



Unicaja Banco

PSD2

ESTADÍSTICAS 4º TRIMESTRE 2022

Indicadores Disponibilidad Octubre 2022

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/10/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
02/10/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
03/10/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
04/10/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
05/10/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
06/10/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
07/10/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
08/10/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
09/10/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
10/10/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
11/10/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
12/10/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
13/10/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
14/10/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
15/10/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
16/10/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
17/10/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
18/10/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
19/10/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
20/10/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
21/10/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
22/10/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
23/10/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
24/10/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
25/10/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
26/10/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
27/10/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
28/10/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
29/10/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
30/10/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
31/10/2022	100 %	100 %	0 %	0 %

Indicadores Rendimiento Octubre 2022

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. Erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/10/2022	593 ms	1088 ms	244 ms	1039 ms	-	1022 ms	0 %	0,0004 %
02/10/2022	461 ms	1092 ms	222 ms	1143 ms	-	1030 ms	0 %	0,0004 %
03/10/2022	475 ms	1100 ms	239 ms	1062 ms	-	1026 ms	0,0001 %	0,0003 %
04/10/2022	465 ms	1113 ms	242 ms	1040 ms	-	1023 ms	0,0009 %	0,0003 %
05/10/2022	501 ms	1101 ms	238 ms	1040 ms	-	1024 ms	0,0002 %	0,0002 %
06/10/2022	566 ms	1107 ms	233 ms	1037 ms	-	1022 ms	0,0001 %	0,0004 %
07/10/2022	440 ms	1091 ms	240 ms	1038 ms	-	1023 ms	0 %	0 %
08/10/2022	454 ms	1079 ms	229 ms	1043 ms	-	1024 ms	0 %	0,0003 %
09/10/2022	472 ms	1081 ms	214 ms	1040 ms	-	1025 ms	0 %	0,0003 %
10/10/2022	465 ms	1097 ms	236 ms	1047 ms	-	1024 ms	0,0001 %	0,0003 %
11/10/2022	484 ms	1100 ms	224 ms	1044 ms	-	1026 ms	0 %	0,0003 %
12/10/2022	490 ms	1083 ms	224 ms	1045 ms	-	1025 ms	0,0001 %	0,0004 %
13/10/2022	542 ms	1102 ms	218 ms	1051 ms	-	1027 ms	0 %	0,0003 %
14/10/2022	463 ms	1089 ms	225 ms	1039 ms	-	1024 ms	0 %	0 %
15/10/2022	455 ms	1077 ms	224 ms	1043 ms	-	1026 ms	0 %	0,0001 %
16/10/2022	481 ms	1089 ms	222 ms	1043 ms	-	1026 ms	0 %	0,0001 %
17/10/2022	493 ms	1104 ms	239 ms	1038 ms	-	1204 ms	0,0003 %	0,0005 %
18/10/2022	472 ms	1109 ms	235 ms	1044 ms	-	1024 ms	0,0002 %	0,0004 %
19/10/2022	439 ms	1094 ms	227 ms	1039 ms	-	1024 ms	0,0002 %	0,0013 %
20/10/2022	464 ms	1127 ms	227 ms	1048 ms	-	1038 ms	0,0001 %	0,0002 %
21/10/2022	509 ms	1089 ms	224 ms	1039 ms	-	1027 ms	0 %	0,0002 %
22/10/2022	536 ms	1099 ms	216 ms	1044 ms	-	1029 ms	0 %	0,0001 %
23/10/2022	460 ms	1100 ms	215 ms	1043 ms	-	1030 ms	0,0002 %	0,0003 %
24/10/2022	566 ms	1111 ms	244 ms	1040 ms	-	1027 ms	0,0002 %	0,0003 %
25/10/2022	480 ms	1093 ms	223 ms	1037 ms	-	1023 ms	0,0001 %	0,0002 %
26/10/2022	464 ms	1088 ms	227 ms	1036 ms	-	1023 ms	0 %	0,0003 %
27/10/2022	525 ms	1110 ms	234 ms	1037 ms	-	1023 ms	0 %	0,0002 %
28/10/2022	547 ms	1097 ms	235 ms	1036 ms	-	1023 ms	0 %	0,0001 %
29/10/2022	455 ms	1080 ms	225 ms	1037 ms	-	1023 ms	0 %	0,0001 %
30/10/2022	470 ms	1084 ms	224 ms	1039 ms	-	1024 ms	0 %	0,0002 %
31/10/2022	483 ms	1089 ms	223 ms	1040 ms	-	1025 ms	0,0002 %	0 %

