



PSD2

ESTADÍSTICAS 4º TRIMESTRE 2023

Indicadores Disponibilidad Octubre 2023

| | Tiempo diario actividad | | Tiempo diario inactividad | |
|------------|-------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| | APIs PSD2 | Canales Online (Web, App) | APIs PSD2 | Canales Online (Web, App) |
| 01/10/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 02/10/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 03/10/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 04/10/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 05/10/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 06/10/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 07/10/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 08/10/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 09/10/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 10/10/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 11/10/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 12/10/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 13/10/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 14/10/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 15/10/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 16/10/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 17/10/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 18/10/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 19/10/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 20/10/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 21/10/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 22/10/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 23/10/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 24/10/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 25/10/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 26/10/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 27/10/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 28/10/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 29/10/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 30/10/2023 | 100 % | 98,90 % | 0 % | 1,10 % |
| 31/10/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |

Indicadores Rendimiento Octubre 2024

| | Tiempo medio diario PIS | | Tiempo medio diario AIS | | Tiempo medio diario PIISP | | Tasa diaria resp. Erróneas | |
|------------|-------------------------|----------------|-------------------------|----------------|---------------------------|----------------|----------------------------|----------------|
| | APIs PSD2 | Canales Online | APIs PSD2 | Canales Online | APIs PSD2 | Canales Online | APIs PSD2 | Canales Online |
| 01/10/2023 | 492 ms | 692 ms | 241 ms | 643 ms | - | 628 ms | 0,1384 % | 0,0001 % |
| 02/10/2023 | 526 ms | 801 ms | 240 ms | 656 ms | - | 637 ms | 0,0003 % | 0,0002 % |
| 03/10/2023 | 521 ms | 811 ms | 233 ms | 683 ms | - | 657 ms | 0,0004 % | 0,0005 % |
| 04/10/2023 | 551 ms | 762 ms | 225 ms | 657 ms | - | 639 ms | 0,0004 % | 0,0002 % |
| 05/10/2023 | 476 ms | 739 ms | 222 ms | 656 ms | - | 636 ms | 0,0005 % | 0,0007 % |
| 06/10/2023 | 483 ms | 721 ms | 289 ms | 645 ms | - | 629 ms | 0,0004 % | 0,0004 % |
| 07/10/2023 | 512 ms | 658 ms | 237 ms | 640 ms | - | 625 ms | 0,0009 % | 0,0002 % |
| 08/10/2023 | 492 ms | 670 ms | 239 ms | 641 ms | - | 625 ms | 0,0005 % | 0,0002 % |
| 09/10/2023 | 487 ms | 738 ms | 240 ms | 649 ms | - | 630 ms | 0,0006 % | 0,0001 % |
| 10/10/2023 | 543 ms | 733 ms | 239 ms | 652 ms | - | 632 ms | 0,0004 % | 0,0001 % |
| 11/10/2023 | 485 ms | 647 ms | 261 ms | 648 ms | - | 630 ms | 0,0004 % | 0,0001 % |
| 12/10/2023 | 487 ms | 575 ms | 247 ms | 644 ms | - | 627 ms | 0,0005 % | 0,0001 % |
| 13/10/2023 | 574 ms | 676 ms | 331 ms | 650 ms | - | 631 ms | 0,0005 % | 0,0003 % |
| 14/10/2023 | 582 ms | 630 ms | 285 ms | 644 ms | - | 628 ms | 0,0005 % | 0,0002 % |
| 15/10/2023 | 645 ms | 742 ms | 258 ms | 644 ms | - | 629 ms | 0,0006 % | 0,0002 % |
| 16/10/2023 | 594 ms | 737 ms | 276 ms | 657 ms | - | 635 ms | 0,0010 % | 0,0001 % |
| 17/10/2023 | 636 ms | 814 ms | 276 ms | 654 ms | - | 636 ms | 0,0006 % | 0,0001 % |
| 18/10/2023 | 543 ms | 789 ms | 281 ms | 652 ms | - | 636 ms | 0,0005 % | 0 % |
| 19/10/2023 | 513 ms | 888 ms | 250 ms | 646 ms | - | 634 ms | 0,0006 % | 0 % |
| 20/10/2023 | 512 ms | 701 ms | 233 ms | 646 ms | - | 628 ms | 0,0004 % | 0,0001 % |
| 21/10/2023 | 553 ms | 653 ms | 236 ms | 646 ms | - | 626 ms | 0,0004 % | 0 % |
| 22/10/2023 | 536 ms | 675 ms | 260 ms | 642 ms | - | 628 ms | 0,0004 % | 0 % |
| 23/10/2023 | 543 ms | 791 ms | 262 ms | 653 ms | - | 637 ms | 0,0004 % | 0,0001 % |
| 24/10/2023 | 536 ms | 809 ms | 263 ms | 652 ms | - | 639 ms | 0,0002 % | 0 % |
| 25/10/2023 | 552 ms | 858 ms | 275 ms | 668 ms | - | 651 ms | 0,0005 % | 0 % |
| 26/10/2023 | 528 ms | 947 ms | 257 ms | 669 ms | - | 652 ms | 0,0007 % | 0,0001 % |
| 27/10/2023 | 521 ms | 868 ms | 256 ms | 665 ms | - | 650 ms | 0,0005 % | 0 % |
| 28/10/2023 | 528 ms | 701 ms | 250 ms | 640 ms | - | 632 ms | 0,0005 % | 0 % |
| 29/10/2023 | 588 ms | 704 ms | 258 ms | 639 ms | - | 631 ms | 0,0004 % | 0,0001 % |
| 30/10/2023 | 567 ms | 968 ms | 249 ms | 715 ms | - | 687 ms | 0,0003 % | 0 % |
| 31/10/2023 | 516 ms | 833 ms | 285 ms | 654 ms | - | 641 ms | 0,0003 % | 0,0001 % |

