



PSD2

ESTADÍSTICAS 4º TRIMESTRE 2024

Indicadores Disponibilidad Octubre 2024

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/10/2024	100 %	95,13%	0 %	4,87%
02/10/2024	100 %	99,30%	0 %	0,70%
03/10/2024	100 %	100%	0 %	0,00%
04/10/2024	100 %	94,94%	0 %	5,06%
05/10/2024	100 %	100%	0 %	0,00%
06/10/2024	100 %	99,65%	0 %	0,35%
07/10/2024	100 %	100%	0 %	0,00%
08/10/2024	100 %	99,65%	0 %	0,35%
09/10/2024	100 %	99,65%	0 %	0,35%
10/10/2024	100 %	100%	0 %	0,00%
11/10/2024	100 %	99,65%	0 %	0,35%
12/10/2024	100 %	100%	0 %	0,00%
13/10/2024	100 %	100%	0 %	0,00%
14/10/2024	100 %	98,26%	0 %	1,74%
15/10/2024	100 %	98,95%	0 %	1,05%
16/10/2024	100 %	100%	0 %	0,00%
17/10/2024	100 %	100%	0 %	0,00%
18/10/2024	100 %	100%	0 %	0,00%
19/10/2024	100 %	100%	0 %	0,00%
20/10/2024	100 %	100%	0 %	0,00%
21/10/2024	100 %	98,26%	0 %	1,74%
22/10/2024	100 %	100%	0 %	0,00%
23/10/2024	100 %	100%	0 %	0,00%
24/10/2024	100 %	100%	0 %	0,00%
25/10/2024	100 %	100%	0 %	0,00%
26/10/2024	100 %	100%	0 %	0,00%
27/10/2024	100 %	100%	0 %	0,00%
28/10/2024	100 %	100%	0 %	0,00%
29/10/2024	100 %	100%	0 %	0,00%
30/10/2024	100 %	100%	0 %	0,00%
31/10/2024	100 %	98,94%	0 %	1,06%

Indicadores Rendimiento Octubre 2024

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. Erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/10/2024	1203 ms	1397 ms	405 ms	1268 ms	-	1262 ms	0%	0,0008%
02/10/2024	785 ms	951 ms	318 ms	849 ms	-	837 ms	0%	0,0009%
03/10/2024	673 ms	871 ms	229 ms	774 ms	-	762 ms	0%	0,0017%
04/10/2024	653 ms	807 ms	245 ms	722 ms	-	714 ms	0%	0,0010%
05/10/2024	632 ms	823 ms	222 ms	668 ms	-	663 ms	0%	0,0007%
06/10/2024	583 ms	739 ms	219 ms	652 ms	-	642 ms	0%	0,0005 %
07/10/2024	768 ms	927 ms	245 ms	779 ms	-	765 ms	0%	0,0004 %
08/10/2024	756 ms	918 ms	364 ms	826 ms	-	813 ms	0%	0,0002 %
09/10/2024	699 ms	854 ms	221 ms	681 ms	-	673 ms	0%	0,0003 %
10/10/2024	1152 ms	1311 ms	231 ms	1127 ms	-	1120 ms	0%	0,0007 %
11/10/2024	1225 ms	1420 ms	247 ms	1264 ms	-	1257 ms	0%	0,0016%
12/10/2024	1166 ms	1320 ms	219 ms	1232 ms	-	1218 ms	0%	0,0017%
13/10/2024	1131 ms	1326 ms	218 ms	1180 ms	-	1169 ms	0%	0,0013%
14/10/2024	1195 ms	1360 ms	229 ms	1204 ms	-	1197 ms	0%	0,0011%
15/10/2024	1149 ms	1336 ms	233 ms	1249 ms	-	1240 ms	0%	0,0021%
16/10/2024	1144 ms	1298 ms	226 ms	1148 ms	-	1141 ms	0%	0,0019%
17/10/2024	1112 ms	1284 ms	230 ms	1169 ms	-	1160 ms	0%	0,0018%
18/10/2024	1086 ms	1257 ms	226 ms	1093 ms	-	1084 ms	0%	0,0002 %
19/10/2024	1119 ms	1276 ms	236 ms	1195 ms	-	1190 ms	0%	0,0003 %
20/10/2024	1112 ms	1283 ms	223 ms	1089 ms	-	1080 ms	0%	0,0002 %
21/10/2024	1136 ms	1294 ms	222 ms	1108 ms	-	1095 ms	0%	0,0001 %
22/10/2024	1114 ms	1268 ms	230 ms	1193 ms	-	1187 ms	0%	0,0003 %
23/10/2024	1127 ms	1322 ms	227 ms	1260 ms	-	1254 ms	0%	0,0005 %
24/10/2024	1106 ms	1288 ms	229 ms	1110 ms	-	1099 ms	0%	0,0001 %
25/10/2024	1089 ms	1280 ms	229 ms	1153 ms	-	1139 ms	0%	0,0002 %
26/10/2024	1083 ms	1257 ms	220 ms	1074 ms	-	1061 ms	0%	0,0004 %
27/10/2024	1097 ms	1262 ms	219 ms	1191 ms	-	1180 ms	0%	0,0003 %
28/10/2024	1232 ms	1401 ms	266 ms	1233 ms	-	1220 ms	0%	0,0002 %
29/10/2024	1219 ms	1383 ms	232 ms	1305 ms	-	1293 ms	0%	0,0001 %
30/10/2024	1170 ms	1329 ms	233 ms	1194 ms	-	1189 ms	0%	0,0003 %
31/10/2024	1577 ms	1766 ms	263 ms	1628 ms	-	1615 ms	0%	0,0005 %

