



PSD2

ESTADÍSTICAS 4º TRIMESTRE 2025

Indicadores Disponibilidad Octubre 2025

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/10/2025	100%	99,99%	0 %	0,01%
02/10/2025	100%	99,99%	0 %	0,01%
03/10/2025	100%	100%	0 %	0%
04/10/2025	100%	99,99%	0 %	0,01%
05/10/2025	100%	100%	0 %	0%
06/10/2025	100%	99,99%	0 %	0,01%
07/10/2025	100%	100%	0 %	0%
08/10/2025	100%	99,99%	0 %	0,01%
09/10/2025	100%	99,99%	0 %	0,01%
10/10/2025	100%	100%	0 %	0%
11/10/2025	100%	100%	0 %	0%
12/10/2025	100%	99,99%	0 %	0,01%
13/10/2025	100%	100%	0 %	0%
14/10/2025	100%	99,99%	0 %	0,01%
15/10/2025	100%	99,99%	0 %	0,01%
16/10/2025	100%	99,99%	0 %	0,01%
17/10/2025	100%	99,99%	0 %	0,01%
18/10/2025	100%	100%	0 %	0%
19/10/2025	100%	100%	0 %	0%
20/10/2025	100%	99,99%	0 %	0,01%
21/10/2025	100%	99,99%	0 %	0,01%
22/10/2025	100%	99,99%	0 %	0,01%
23/10/2025	100%	99,99%	0 %	0,01%
24/10/2025	100%	100%	0 %	0%
25/10/2025	100%	100%	0 %	0%
26/10/2025	100%	99,99%	0 %	0,01%
27/10/2025	100%	100%	0 %	0%
28/10/2025	100%	99,99%	0 %	0,01%
29/10/2025	100%	99,99%	0 %	0,01%
30/10/2025	100%	99,99%	0 %	0,01%
31/10/2025	100%	99,99%	0 %	0,01%

Indicadores Rendimiento Octubre 2025

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. Erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/10/2025	1174 ms	1851 ms	261 ms	1164 ms	-	1106 ms	0,0002%	0.0046%
02/10/2025	988 ms	1751 ms	263 ms	1060 ms	-	1056 ms	0,0003%	0.0036%
03/10/2025	982 ms	1720 ms	265 ms	1042 ms	-	1046 ms	0,0002%	0.0023%
04/10/2025	983 ms	1680 ms	259 ms	1034 ms	-	1033 ms	0,0002%	0.0026%
05/10/2025	902 ms	1659 ms	249 ms	1035 ms	-	1038 ms	0,0002%	0.0039%
06/10/2025	919 ms	1840 ms	266 ms	1062 ms	-	1051 ms	0,0002%	0.0037%
07/10/2025	1029 ms	1705 ms	264 ms	1052 ms	-	1074 ms	0,0005%	0.0035%
08/10/2025	952 ms	1697 ms	258 ms	1049 ms	-	1040 ms	0,0005%	0.0031%
09/10/2025	998 ms	1691 ms	266 ms	1043 ms	-	1038 ms	0,0004%	0.0028%
10/10/2025	942 ms	1690 ms	266 ms	1034 ms	-	1038 ms	0,0004%	0.0029%
11/10/2025	928 ms	1665 ms	253 ms	1033 ms	-	1032 ms	0,0002%	0.0030%
12/10/2025	890 ms	1667 ms	249 ms	1044 ms	-	1032 ms	0,0004%	0.0027%
13/10/2025	957 ms	1708 ms	257 ms	1036 ms	-	1036 ms	0,0003%	0.0037%
14/10/2025	1116 ms	1765 ms	264 ms	1039 ms	-	1052 ms	0,0004%	0.0032%
15/10/2025	998 ms	1762 ms	254 ms	1042 ms	-	1043 ms	0,0005%	0.0033%
16/10/2025	1037 ms	1752 ms	263 ms	1041 ms	-	1043 ms	0,0004%	0.0034%
17/10/2025	971 ms	1742 ms	261 ms	1040 ms	-	1043 ms	0,0005%	0.0035%
18/10/2025	947 ms	1731 ms	261 ms	1040 ms	-	1042 ms	0,0002%	0.0035%
19/10/2025	968 ms	1721 ms	263 ms	1039 ms	-	1042 ms	0,0004%	0.0036%
20/10/2025	952 ms	1710 ms	273 ms	1038 ms	-	1042 ms	0,0006%	0.0037%
21/10/2025	914 ms	1700 ms	249 ms	1037 ms	-	1041 ms	0,0004%	0.0038%
22/10/2025	1009 ms	1690 ms	243 ms	1037 ms	-	1041 ms	0,0004%	0.0038%
23/10/2025	961 ms	1679 ms	248 ms	1036 ms	-	1041 ms	0,0003%	0.0039%
24/10/2025	971 ms	1669 ms	245 ms	1035 ms	-	1041 ms	0,0003%	0.0025%
25/10/2025	956 ms	1671 ms	244 ms	1032 ms	-	1033 ms	0,0002%	0.0023%
26/10/2025	968 ms	1661 ms	235 ms	1032 ms	-	1032 ms	0,0002%	0.0028%
27/10/2025	928 ms	1693 ms	245 ms	1041 ms	-	1040 ms	0,0003%	0.0030%
28/10/2025	1001 ms	1740 ms	299 ms	1043 ms	-	1043 ms	0,0043%	0.0029%
29/10/2025	965 ms	1737 ms	245 ms	1042 ms	-	1043 ms	0,0005%	0.0028%
30/10/2025	973 ms	1734 ms	253 ms	1041 ms	-	1042 ms	0,0003%	0.0027%
31/10/2025	1909 ms	1950 ms	257 ms	1040 ms	-	1042 ms	0,0027%	0.0028%