Indicadores Disponibilidad Noviembre 2022

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/11/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
02/11/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
03/11/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
04/11/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
05/11/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
06/11/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
07/11/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
08/11/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
09/11/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
10/11/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
11/11/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
12/11/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
13/11/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
14/11/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
15/11/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
16/11/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
17/11/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
18/11/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
19/11/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
20/11/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
21/11/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
22/11/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
23/11/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
24/11/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
25/11/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
26/11/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
27/11/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
28/11/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
29/11/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
30/11/2022	100 %	100 %	0 %	0 %

Indicadores Rendimiento Noviembre 2022

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/11/2022	444 ms	1078 ms	219 ms	1035 ms	-	1021 ms	0 %	0,0002 %
02/11/2022	511 ms	1092 ms	253 ms	1037 ms	-	1023 ms	0 %	0,0003 %
03/11/2022	479 ms	1087 ms	249 ms	1035 ms	-	1023 ms	0,0001 %	0,0003 %
04/11/2022	473 ms	1094 ms	232 ms	1036 ms	-	1022 ms	0,0001 %	0,0003 %
05/11/2022	463 ms	1078 ms	248 ms	1037 ms	-	1023 ms	0 %	0,0002 %
06/11/2022	459 ms	1086 ms	237 ms	1037 ms	-	1023 ms	0 %	0,0003 %
07/11/2022	475 ms	1097 ms	228 ms	1037 ms	-	1023 ms	0,0001 %	0,0004 %
08/11/2022	465 ms	1108 ms	236 ms	1043 ms	-	1026 ms	0 %	0,0002 %
09/11/2022	506 ms	1089 ms	233 ms	1037 ms	-	1023 ms	0 %	0,0004 %
10/11/2022	566 ms	1097 ms	234 ms	1037 ms	-	1023 ms	0 %	0,0002 %
11/11/2022	480 ms	1073 ms	233 ms	1036 ms	-	1023 ms	0 %	0 %
12/11/2022	442 ms	1086 ms	226 ms	1037 ms	-	1024 ms	0 %	0 %
13/11/2022	494 ms	1099 ms	236 ms	1041 ms	-	1024 ms	0,0011 %	0,0003 %
14/11/2022	504 ms	1106 ms	222 ms	1036 ms	-	1023 ms	0,0001 %	0,0003 %
15/11/2022	521 ms	1108 ms	230 ms	1036 ms	-	1023 ms	0 %	0,0004 %
16/11/2022	506 ms	1181 ms	226 ms	1105 ms	-	1108 ms	0 %	0,0004 %
17/11/2022	550 ms	1126 ms	224 ms	1039 ms	-	1028 ms	0,0001 %	0,0001 %
18/11/2022	508 ms	1114 ms	221 ms	1041 ms	-	1034 ms	0 %	0,0002 %
19/11/2022	490 ms	1084 ms	220 ms	1040 ms	-	1027 ms	0 %	0,0001 %
20/11/2022	489 ms	1097 ms	222 ms	1041 ms	-	1028 ms	0 %	0,0001 %
21/11/2022	483 ms	1109 ms	238 ms	1038 ms	-	1033 ms	0 %	0,0004 %
22/11/2022	522 ms	1105 ms	228 ms	1036 ms	-	1023 ms	0 %	0,0004 %
23/11/2022	574 ms	1112 ms	228 ms	1037 ms	-	1024 ms	0,0003 %	0,0004 %
24/11/2022	502 ms	1101 ms	225 ms	1038 ms	-	1024 ms	0,0005 %	0,0005 %
25/11/2022	519 ms	1097 ms	241 ms	1039 ms	-	1027 ms	0,0001 %	0,0004 %
26/11/2022	461 ms	1079 ms	223 ms	1039 ms	-	1024 ms	0 %	0,0001 %
27/11/2022	478 ms	1092 ms	229 ms	1038 ms	-	1024 ms	0 %	0,0003 %
28/11/2022	491 ms	1110 ms	231 ms	1040 ms	-	1025 ms	0 %	0,0004 %
29/11/2022	482 ms	1110 ms	230 ms	1040 ms	-	1026 ms	0 %	0,0005 %
30/11/2022	499 ms	1110 ms	234 ms	1039 ms	-	1025 ms	0 %	0,0004 %

Indicadores Disponibilidad Diciembre 2022

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/12/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
02/12/2022	100 %	97,62 %	0 %	2,38 %
03/12/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
04/12/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
05/12/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
06/12/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
07/12/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
08/12/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
09/12/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
10/12/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
11/12/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
12/12/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
13/12/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
14/12/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
15/12/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
16/12/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
17/12/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
18/12/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
19/12/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
20/12/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
21/12/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
22/12/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
23/12/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
24/12/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
25/12/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
26/12/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
27/12/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
28/12/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
29/12/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
30/12/2022	100 %	100 %	0 %	0 %
31/12/2022	100 %	100 %	0 %	0 %