Indicadores Disponibilidad Noviembre 2024

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/11/2024	100%	99,88%	0%	0,12%
02/11/2024	100%	99,85%	0%	0,15%
03/11/2024	100%	99,84%	0%	0,16%
04/11/2024	100%	99,91%	0%	0,09%
05/11/2024	100%	99,74%	0%	0,26%
06/11/2024	100%	99,92%	0%	0,08%
07/11/2024	100%	99,92%	0%	0,08%
08/11/2024	100%	99,91%	0%	0,09%
09/11/2024	100%	99,91%	0%	0,09%
10/11/2024	100%	99,89%	0%	0,11%
11/11/2024	100%	99,82%	0%	0,18%
12/11/2024	100%	99,88%	0%	0,12%
13/11/2024	100%	99,86%	0%	0,14%
14/11/2024	100%	99,89%	0%	0,11%
15/11/2024	100%	99,88%	0%	0,12%
16/11/2024	100%	99,87%	0%	0,13%
17/11/2024	100%	99,86%	0%	0,14%
18/11/2024	100%	99,89%	0%	0,11%
19/11/2024	100%	99,90%	0%	0,10%
20/11/2024	100%	99,90%	0%	0,10%
21/11/2024	100%	99,91%	0%	0,09%
22/11/2024	100%	99,91%	0%	0,09%
23/11/2024	100%	99,86%	0%	0,14%
24/11/2024	100%	99,90%	0%	0,10%
25/11/2024	100%	99,92%	0%	0,08%
26/11/2024	100%	99,91%	0%	0,09%
27/11/2024	100%	99,92%	0%	0,08%
28/11/2024	100%	99,92%	0%	0,08%
29/11/2024	100%	99,92%	0%	0,08%
30/11/2024	100%	99,92%	0%	0,08%

