

# Consejos de seguridad sobre el uso de Bizum

Las estafas en Internet están a la orden del día y con el uso de Bizum están proliferando aún más por la inmediatez de este servicio. Los ciberdelincuentes aprovechan el miedo, la falta de conocimiento y los despistes de algunas personas para conseguir sus datos y así sustraer dinero de sus cuentas. Te recomendamos estar siempre **ALERTA** y seguir los siguientes consejos de seguridad en las operaciones que hagas con Bizum:

**1. No compartas con nadie las contraseñas de acceso a la Banca Digital de Unicaja Banco.**

Estas credenciales son las que protegen todos tus datos personales, tu dinero y tus productos bancarios (incluido Bizum). Si tu móvil lo soporta, autentícate en nuestra app utilizando tu huella o tu cara.

**2. Nunca recibirás un SMS por recibir dinero. Si “recibes un Bizum”, el importe aparecerá directamente en tu cuenta bancaria y recibirás una notificación de la App de Unicaja Banco para informarte.**

No será necesario que realices ninguna otra gestión ni validación por tu parte.

**3. Nunca recibirás un SMS si tienes que pagar dinero. En el caso de recibir una “solicitud de pago de dinero a través de Bizum”, lee atentamente la notificación de la app de Unicaja Banco que recibas.**

Comprueba que el importe y los datos del que te solicita el dinero son correctos. Para aceptar la solicitud de pago de dinero es necesario que accedas a la nueva App de Unicaja Banco e introducir un segundo factor de validación. Rechaza la solicitud si no identificas la petición de envío de dinero. Nunca aceptes solicitudes de fuentes desconocidas o con las que no tengas relación y, en caso de duda, contacta previamente y verifícalo.

Si no tienes activadas las notificaciones en la App de Unicaja Banco no recibirás ningún aviso. En la consulta de movimientos aparecerá como “PENDIENTE DE PAGO” entre tus operaciones.

**4. Vigila la compra-venta entre particulares.**

Sospecha de las gangas o de vendedores/compradores demasiado insistentes. Si tú eres el vendedor, asegúrate de que estás recibiendo una transferencia o un Bizum y no una solicitud de pago por Bizum. En el caso de ser el comprador, te aconsejamos comprobar de forma previa al pago la veracidad del producto y sus condiciones.

Recuerda que Bizum utiliza los contactos de tu agenda del teléfono, es decir para pagar a tus contactos no para pagar a desconocidos. Recuerda que estarás realizando una transferencia **inmediata** de tu dinero.

**5. Informa de cualquier movimiento sospechoso a Unicaja Banco:**

Denuncia ante las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y acude a cualquier oficina de Unicaja para contarnos y exponernos tu caso. A través de internet ponemos distintos canales a tu disposición y que puedes localizar en nuestra página web <https://www.unicajabanco.es/es/ayuda-y-contacto>.

<b>¿Te ayudamos?</b>	<b>¿Necesitas operar?</b>
952 076 263 / 900 151 948 Twitter (@UnicajaResponde) Facebook (Unicaja Banco)	WWW.UNICAJABANCO.ES APP UNICAJA BANCO

Mantente informado en nuestras RRSS