Indicadores Rendimiento Diciembre 2022

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/12/2022	567 ms	1124 ms	237 ms	1040 ms	-	1026 ms	0,0072 %	0,1384 %
02/12/2022	522 ms	4361 ms	240 ms	5261 ms	-	3281 ms	0 %	0,0003 %
03/12/2022	463 ms	1089 ms	216 ms	1041 ms	-	1023 ms	0 %	0,0004 %
04/12/2022	456 ms	1095 ms	217 ms	1038 ms	-	1024 ms	0,0001 %	0,0004 %
05/12/2022	512 ms	1101 ms	232 ms	1038 ms	-	1024 ms	0 %	0,0005 %
06/12/2022	545 ms	1098 ms	224 ms	1038 ms	-	1023 ms	0 %	0,0004 %
07/12/2022	514 ms	1103 ms	243 ms	1064 ms	-	1036 ms	0 %	0,0009 %
08/12/2022	496 ms	1313 ms	225 ms	1113 ms	-	1167 ms	0,0001 %	0,0005 %
09/12/2022	475 ms	1099 ms	224 ms	1038 ms	-	1024 ms	0 %	0,0006 %
10/12/2022	466 ms	1367 ms	220 ms	1349 ms	-	1324 ms	0 %	0,0004 %
11/12/2022	478 ms	1094 ms	280 ms	1051 ms	-	1023 ms	0 %	0,0004 %
12/12/2022	533 ms	1118 ms	225 ms	1039 ms	-	1024 ms	0 %	0,0005 %
13/12/2022	621 ms	1102 ms	285 ms	1039 ms	-	1025 ms	0,0013 %	0,0005 %
14/12/2022	473 ms	1107 ms	237 ms	1039 ms	-	1026 ms	0 %	0,0005 %
15/12/2022	493 ms	1102 ms	216 ms	1039 ms	-	1024 ms	0 %	0,0006 %
16/12/2022	515 ms	1103 ms	232 ms	1038 ms	-	1024 ms	0 %	0,0010 %
17/12/2022	512 ms	1267 ms	227 ms	1162 ms	-	1149 ms	0 %	0,0006 %
18/12/2022	572 ms	1093 ms	213 ms	1039 ms	-	1025 ms	0,0001 %	0,0005 %
19/12/2022	640 ms	1152 ms	225 ms	1045 ms	-	1027 ms	0,0001 %	0,0006 %
20/12/2022	616 ms	1253 ms	259 ms	1170 ms	-	1157 ms	0,0005 %	0,0004 %
21/12/2022	477 ms	1110 ms	232 ms	1046 ms	-	1026 ms	0,0001 %	0,0004 %
22/12/2022	495 ms	1117 ms	233 ms	1058 ms	-	1026 ms	0,0001 %	0,0004 %
23/12/2022	497 ms	1104 ms	308 ms	1038 ms	-	1024 ms	0,0001 %	0,0004 %
24/12/2022	478 ms	1087 ms	225 ms	1040 ms	-	1025 ms	0 %	0,0002 %
25/12/2022	494 ms	1090 ms	234 ms	1039 ms	-	1026 ms	0 %	0,0005 %
26/12/2022	485 ms	1093 ms	247 ms	1038 ms	-	1024 ms	0,0002 %	0,0007 %
27/12/2022	478 ms	1225 ms	223 ms	1146 ms	-	1139 ms	0,0001 %	0,0005 %
28/12/2022	500 ms	1112 ms	227 ms	1038 ms	-	1024 ms	0 %	0,0005 %
29/12/2022	500 ms	1115 ms	224 ms	1038 ms	-	1024 ms	0,0001 %	0,0004 %
30/12/2022	454 ms	1092 ms	240 ms	1038 ms	-	1024 ms	0,0001 %	0,0003 %
31/12/2022	516 ms	1086 ms	220 ms	1039 ms	-	1024 ms	0,0001 %	0,0003 %

Definición de los Indicadores Claves de Rendimiento (KPI)

Tiempo Diario de Actividad

Porcentaje que indica el tiempo en línea por día

Tiempo Diario de Inactividad

Porcentaje que indica el tiempo de inactividad por día

Tiempo Medio Diario PIS

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicio de iniciación de pagos (PISP) toda la información solicitada.

Tiempo Medio Diario AIS

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicios de información sobre cuentas (AISP) toda la información requerida.

Tiempo Medio Diario PIISP

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al emisor de instrumentos de pago basado en tarjetas (PIISP) una confirmación de disponibilidad de fondos.

Tasa Diaria de Respuestas Erróneas

Porcentaje que se calcula como el número de mensajes de error relativos a errores atribuibles a Unicaja Banco enviados cada día por este a los PISP, a los AISP y a los PIISP, dividido por el número de solicitudes enviadas ese mismo día por los AISP, los PISP y los PIISP a Unicaja Banco.