Indicadores Rendimiento Noviembre 2024

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. Erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/11/2024	1093 ms	1718 ms	237 ms	627 ms	-	616 ms	0 %	0,0016%
02/11/2024	1078 ms	1733 ms	239 ms	669 ms	-	661 ms	0 %	0,0002%
03/11/2024	1045 ms	1740 ms	236 ms	494 ms	-	484 ms	0 %	0,0011%
04/11/2024	1263 ms	2100	234 ms	522 ms	-	511 ms	0 %	0,0014%
05/11/2024	1200 ms	1887 ms	238 ms	586 ms	-	575 ms	0 %	0,0005%
06/11/2024	1164 ms	1815 ms	246 ms	555 ms	-	548 ms	0 %	0,0009%
07/11/2024	1151 ms	1809 ms	255 ms	530 ms	-	523 ms	0 %	0,0010%
08/11/2024	1122 ms	1768 ms	249 ms	746 ms	-	735 ms	0 %	0,0004%
09/11/2024	1020 ms	1693 ms	248 ms	629 ms	-	617 ms	0 %	0,0006%
10/11/2024	1089 ms	1718 ms	234 ms	635 ms	-	626 ms	0 %	0,0013%
11/11/2024	1324 ms	2243	243 ms	538 ms	-	531 ms	0 %	0,0005%
12/11/2024	1122 ms	1759 ms	246 ms	502 ms	-	494 ms	0 %	0,0019%
13/11/2024	1053 ms	1740 ms	261 ms	564 ms	-	556 ms	0 %	0,0013%
14/11/2024	1090 ms	1733 ms	248 ms	559 ms	-	544 ms	0 %	0,0014%
15/11/2024	1070 ms	1699 ms	239 ms	567 ms	-	555 ms	0 %	0,0016%
16/11/2024	1068 ms	1695 ms	249 ms	593 ms	-	578 ms	0 %	0,0007%
17/11/2024	1083 ms	1713 ms	238 ms	621 ms	-	613 ms	0 %	0,0016%
18/11/2024	1111 ms	1757 ms	236 ms	522 ms	-	515 ms	0 %	0,0001%
19/11/2024	1063 ms	1776 ms	244 ms	635 ms	-	621 ms	0 %	0,0002%
20/11/2024	1075 ms	1735 ms	247 ms	558 ms	-	544 ms	0 %	0,0005%
21/11/2024	1118 ms	1731 ms	238 ms	595 ms	-	590 ms	0 %	0,0016%
22/11/2024	1072 ms	1712 ms	247 ms	804 ms	-	792 ms	0 %	0,0010%
23/11/2024	1029 ms	1672 ms	258 ms	742 ms	-	728 ms	0 %	0,0005%
24/11/2024	998 ms	1674 ms	240 ms	622 ms	-	612 ms	0 %	0,0005%
25/11/2024	1107 ms	1764 ms	242 ms	614 ms	-	608 ms	0 %	0,0001%
26/11/2024	1156 ms	1757 ms	267 ms	801 ms	-	786 ms	0 %	0,0005%
27/11/2024	1081 ms	1765 ms	253 ms	597 ms	-	588 ms	0 %	0,0009%
28/11/2024	1117 ms	1779 ms	257 ms	668 ms	-	654 ms	0 %	0,0014%
29/11/2024	1131 ms	1796 ms	250 ms	642 ms	-	634 ms	0 %	0,0020%
30/11/2024	1036 ms	1711 ms	287 ms	696 ms	-	691 ms	0 %	0,0016%

Indicadores Disponibilidad Diciembre 2024

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/12/2024	100%	99,88%	0%	0,12%
02/12/2024	100%	99,95%	0%	0,05%
03/12/2024	100%	99,92%	0%	0,08%
04/12/2024	100%	99,82%	0%	0,18%
05/12/2024	100%	99,91%	0%	0,09%
06/12/2024	100%	99,92%	0%	0,08%
07/12/2024	100%	99,86%	0%	0,14%
08/12/2024	100%	99,88%	0%	0,12%
09/12/2024	100%	99,91%	0%	0,09%
10/12/2024	100%	99,92%	0%	0,08%
11/12/2024	100%	91,60%	0%	8,40%
12/12/2024	100%	99,91%	0%	0,09%
13/12/2024	100%	99,94%	0%	0,06%
14/12/2024	100%	99,99%	0%	0,01%
15/12/2024	100%	100,00%	0%	0,00%
16/12/2024	100%	99,99%	0%	0,01%
17/12/2024	100%	99,95%	0%	0,05%
18/12/2024	100%	99,99%	0%	0,01%
19/12/2024	100%	99,96%	0%	0,04%
20/12/2024	100%	99,93%	0%	0,07%
21/12/2024	100%	99,95%	0%	0,05%
22/12/2024	100%	99,96%	0%	0,04%
23/12/2024	100%	99,97%	0%	0,03%
24/12/2024	100%	99,93%	0%	0,07%
25/12/2024	100%	99,97%	0%	0,03%
26/12/2024	100%	99,96%	0%	0,04%
27/12/2024	100%	99,97%	0%	0,03%
28/12/2024	100%	99,94%	0%	0,06%
29/12/2024	100%	99,95%	0%	0,05%
30/12/2024	100%	99,59%	0%	0,41%
31/12/2024	100%	99,95%	0%	0,05%