Indicadores Disponibilidad Noviembre 2025

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/11/2025	100%	100%	0 %	0,00%
02/11/2025	100%	100%	0 %	0,00%
03/11/2025	100%	99,99%	0 %	0,01%
04/11/2025	100%	99,99%	0 %	0,01%
05/11/2025	100%	99,99%	0 %	0,01%
06/11/2025	100%	99,99%	0 %	0,01%
07/11/2025	100%	99,99%	0 %	0,01%
08/11/2025	100%	100%	0 %	0,00%
09/11/2025	100%	100%	0 %	0,00%
10/11/2025	100%	99,99%	0 %	0,01%
11/11/2025	100%	100%	0 %	0,00%
12/11/2025	100%	99,99%	0 %	0,01%
13/11/2025	100%	99,99%	0 %	0,01%
14/11/2025	100%	99,99%	0 %	0,01%
15/11/2025	100%	100%	0 %	0,00%
16/11/2025	100%	100%	0 %	0,00%
17/11/2025	100%	100%	0 %	0,00%
18/11/2025	100%	99,99%	0 %	0,01%
19/11/2025	100%	99,99%	0 %	0,01%
20/11/2025	100%	99,99%	0 %	0,01%
21/11/2025	100%	99,99%	0 %	0,01%
22/11/2025	100%	100%	0 %	0,00%
23/11/2025	100%	100%	0 %	0,00%
24/11/2025	100%	100%	0 %	0,00%
25/11/2025	100%	100%	0 %	0,00%
26/11/2025	100%	100%	0 %	0,00%
27/11/2025	100%	100%	0 %	0,00%
28/11/2025	100%	100%	0 %	0,00%
29/11/2025	100%	100%	0 %	0,00%
30/11/2025	100%	100%	0 %	0,00%