Indicadores Disponibilidad Noviembre 2023

| | Tiempo diario actividad | | Tiempo diario inactividad | |
|------------|-------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| | APIs PSD2 | Canales Online (Web, App) | APIs PSD2 | Canales Online (Web, App) |
| 01/11/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 02/11/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 03/11/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 04/11/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 05/11/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 06/11/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 07/11/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 08/11/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 09/11/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 10/11/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 11/11/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 12/11/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 13/11/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 14/11/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 15/11/2023 | 100 % | 97,93 % | 0 % | 2,07 % |
| 16/11/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 17/11/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 18/11/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 19/11/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 20/11/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 21/11/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 22/11/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 23/11/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 24/11/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 25/11/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 26/11/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 27/11/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 28/11/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 29/11/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 30/11/2023 | 100 % | 94,72 % | 0 % | 5,28 % |

Indicadores Rendimiento Noviembre 2023

| | Tiempo medio diario PIS | | Tiempo medio diario AIS | | Tiempo medio diario PIISP | | Tasa diaria resp. Erróneas | |
|------------|-------------------------|----------------|-------------------------|----------------|---------------------------|----------------|----------------------------|----------------|
| | APIs PSD2 | Canales Online | APIs PSD2 | Canales Online | APIs PSD2 | Canales Online | APIs PSD2 | Canales Online |
| 01/11/2023 | 485 ms | 735 ms | 231 ms | 636 ms | - | 629 ms | 0 % | 0,0017 % |
| 02/11/2023 | 468 ms | 855 ms | 235 ms | 661 ms | - | 646 ms | 0 % | 0,0016 % |
| 03/11/2023 | 442 ms | 796 ms | 246 ms | 647 ms | - | 636 ms | 0 % | 0,0012 % |
| 04/11/2023 | 531 ms | 682 ms | 226 ms | 632 ms | - | 624 ms | 0 % | 0,0014 % |
| 05/11/2023 | 516 ms | 690 ms | 223 ms | 642 ms | - | 656 ms | 0 % | 0,0014 % |
| 06/11/2023 | 516 ms | 972 ms | 249 ms | 725 ms | - | 692 ms | 0,0003 % | 0,0014 % |
| 07/11/2023 | 502 ms | 766 ms | 258 ms | 643 ms | - | 633 ms | 0,0013 % | 0,0017 % |
| 08/11/2023 | 447 ms | 747 ms | 233 ms | 641 ms | - | 629 ms | 0 % | 0,0017 % |
| 09/11/2023 | 558 ms | 761 ms | 272 ms | 638 ms | - | 629 ms | 0,0001 % | 0,0021 % |
| 10/11/2023 | 495 ms | 738 ms | 234 ms | 638 ms | - | 628 ms | 0 % | 0,0012 % |
| 11/11/2023 | 596 ms | 668 ms | 227 ms | 632 ms | - | 623 ms | 0 % | 0,0015 % |
| 12/11/2023 | 562 ms | 663 ms | 230 ms | 632 ms | - | 624 ms | 0 % | 0,0015 % |
| 13/11/2023 | 549 ms | 771 ms | 256 ms | 639 ms | - | 629 ms | 0 % | 0,0014 % |
| 14/11/2023 | 524 ms | 752 ms | 249 ms | 638 ms | - | 629 ms | 0 % | 0,0014 % |
| 15/11/2023 | 556 ms | 795 ms | 292 ms | 648 ms | - | 634 ms | 0 % | 0,0016 % |
| 16/11/2023 | 474 ms | 753 ms | 237 ms | 637 ms | - | 629 ms | 0 % | 0,0012 % |
| 17/11/2023 | 501 ms | 726 ms | 242 ms | 636 ms | - | 628 ms | 0,0001 % | 0,0010 % |
| 18/11/2023 | 520 ms | 647 ms | 231 ms | 631 ms | - | 623 ms | 0 % | 0,0011 % |
| 19/11/2023 | 521 ms | 654 ms | 229 ms | 631 ms | - | 623 ms | 0 % | 0,0014 % |
| 20/11/2023 | 463 ms | 745 ms | 239 ms | 643 ms | - | 632 ms | 0 % | 0,0015 % |
| 21/11/2023 | 531 ms | 746 ms | 247 ms | 637 ms | - | 629 ms | 0,0001 % | 0,0016 % |
| 22/11/2023 | 501 ms | 727 ms | 231 ms | 636 ms | - | 628 ms | 0,0001 % | 0,0016 % |
| 23/11/2023 | 467 ms | 733 ms | 245 ms | 637 ms | - | 629 ms | 0 % | 0,0013 % |
| 24/11/2023 | 483 ms | 729 ms | 251 ms | 638 ms | - | 629 ms | 0 % | 0,0011 % |
| 25/11/2023 | 455 ms | 652 ms | 232 ms | 630 ms | - | 625 ms | 0 % | 0,0014 % |
| 26/11/2023 | 491 ms | 648 ms | 236 ms | 629 ms | - | 623 ms | 0,0001 % | 0,0015 % |
| 27/11/2023 | 478 ms | 793 ms | 244 ms | 643 ms | - | 634 ms | 0,0001 % | 0,0015 % |
| 28/11/2023 | 524 ms | 798 ms | 240 ms | 644 ms | - | 638 ms | 0,0001 % | 0,0013 % |
| 29/11/2023 | 578 ms | 841 ms | 246 ms | 669 ms | - | 634 ms | 0 % | 0,0022 % |
| 30/11/2023 | 848 ms | 1105 ms | 244 ms | 867 ms | - | 820 ms | 0,0002 % | 0,0019 % |

