unicaja Banco enviados cada día por este a los PISP, a los AISP y a los PIISP, dividido por el número de solicitudes enviadas ese mismo día por los AISP, los PISP y los PIISP a Unicaja Banco.