Indicadores Rendimiento Noviembre 2025

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. Erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/11/2025	990 ms	1727 ms	243 ms	1040 ms	-	1042 ms	0,0002%	0.0025%
02/11/2025	986 ms	1724 ms	238 ms	1039 ms	-	1042 ms	0,0003%	0.0024%
03/11/2025	1005 ms	1721 ms	253 ms	1038 ms	-	1041 ms	0,0006%	0.0023%
04/11/2025	1057 ms	1718 ms	257 ms	1037 ms	-	1041 ms	0,0003%	0.0023%
05/11/2025	982 ms	1714 ms	264 ms	1036 ms	-	1041 ms	0,0003%	0.0022%
06/11/2025	900 ms	1711 ms	270 ms	1035 ms	-	1040 ms	0,0004%	0.0021%
07/11/2025	1029 ms	1708 ms	378 ms	1034 ms	-	1040 ms	0,0074%	0.0020%
08/11/2025	966 ms	1705 ms	239 ms	1034 ms	-	1040 ms	0,0004%	0.0019%
09/11/2025	1014 ms	1702 ms	242 ms	1033 ms	-	1039 ms	0,0002%	0.0018%
10/11/2025	1009 ms	1698 ms	249 ms	1032 ms	-	1039 ms	0,0002%	0.0017%
11/11/2025	993 ms	1695 ms	246 ms	1031 ms	-	1039 ms	0,0003%	0.0016%
12/11/2025	1121 ms	1692 ms	242 ms	1030 ms	-	1038 ms	0,0005%	0.0015%
13/11/2025	1035 ms	1689 ms	242 ms	1029 ms	-	1038 ms	0,0003%	0.0014%
14/11/2025	1011 ms	1686 ms	239 ms	1029 ms	-	1038 ms	0,0006%	0.0013%
15/11/2025	962 ms	1682 ms	230 ms	1028 ms	-	1038 ms	0,0002%	0.0012%
16/11/2025	894 ms	1679 ms	224 ms	1027 ms	-	1037 ms	0,0002%	0.0012%
17/11/2025	1029 ms	1676 ms	244 ms	1026 ms	-	1037 ms	0,0002%	0.0014%
18/11/2025	1129 ms	1737 ms	246 ms	1025 ms	-	1036 ms	0,0003%	0.0013%
19/11/2025	997 ms	1731 ms	239 ms	1027 ms	-	1035 ms	0,0003%	0.0021%
20/11/2025	989 ms	1786 ms	242 ms	1039 ms	-	1055 ms	0,0004%	0.0015%
21/11/2025	1063 ms	1720 ms	239 ms	1024 ms	-	1036 ms	0,0002%	0.0013%
22/11/2025	867 ms	1685 ms	231 ms	1024 ms	-	1034 ms	0,0002%	0.0011%
23/11/2025	971 ms	1677 ms	236 ms	1024 ms	-	1033 ms	0,0002%	0.0017%
24/11/2025	1051 ms	1708 ms	250 ms	1025 ms	-	1039 ms	0,0002%	0.0017%
25/11/2025	1050 ms	1798 ms	250 ms	1026 ms	-	1048 ms	0,0003%	0.0014%
26/11/2025	980 ms	1757 ms	252 ms	1024 ms	-	1047 ms	0,0003%	0.0017%
27/11/2025	1045 ms	1767 ms	257 ms	1029 ms	-	1050 ms	0,0003%	0.0018%
28/11/2025	1009 ms	1799 ms	260 ms	1025 ms	-	1055 ms	0,0003%	0.0011%
29/11/2025	1050 ms	1693 ms	239 ms	1025 ms	-	1037 ms	0,0002%	0.0010%
30/11/2025	918 ms	1665 ms	238 ms	1023 ms	-	1034 ms	0,0002%	0.0027%

Indicadores Disponibilidad Diciembre 2025

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/12/2025	100%	99,99%	0 %	0,01%
02/12/2025	100%	100%	0 %	0,00%
03/12/2025	100%	100%	0 %	0,00%
04/12/2025	100%	100%	0 %	0,00%
05/12/2025	100%	100%	0 %	0,00%
06/12/2025	100%	100%	0 %	0,00%
07/12/2025	100%	100%	0 %	0,00%
08/12/2025	100%	100%	0 %	0,00%
09/12/2025	100%	100%	0 %	0,00%
10/12/2025	100%	100%	0 %	0,00%
11/12/2025	100%	99,69%	0 %	0,31%
12/12/2025	100%	99,84%	0 %	0,16%
13/12/2025	100%	100%	0 %	0,00%
14/12/2025	100%	100%	0 %	0,00%
15/12/2025	100%	100%	0 %	0,00%
16/12/2025	100%	100%	0 %	0,00%
17/12/2025	100%	100%	0 %	0,00%
18/12/2025	100%	100%	0 %	0,00%
19/12/2025	100%	100%	0 %	0,00%
20/12/2025	100%	100%	0 %	0,00%
21/12/2025	100%	100%	0 %	0,00%
22/12/2025	100%	100%	0 %	0,00%
23/12/2025	100%	100%	0 %	0,00%
24/12/2025	100%	100%	0 %	0,00%
25/12/2025	100%	100%	0 %	0,00%
26/12/2025	100%	100%	0 %	0,00%
27/12/2025	100%	100%	0 %	0,00%
28/12/2025	100%	100%	0 %	0,00%
29/12/2025	100%	100%	0 %	0,00%
30/12/2025	100%	100%	0 %	0,00%
31/12/2025	100%	100%	0 %	0,00%