Indicadores Disponibilidad Diciembre 2023

| | Tiempo diario actividad | | Tiempo diario inactividad | |
|------------|-------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| | APIs PSD2 | Canales Online (Web, App) | APIs PSD2 | Canales Online (Web, App) |
| 01/12/2023 | 100 % | 91,09 % | 0 % | 8,91 % |
| 02/12/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 03/12/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 04/12/2023 | 100 % | 81,12 % | 0 % | 18,88 % |
| 05/12/2023 | 100 % | 70,89 % | 0 % | 29,11 % |
| 06/12/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 07/12/2023 | 100 % | 99,67 % | 0 % | 0,33 % |
| 08/12/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 09/12/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 10/12/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 11/12/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 12/12/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 13/12/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 14/12/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 15/12/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 16/12/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 17/12/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 18/12/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 19/12/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 20/12/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 21/12/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 22/12/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 23/12/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 24/12/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 25/12/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 26/12/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 27/12/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 28/12/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 29/12/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 30/12/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |
| 31/12/2023 | 100 % | 100 % | 0 % | 0 % |

Indicadores Rendimiento Diciembre 2023

| | Tiempo medio diario PIS | | Tiempo medio diario AIS | | Tiempo medio diario PIISP | | Tasa diaria resp. erróneas | |
|------------|-------------------------|----------------|-------------------------|----------------|---------------------------|----------------|----------------------------|----------------|
| | APIs PSD2 | Canales Online | APIs PSD2 | Canales Online | APIs PSD2 | Canales Online | APIs PSD2 | Canales Online |
| 01/12/2023 | 563 ms | 965 ms | 256 ms | 707 ms | - | 693 ms | 0 % | 0,0013 % |
| 02/12/2023 | 520 ms | 735 ms | 238 ms | 639 ms | - | 632 ms | 0,0005 % | 0,0014 % |
| 03/12/2023 | 511 ms | 691 ms | 226 ms | 631 ms | - | 625 ms | 0,0001 % | 0,0016 % |
| 04/12/2023 | 523 ms | 851 ms | 247 ms | 651 ms | - | 641 ms | 0 % | 0,0013 % |
| 05/12/2023 | 632 ms | 819 ms | 263 ms | 649 ms | - | 655 ms | 0 % | 0,0014 % |
| 06/12/2023 | 595 ms | 709 ms | 288 ms | 632 ms | - | 625 ms | 0 % | 0,0013 % |