Indicadores Rendimiento Diciembre 2024

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/12/2024	1105 ms	1274 ms	405 ms	1104 ms	-	1172 ms	0%	0,0026%
02/12/2024	1263 ms	1428 ms	318 ms	1338 ms	-	1290 ms	0%	0,0019%
03/12/2024	1116 ms	1280 ms	229 ms	1161 ms	-	1173 ms	0%	0,0023%
04/12/2024	1290 ms	1471 ms	245 ms	1396 ms	-	1298 ms	0%	0,0025%
05/12/2024	1130 ms	1290 ms	222 ms	1118 ms	-	1229 ms	0%	0,0023%
06/12/2024	1053 ms	1239 ms	219 ms	1159 ms	-	1025 ms	0%	0,0026%
07/12/2024	1053 ms	1211 ms	245 ms	1153 ms	-	1079 ms	0%	0,0103%
08/12/2024	1069 ms	1256 ms	364 ms	1102 ms	-	1172 ms	0%	0,0032%
09/12/2024	1103 ms	1281 ms	221 ms	1230 ms	-	1098 ms	0%	0,0027%
10/12/2024	1198 ms	1353 ms	231 ms	1307 ms	-	1181 ms	0%	0,0028%
11/12/2024	1161 ms	1337 ms	247 ms	1242 ms	-	1209 ms	0%	0,0029%
12/12/2024	1155 ms	1321 ms	219 ms	1207 ms	-	1176 ms	0%	0,0028%
13/12/2024	1135 ms	1285 ms	218 ms	1174 ms	-	1145 ms	0%	0,0029%
14/12/2024	1104 ms	1265 ms	229 ms	1161 ms	-	1069 ms	0%	0,0026%
15/12/2024	1021 ms	1181 ms	233 ms	1086 ms	-	1026 ms	0%	0,0039%
16/12/2024	1230 ms	1413 ms	226 ms	1300 ms	-	1236 ms	0%	0,0039%
17/12/2024	1169 ms	1327 ms	230 ms	1275 ms	-	1241 ms	0%	0,004%
18/12/2024	1126 ms	1295 ms	226 ms	1214 ms	-	1131 ms	0%	0,0042%
19/12/2024	1163 ms	1340 ms	236 ms	1207 ms	-	1154 ms	0%	0,0041%
20/12/2024	1130 ms	1307 ms	223 ms	1150 ms	-	1140 ms	0%	0,0046%
21/12/2024	1072 ms	1245 ms	222 ms	1102 ms	-	1126 ms	0%	0,0047%
22/12/2024	1102 ms	1297 ms	230 ms	1227 ms	-	1188 ms	0%	0,0048%
23/12/2024	1139 ms	1306 ms	227 ms	1240 ms	-	1192 ms	0%	0,0051%
24/12/2024	1106 ms	1266 ms	229 ms	1137 ms	-	1195 ms	0%	0,0053%
25/12/2024	1096 ms	1285 ms	229 ms	1229 ms	-	1110 ms	0%	0,0049%
26/12/2024	1138 ms	1317 ms	220 ms	1245 ms	-	1124 ms	0%	0,0055%
27/12/2024	1138 ms	1299 ms	219 ms	1238 ms	-	1143 ms	0%	0,006%
28/12/2024	1075 ms	1254 ms	266 ms	1179 ms	-	1117 ms	0%	0,0052%
29/12/2024	1049 ms	1233 ms	232 ms	1070 ms	-	995 ms	0%	0,0085%
30/12/2024	1143 ms	1296 ms	233 ms	1190 ms	-	1147 ms	0%	0,0021%
31/12/2024	1086 ms	1255 ms	263 ms	1206 ms	-	1091 ms	0%	0,0014%

Definición de los Indicadores Claves de Rendimiento (KPI)

Tiempo Diario de Actividad

Porcentaje que indica el tiempo en línea por día

Tiempo Diario de Inactividad

Porcentaje que indica el tiempo de inactividad por día

Tiempo Medio Diario PIS

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicio de iniciación de pagos (PISP) toda la información solicitada.

Tiempo Medio Diario AIS

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicios de información sobre cuentas (AIS) toda la información requerida.

Tiempo Medio Diario PIISP

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al emisor de instrumentos de pago basado en tarjetas (PIISP) una confirmación de disponibilidad de fondos.

Tasa Diaria de Respuestas Erróneas

Porcentaje que se calcula como el número de mensajes de error relativos a errores atribuibles a Unicaja Banco enviados cada día por este a los PISP, a los AIS y a los PIISP, dividido por el número de solicitudes enviadas ese mismo día por los AIS, los PISP y los PIISP a Unicaja Banco.