Indicadores Rendimiento Diciembre 2025

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/12/2025	1042 ms	1942 ms	256 ms	1235 ms	-	1227 ms	0,0006%	0.0016%
02/12/2025	862 ms	1767 ms	258 ms	1032 ms	-	1044 ms	0,0003%	0.0039%
03/12/2025	879 ms	1764 ms	251 ms	1033 ms	-	1044 ms	0,0002%	0.0019%
04/12/2025	930 ms	1775 ms	248 ms	1033 ms	-	1049 ms	0,0004%	0.0014%
05/12/2025	928 ms	1801 ms	254 ms	1036 ms	-	1049 ms	0,0004%	0.0005%
06/12/2025	1088 ms	1701 ms	235 ms	1025 ms	-	1032 ms	0,0002%	0.0002%
07/12/2025	1034 ms	1708 ms	237 ms	1052 ms	-	1209 ms	0,0009%	0.0002%
08/12/2025	905 ms	1689 ms	237 ms	1023 ms	-	1033 ms	0,0002%	0.0003%
09/12/2025	1076 ms	1716 ms	247 ms	1041 ms	-	1044 ms	0,0002%	0.0007%
10/12/2025	921 ms	1720 ms	249 ms	1028 ms	-	1036 ms	0,0004%	0.0008%
11/12/2025	987 ms	1759 ms	242 ms	1053 ms	-	1046 ms	0,0002%	0.0008%
12/12/2025	975 ms	1785 ms	237 ms	1023 ms	-	1035 ms	0,0002%	0.0008%
13/12/2025	1003 ms	1692 ms	225 ms	1025 ms	-	1032 ms	0,0002%	0.0007%
14/12/2025	1065 ms	1670 ms	227 ms	1024 ms	-	1030 ms	0,0002%	0.0010%
15/12/2025	1057 ms	1718 ms	243 ms	1028 ms	-	1042 ms	0,0004%	0.0009%
16/12/2025	1024 ms	1740 ms	261 ms	1028 ms	-	1056 ms	0,0003%	0.0008%
17/12/2025	1049 ms	1759 ms	230 ms	1027 ms	-	1059 ms	0,0004%	0.0009%
18/12/2025	1059 ms	1744 ms	236 ms	1056 ms	-	1060 ms	0,0002%	0.0008%
19/12/2025	945 ms	1739 ms	227 ms	1023 ms	-	1048 ms	0,0002%	0.0008%
20/12/2025	924 ms	1699 ms	227 ms	1026 ms	-	1037 ms	0,0003%	0.0007%
21/12/2025	958 ms	1685 ms	221 ms	1025 ms	-	1036 ms	0,0003%	0.0011%
22/12/2025	1049 ms	1718 ms	228 ms	1027 ms	-	1046 ms	0,0002%	0.0012%
23/12/2025	965 ms	1757 ms	237 ms	1027 ms	-	1057 ms	0,0005%	0.0011%
24/12/2025	1132 ms	1726 ms	230 ms	1024 ms	-	1041 ms	0,0003%	0.0005%
25/12/2025	922 ms	1728 ms	221 ms	1025 ms	-	1036 ms	0,0002%	0.0009%
26/12/2025	908 ms	1749 ms	224 ms	1023 ms	-	1040 ms	0,0002%	0.0007%
27/12/2025	1079 ms	3826ms	222 ms	1038 ms	-	1218 ms	0,0003%	0.0008%
28/12/2025	1131 ms	1684 ms	224 ms	1025 ms	-	1033 ms	0,0002%	0.0013%
29/12/2025	1049 ms	1722 ms	234 ms	1028 ms	-	1051 ms	0,0002%	0.0012%
30/12/2025	1085 ms	1751 ms	232 ms	1030 ms	-	1057 ms	0,0001%	0.0009%
31/12/2025	1120 ms	1720 ms	228 ms	1037 ms	-	1049 ms	0,0001%	0.0007%

Definición de los Indicadores Claves de Rendimiento (KPI)

Tiempo Diario de Actividad

Porcentaje que indica el tiempo en línea por día

Tiempo Diario de Inactividad

Porcentaje que indica el tiempo de inactividad por día

Tiempo Medio Diario PIS

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicio de iniciación de pagos (PISP) toda la información solicitada.

Tiempo Medio Diario AIS

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicios de información sobre cuentas (AISP) toda la información requerida.

Tiempo Medio Diario PIISP

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al emisor de instrumentos de pago basado en tarjetas (PIISP) una confirmación de disponibilidad de fondos.

Tasa Diaria de Respuestas Erróneas

Porcentaje que se calcula como el número de mensajes de error relativos a errores atribuibles a Unicaja Banco enviados cada día por este a los PISP, a los AISP y a los PIISP, dividido por el número de solicitudes enviadas ese mismo día por los AISP, los PISP y los PIISP a Unicaja Banco.