| 07/12/2023 | 506 ms | 752 ms | 251 ms | 639 ms | - | 629 ms | 0,0003 % | 0,0009 % |
| 08/12/2023 | 555 ms | 680 ms | 236 ms | 631 ms | - | 624 ms | 0 % | 0,0011 % |
| 09/12/2023 | 490 ms | 654 ms | 233 ms | 630 ms | - | 624 ms | 0 % | 0,0010 % |
| 10/12/2023 | 554 ms | 671 ms | 230 ms | 630 ms | - | 623 ms | 0 % | 0,0014 % |
| 11/12/2023 | 580 ms | 794 ms | 250 ms | 649 ms | - | 636 ms | 0 % | 0,0016 % |
| 12/12/2023 | 482 ms | 769 ms | 244 ms | 642 ms | - | 632 ms | 0 % | 0,0013 % |
| 13/12/2023 | 524 ms | 758 ms | 264 ms | 642 ms | - | 632 ms | 0 % | 0,0012 % |
| 14/12/2023 | 498 ms | 764 ms | 234 ms | 643 ms | - | 633 ms | 0 % | 0,0008 % |
| 15/12/2023 | 460 ms | 754 ms | 239 ms | 639 ms | - | 630 ms | 0 % | 0,0009 % |
| 16/12/2023 | 578 ms | 671 ms | 231 ms | 631 ms | - | 625 ms | 0 % | 0,0008 % |
| 17/12/2023 | 531 ms | 669 ms | 230 ms | 631 ms | - | 624 ms | 0 % | 0,0010 % |
| 18/12/2023 | 559 ms | 777 ms | 241 ms | 645 ms | - | 633 ms | 0 % | 0,0013 % |
| 19/12/2023 | 486 ms | 764 ms | 254 ms | 641 ms | - | 632 ms | 0 % | 0,0011 % |
| 20/12/2023 | 501 ms | 754 ms | 274 ms | 640 ms | - | 631 ms | 0,0001 % | 0,0011 % |
| 21/12/2023 | 529 ms | 764 ms | 241 ms | 642 ms | - | 632 ms | 0,0003 % | 0,0010 % |
| 22/12/2023 | 540 ms | 747 ms | 243 ms | 637 ms | - | 629 ms | 0,0001 % | 0,0008 % |
| 23/12/2023 | 528 ms | 665 ms | 239 ms | 631 ms | - | 624 ms | 0 % | 0,0005 % |
| 24/12/2023 | 492 ms | 654 ms | 237 ms | 631 ms | - | 622 ms | 0,0003 % | 0,0007 % |
| 25/12/2023 | 510 ms | 678 ms | 244 ms | 630 ms | - | 623 ms | 0 % | 0,0025 % |
| 26/12/2023 | 496 ms | 783 ms | 241 ms | 643 ms | - | 631 ms | 0 % | 0,0046 % |
| 27/12/2023 | 607 ms | 974 ms | 241 ms | 858 ms | - | 802 ms | 0,0008 % | 0,0017 % |
| 28/12/2023 | 491 ms | 888 ms | 236 ms | 645 ms | - | 640 ms | 0 % | 0,0011 % |
| 29/12/2023 | 476 ms | 784 ms | 242 ms | 643 ms | - | 635 ms | 0 % | 0,0008 % |
| 30/12/2023 | 486 ms | 684 ms | 251 ms | 631 ms | - | 625 ms | 0 % | 0,0008 % |
| 31/12/2023 | 462 ms | 659 ms | 234 ms | 631 ms | - | 623 ms | 0 % | 0,0007 % |

Definición de los Indicadores Claves de Rendimiento (KPI)

Tiempo Diario de Actividad

Porcentaje que indica el tiempo en línea por día

Tiempo Diario de Inactividad

Porcentaje que indica el tiempo de inactividad por día

Tiempo Medio Diario PIS

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicio de iniciación de pagos (PISP) toda la información solicitada.

Tiempo Medio Diario AIS

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicios de información sobre cuentas (AISP) toda la información requerida.

Tiempo Medio Diario PIISP

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al emisor de instrumentos de pago basado en tarjetas (PIISP) una confirmación de disponibilidad de fondos.

Tasa Diaria de Respuestas Erróneas

Porcentaje que se calcula como el número de mensajes de error relativos a errores atribuibles a Unicaja Banco enviados cada día por este a los PISP, a los AISP y a los PIISP, dividido por el número de solicitudes enviadas ese mismo día por los AISP, los PISP y los PIISP a Unicaja Banco.